

件名	ワンストップ相談窓口の設置について
受付日	令和7年3月24日、25日、28日、31日
ご意見・ご提案の概要	行政運営を効率化するため、県民が必要とするサービスを一箇所で受けられる「ワンストップ総合窓口」やコールセンターを設置して、問合せに迅速に対応できるようにしてはどうか。
県の考え方	県庁代表電話にお問合せいただいた場合、電話交換手が要件を伺い、関係所属におつなぎして対応しています。 また、県政全般に対するご意見・ご提案は、行政相談窓口で承り、承ったご意見・ご提案は、関係所属に情報提供を行い、適切に対処しています。
担当課	総務部 行政管理課 総務部 管財課