

# (福)平成会

関市・高齢者介護、障がい者支援

従業員数 / 男性54名 女性181名 計235名 ※令和6年11月現在

エクセレント  
POINT

- ①育児や介護、治療との両立のためにさまざまな制度を導入
- ②シフト表の見える化により、業務内容の共有と突発的な休みに対応
- ③勤務時間・勤務曜日の希望に柔軟に対応



個々に合わせた働き方をかなえるため、シフト表の見える化に注力。笑顔で働ける環境を整える。

## 育児、治療中でも輝ける職場づくりに注力

平成会では、育児や家族の介護、治療など、さまざまな事情を抱えている職員が力を発揮できるような多様な制度を導入。年2回の面談で職場側が職員それぞれの事情を把握するよう努め、働きやすい環境づくりを進めている。個々に合わせた働き方をかなえるため、一日のやるべき業務を洗い出して時間軸で表示し、誰がいつ何をするのかをシフト表で見える化。それにより

一人ひとりの行動と人員配置が明確になり、突発的な欠員に対応できるだけでなく、職員間の協力体制が強化されたほか、年休取得率の向上、所定外労働時間の削減にもつながっている。

不妊治療中の職員に向けては、治療に専念できるよう通院による欠勤を認める制度を新設。制度を利用し、2人が念願かなって妊娠し、出産、育児取得につながった。また、自律性調節障害、喘息、腰痛などの疾患のある職員に向けても、業務を制限したり、受診日に休暇を取ってできたりするなど、治療と業務を両立しながら働ける環境を整えている。

勤務時間の調整についても柔軟に対応。育児短時間勤務の職員は、6～8時間の間であれば30分単位で自由に勤務時間を選択できるようにしている。パート職員について



笑顔いっぱいの職員と利用者。働きやすい環境の整備が利用者のケアに直結するとの考えの下、働き方改革を進めている。

は、時間ももちろん曜日も個別に設定できるようにしており、制度のおかげで子育てを理由に働くことをためらっていた人の採用にもつながった。特別養護老人ホームハートフルの山田あつ子施設長は「働く職員一人ひとりを大切に、働きやすい環境を整えることが、利用者の皆さまへのより良い支援につながるのでは。これからも注力していきたい」と話す。