



／ 令和 7 年度 ／

事故等を防ぐ介護技術研修会

(施設職員向け)

参加費無料

介護現場のリスク回避を事例から学ぶ

岐阜県 介護保険施設等事故等防止対策推進事業

日にち

令和 7 年 10 月 3 日 (金)

時 間

13:30～16:00

形 式

会場・オンデマンド配信 併用

※配信期間 令和 7 年 10 月 14 日～令和 8 年 2 月 28 日

会 場

岐阜県図書館 (2 階)

研修室 1・2

岐阜市宇佐4-2-1
TEL058-275-5111

テーマ

介護現場における事故の説明や
クレーム等への対応



講師

鳥野 猛 氏

※運営基準上、介護老人福祉施設（地域密着型を含む）、介護老人保健施設及び介護医療院は、「事故発生の防止のための職員に対する研修を定期的（年2回以上）に開催するとともに、新規採用時には必ず研修を実施することが重要」と規定されています。

また、老人福祉法に基づく養護老人ホーム、軽費老人ホーム及び有料老人ホームにおいても同様の基準等が設けられているところであります。

本研修の資料や動画を職員に対する研修の教材等としてご活用いただければと存じます。

なお、本研修は介護報酬における「安全対策体制加算」の算定要件となる研修ではありませんので、ご留意願います。

問い合
わせ先

〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館

一般社団法人 岐阜県老人福祉施設協議会

TEL 058-213-1950



GIFU

令和7年度 岐阜県
介護保険施設等事故等防止対策推進事業

📅 スケジュール

13:30 開会の挨拶・研修内容説明

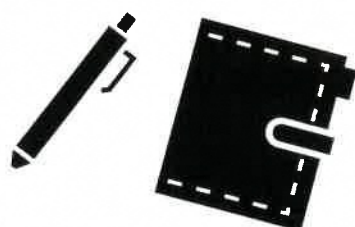
13:35 講義

「介護事故の説明で留意すること、
カスタマーハラスメント等への対応
等」

グループワーク
事例検討

質疑応答

16:00 終了



お申し込み方法

必要事項を下記の方法でお申込みください。

必要事項

- ・お名前 ・役職 ・法人名 ・施設名
- ・施設住所 ・電話番号 ・メールアドレス ・参加方法
- ・事前質問がありましたら入力してください。

申込みURL

<https://forms.office.com/r/LaJF6Qkbu3>

※事前質問もこちらに入力してください。

※会場参加の方もオンデマンド配信の視聴も可能です。

📎 講師プロフィール

烏野 猛 氏

びわこ学院大学 教授
株式会社 福祉リスクマネジメント研究所 所長
財団法人 烏野財団 代表理事
厚生労働省研究補助事業「災害時における高齢者施設のリスク
マネジメント調査研究事業」委員長
岐阜県防災対策会議 議長
全国老人福祉施設協議会 介護事故対策委員

<会場案内地図>

岐阜県図書館 岐阜市宇佐4-2-1
058-275-5111



こちらから

お申込み期限
令和7年9月19日（金）

一般社団法人 岐阜県老人福祉施設協議会
〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館
TEL058-213-1950

本事業は岐阜県から（一社）岐阜県老人福祉施設協議会が委託を受けて実施します。