

令和7年度岐阜県AIチャットボットシステム構築・運用・保守委託業務のプロポーザルに関する質疑

No.	質問項目	質問内容	回答
1	実績の内容について	「直近5年以内で地方公共団体において生成AIを活用したAIチャットボットの導入実績を有すること。」とありますが、生成AIの活用の仕方は問われますでしょうか？（弊社では今回の仕様以外の方法での生成AI活用実績がありますが、仕様記載通りの実績でない、実績として認められないものか、確認させてください。）	過去の導入実績に関しては、生成AIの活用の仕方は問いません。
2	AIチャットボットの機能要件ア 基本的事項について	音声による入出力ができることと記載がありますが、本機能は必須機能でしょうか。	必須機能です。
3	委託費の上限について	既存でご利用されているチャットボットの月間問い合わせ数を教えてください。	R6年度実績で1か月あたり約5,000件です。
4	AIチャットボットの機能要件ア 基本的事項について	RAGに読み込ませる社内ドキュメント（ファイル・URL）はどこに格納されていますか？ ※社内ストレージorGoogleドライブorBOX等。	県のホームページは庁外サーバー上で公開されています。その他のデータは庁内ストレージに保管されています（BOXの利用も可能です）。
5	参加申込の受付フォームについて	入力2の項目Q3について、現在入札参加資格者名簿の登録申請を行っているため、番号がありません。こちらの項目は未記入でよろしいでしょうか。項目Q4につきまして、貴県から配布されている様式での参加申込書はないと認識しております。必須項目のみの入力でよろしいでしょうか。	入札参加資格者名簿の登録申請中の場合は「申請中」としてください。Q4につきまして、会社として申込書を作成する場合は添付してください。作成していない場合は添付不要です。
6	プレゼンテーション時に使用するデータについて	プレゼン時に使用するデータは、提案書記載内容を一切変更しない前提で、順番の入れ替えやレイアウトの変更は可能でしょうか。（よりご理解いただける説明とするため）	提案書はプレゼン時に使用するデータと同じものを提出してください。必要事項を満たしていれば、提案書の様式は問いません。
7	質問回答対象のデータボリュームについて	質問回答の対象となる県のホームページのデータや県が指定するデータの量（ページ数等）はどの程度でしょうか？	現在公開中の県のホームページは約29,000ページですが、このうち、どの範囲を対象とするかについては受託者と協議のうえ決定します。なお、基本的に県のホームページの情報を対象とし、それを補足するものとして県が指定するデータを読み込むこととしていますが、そのデータ等については現時点で回答することは困難です。
8	現状のチャットボット状況について	現状のAIチャットボットの「利用数」「質問の多い分野（上位5分野）」をお教えいただくことは可能でしょうか？	利用数：約6万件 質問の多い分野：運転免許、新型コロナウイルス、自治体の情報・概要、知事に関すること、遺失物 ※いずれもR6年度実績
9	6 機能要件/（1）AIチャットボットの機能要件/ア 基本的事項/多言語対応について	多言語対応機能について、現在翻訳機能レベルで対応している言語（スペイン語・ベトナム語・ポルトガル語）を、システム構築期間中に会話型AI対話機能レベルまで開発することを前提とした提案は可能でしょうか。または、導入時は翻訳レベルで開始し、運用期間中に段階的に高品質な対話機能まで向上させる方針でも受け入れ可能でしょうか。	どちらの提案も可能です。
10	委託費の上限について	ランニングに比べ初期費用が高額な印象を受けますが、理由をお聞かせ願えますでしょうか。	仕様を満たすシステム構築・導入に必要な経費として積算しています。
11	（1）AIチャットボットの機能要件について	岐阜県様では既存のチャットボットがございますが、そちらからのデータ移行作業は発生しますでしょうか。	発生しない見込みです。
12	（1）AIチャットボットの機能要件について	生成AIは誤った回答をする場合があり、自治体が提供するAIチャットボットにおいては正確な回答が必要と考え、弊社では利用者からの質問の意図を分析する箇所生成AIを利用しており、回答はQAデータやホームページを元に行います。こちらについては仕様を満たしますでしょうか。	利用者からの質問に対して、生成AIを活用して、県のホームページのデータや、県が指定するデータを基に正確な回答を自動的に生成し、表示する機能を必須要件としています。従って、質問として記載された範囲で判断する限り、当該仕様のみでは仕様書の要件を満たしていないことになります。
13	既存チャットボットの共同利用について	既存のチャットボットの共同利用の記事を拝見いたしました。共同利用の場合、岐阜県様以外の県内の自治体様のチャットボットにつて、今後の予定をご教示頂ければ幸いです。	現時点で未定です。
14	導入実績について	AIチャットボットの導入実績は、契約元請ではなく下請けの場合も実績として認められますでしょうか？	チャットボットシステムの基幹部分を含む大部分の開発を行った実績であれば、下請けの場合でも実績として認められます。
15	生成AIについて	生成AIについてはトークン単位で費用が発生いたします。参考までに、これまでの質問と回答の月当たりの平均利用回数と、質問及び回答の平均文字数をご教授ください。	月当たり平均利用回数：約5,000件 質問平均文字数：約12文字 回答平均文字数：約135文字 ※いずれもR6年度実績
16	募集要項の委託費の上限について	運用保守委託業務は3年間で単純に月額9万円程度の上限になりますが、多くの方がご利用できる一般公開のチャットボットとしてのサーバーの構成、セキュリティ面を考慮、さらに安全な生成AI（LLMモデル）の活用、そして保守運用となると、ご希望のコスト感に収めることに難があるととらえておりますが、この予算感について変更の余地はございますでしょうか。例えば、初期費用と運用保守費用のトータルの総額に収まるように、初期費用と運用保守費用のそれぞれの上限を見直したうえでのご提案でも可能でしょうか。	募集要項に記載のとおり、システム構築・導入業務の金額と運用・保守委託業務の金額のいずれかの上限額を超える見積額の提案は選定対象外としております。
17	下記について「利用者のテキスト形式の質問に対して、生成AIを活用して、県のホームページのデータや 県が指定するデータを基に正確な回答を自動的に生成し、表示する機能を持つこと。」	この部分について以下質問です 1) 質問毎にリアルタイムにホームページの情報から回答する想定でしょうか。 2) ホームページの更新頻度はどれぐらいでしょうか。 3) 県が指定するデータとは具体的にどのようなものを想定されていますでしょうか。またデータ総量はどれぐらいを想定されていますでしょうか。（種類例：ガイドブック、規定集 など）（形式例：PDF、Excel など）（データ総量：〇〇GB）	1) 質問に対する回答はリアルタイムである必要がありますが、回答にあたりどのようにホームページを利用するかは提案者の提案に依るものと考えています。 2) 各課が更新しているため、更新頻度は把握していません。 3) 県が指定するデータとは、県のホームページの情報を補足するものとしていますが、その具体的なデータの内容等について現時点で回答することは困難です。