

アース・クリエイト(有)(建設業・岐阜市)

分業制と多能工化により、就労環境を大幅に改善。女性社員増にも繋がる

- ・ 業務の切り出しと短時間雇用の活用により、時間外労働を大幅に削減
- ・ ペアサポートやチームサポートにより、休暇を取りやすい体制を確保

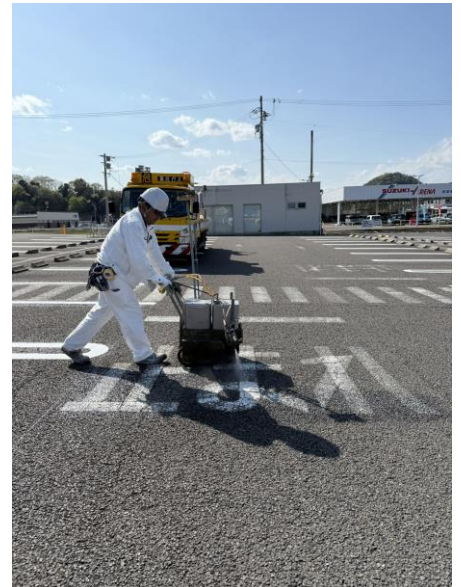
道路の白線などの路面標示や標識の設置工事などを主な業務とするアース・クリエイト（有）。多くの建設業と同様、現場作業後の事務作業で深夜遅くまで残業することが日常茶飯事でした。しかし、若い社員を採用するには、就労環境の改善が不可欠だと認識し、同業他社に先駆けて、早くから計画的な休暇の取得や時間外労働を減らす取組みに着手しました。

長時間労働を減らすために業務を切り分け、事務作業に特化した組織を新設

まず最初に行ったのが、長時間労働の原因となっていた、現場作業から営業、事務整理まで一人で全て行う体制を改め、業務の切り分けにより、分業制を進めることでした。

取組みを始めた当初、建設業は職人気質の方も多いため、現場の社員を中心に「他の社員に自分の業務を任せても良いものか」「人に業務をお願いする方が面倒だ」との声もありました。

しかし、社員一人一人に丁寧に説明し、「一人で業務を背負い過ぎない」ことの意義を認識してもらい、切り出せる業務を積極的に提案してもらうとともに、切り出した業務を子育て中や介護中の方など、日中、短時間で働ける方をお願いすることにしました。これらの業務を担ったのが、事務作業に特化した「総務部」（令和元年の設置当時は「企画制作室」）です。



道路の案内標識の工事を行う
従業員

事務作業を「総務部」に任せ、現場作業をする社員は現場に専念

総務部では、週1回、3時間程度からの勤務も可能にするなど、勤務時間に柔軟性を持たせることで、育児中や介護中の方など、勤務時間に制約のある方にも多く働いてもらっています。

この総務部の社員が、これまで現場の社員が残業して作業していた図面作成や道路の使用許可申請などの業務を担うことで、社員の時間外労働も大幅に減りました。「事務作業を総務部に任せられるようになったことで、現場作業をする社員は現場作業に専念できるようになり、作業効率も上がりました」と話す^{かめやま} 亀山^{ゆうき}雄樹代表。

ペアサポートやチームサポートが、人材育成にも効果を発揮

総務部では、子どもの発熱などで急遽休まざるを得ない場合でも、業務が支障なく回るよう、ペアで業務をフォローし合うことや複数人でサポートし合う仕組みづくりをすることで、休暇を取っても円滑に業務が回る環境を整えています。



総務部では子育て中の方が多く活躍

こうした誰かがカバーする体制が整備されたこともあり、建設業の経験の有無を問わず採用ができるようになりました。実際、建設業未経験の方でもCADなどのシステムを扱えるようにチームで育てる体制が出来ています。また、人材育成のツールとして、全ての共有業務についてマニュアル化を進めており、指導者の不在時にも業務が円滑に進められるようになりました。

同社では、子どもの体調不良などで出社が難しい場合に、在宅勤務が出来る環境を整備したほか、フレックスタイム制度を導入するなど、社員個々の事情に応じた柔軟な働き方に対応しています。



現場で活躍する女性社員

社員が定着し、男女ともに活躍できる職場へ

これらの取組みを進めた結果、社員の定着率が高くなるとともに、現在では女性社員数も男性社員と概ね同数となっています。また、総務部で短時間雇用として採用された女性社員が本人の希望や適性に合わせて、現場作業など事業部にステップアップしていくようなケースも生まれています。加えて、自らも子育て中という女性役員が、社員と定期的に面談し、社員の気持ちに寄り添いつつ、キャリアアップができるよう背中を押す体制も整えています。

【従業員の声】

女性社員が増えたことで、職場の雰囲気明るくなりました。また、社内の美化や身だしなみなどにも気配りができるようになり、女性社員だけでなく、社員皆にとって働きやすい環境になっています。

【アース・クリエイト（有）】 (<http://www.nlg.co.jp/>)

所在地：岐阜市六条北4丁目10-19

従業員：25名（うち役員4名、正社員13名、パート8名）

設 立：平成13年

（令和7年8月末時点）