

令和5年度 指定管理者評価結果票

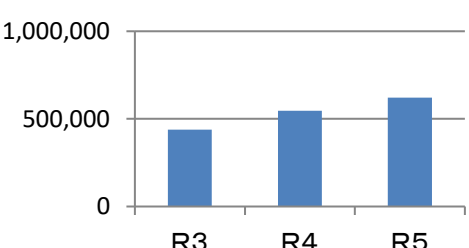
所 管 課	環境生活部 県民文化局 文化創造課
評価対象期間	R5.4.1～R6.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県県民ふれあい会館(愛称:OKBふれあい会館)	
	所 在 地	岐阜市藪田南5-14-53	
指定管理者	名 称	ふれあいファシリティズ	
	構 成 員	ハヤックス株式会社、B-DOOコミュニケーションズ株式会社	
	所 在 地	岐阜市藪田南5-14-53	
	指定期間	R4.4.1 ~ R9.3.31	
指定管理業務の内容		・ 会館の使用許可に関する業務 ・ 会館の維持管理に関する業務 ・ 県民文化の振興に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務 ・ 利用者への便宜の供与に関する業務 ・ 会館の利用の促進に関する業務 ・ その他の業務	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R3	438,228
R4	545,688
R5	621,336



1,000,000		
500,000		
0		
R3	R4	R5

3 令和5年度の収支状況 (単位:千円)

収 入 計	501,351
利 用 料 金	73,094
指定管理料	397,216
そ の 他	31,041
支 出 計	512,321
人 件 費	87,000
施設管理費	333,683
そ の 他	91,638
差 引	▲ 10,970
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・利用者数の年間目標達成のための新たな取り組みを期待する。	・貸し会議室のチラシを作成し、DMを発送することにより、利用促進を図った。
・文化芸術に関する取り組みについては、次世代育成拠点としての役割を期待する。	・県の教育委員会と連携し、音楽コンサートに県内学生を招待した。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.4	・利用者等からの声、事故等に対して迅速に対応している。 ・計画通り保守・修繕がされており、施設の安全性が高いと感じる。
設置目的の充足状況	4.4	・サランカメイトの会員数が急増している現状等を踏まえ、事業の満足度が高いと伺える。 ・いろいろなイベントが企画され、熱意を感じる。
公共性の確保の状況	4.4	・岐阜の文化・食文化についての素晴らしさを地域住民に向けて紹介している。 ・公共性は全体的に確保されていると感じるが、利用者（特に教育機関）は少し限定されていると思う。 ・会議室の存在をもっとアピールし、利用者を増やしたい。
経営状況	4.0	・赤字にはなっているが、光熱費・人件費・材料費が高騰する中、積極的な経費削減に努めている。 ・経費を最小化するように取り組まれている一方で、経常収支が赤字になってしまっているため、来客数の増加や単価を上げる施策が必要。
派生的効果	4.4	・県のクラシック教育に貢献しており、若い世代の成長により、岐阜県の知名度を上げる礎となっていると感じた。 ・クオリティの高い音楽イベントは県のイメージアップにつながっていると感じる。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	・施設利用者からの意見や要望について適切に対応をし、利用者が安心・安全に施設を利用できる環境を調えた点は高く評価できる。 ・光熱費・人件費・材料費が高騰する中、積極的な経費削減に努めた点は評価できる。 ・優れた音楽専用ホールを持つ施設として、世界レベルの音楽家を招聘するとともに、様々なメディアによる広報活動を行うことで、県のイメージアップにつながっている点が高く評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する