

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

平成 31 年 4 月 1 日改正
(平成 31 年 4 月 1 日適用)

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

②施設・事業所情報

名称：ケアハウスお勝山	種別：軽費老人ホーム
代表者氏名：石 丸 徳 之	定員（利用人数）： 3 0 名
所在地：岐阜県大垣市牧野町 2 丁目 1 5 0 番地 1	
TEL：0 5 8 4 - 7 1 - 3 4 3 4	ホームページ：https://ogaki-fukushi.jp
【施設・事業所の概要】	
開設年月日：平成 9 年 4 月 1 日	
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 大垣市社会福祉事業団	
職員数	常勤職員： 4 名 非常勤職員 5 名
専門職員	（専門職の名称） 名
	生活相談員 1 名 看護職員 1 名
	介護職員 3 名 介護職員 3 名
	運転手 1 名
施設・設備 の概要	（居室数）
	（設備等）
個室 2 6 室 2 人部屋 2 室 食堂兼ダイホール 職員室 浴室 洗濯室 エレベーター ナースコ ール 自動火災報知設備 防火扉 全館冷暖房等	

③理念・基本方針（※転載）

<理 念>

高齢者の方が快適に、安心した生活が送れるよう、全室個室、食事、入浴、緊急時の対応や生活上の相談を親身になってお受けします。

<基本方針>

- ・入居者の虚弱化の進行に対しては、介護保険サービスの利用により、健康で明るい生活が維持できるように配慮しています。
- ・入居者の利便性を図る為、市民病院、大垣駅等への無料送迎を運行しています。
- ・日帰り旅行や季節のあわせた外出などに参加していただけます。
- ・園芸療法や音楽療法などもあり、皆さんと楽しく参加し、日常の生活を過ごすことができます。

④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・週3回、市役所、病院、大垣駅への送迎バスが運行され、事前予約により利用することができる。
- ・看護職員により、毎月、血圧・体重測定を行い、健康管理に努めている。
- ・入浴は週4回利用できる。
- ・各種サークル活動(生け花教室、書道教室)等や各種行事(花見、盆踊り、敬老会、各種団体の演芸訪問、クリスマス会、日帰り旅行、外食体験、喫茶、お楽しみ給食等)があり、楽しく日常生活を送ることができている。
- ・引きこもり防止、筋力維持のため、ラジオ体操等の身体を動かす機会を設け、利用者の日課の一つになっている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和 6 年 7 月 1 日（契約日） ～ 令和 7 年 3 月 31 日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	3 回（平成 26 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

<地域の人々とのつながり、交流する機会が多い。>

地域のふれあいセンターと併設しているため、1階には、ホールや和室があり、週3回無料で入れる入浴施設も開放されている。卓球や囲碁等のできるスペースもあり、毎週様々なイベントが開催されていることで、来館者も多く、当施設の利用者も自主的に参加することで地域とのつながり、交流を図ることができている。また、無料送迎バスが運行されており、地域行事への参加を通じて地域交流ができている。

<利用者一人ひとりのニーズ把握が自然にできている。>

ケアハウスの利用者は、自立度が高いため、それ故に、一人ひとり多様なニーズを抱えていると思われる。普段の何気ないコミュニケーションを通じて、自尊心を傷つけることなく、自然なかたちでニーズ把握を行っており、ニーズオリエンテッドな観点から、潜在力を引き出し、主体的な生活が送れるよう、寄り添った支援に努めている。

◇改善を求められる点

<食事の選択メニューの実施に取り組まれない。>

食事は楽しみごとの一つであり、季節を感じられる行事食に加え、副食等を選択できる、選択メニューの実施の取り組みに期待する。副食だけ、デザートだけ、または、事前に選択してもらうことで食材の無駄を出さない工夫も検討され、取り組まれることを期待する。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回、3回目の第三者評価受審となりました。自己評価や第三者評価を通じて、再度、施設経営全般やサービス提供について見直すよい機会となりました。評価では、全体的に良い評価を頂きましたが、今後とも、利用者のQOLの向上に資するべく、さらなる改善や質の向上を目指して努力していきたいと思います。そして、継続的に地域貢献に向けた取り組みも行っていきたいと思います。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。