

令和6年度第2回岐阜県福祉友愛アリーナ評価員会議 議事要旨

- | | |
|-------|---|
| 1 日 時 | : 令和7年2月6日(木) 13:30~15:00 |
| 2 場 所 | : 岐阜県福祉友愛アリーナ サウンドテーブルテニス室 |
| 3 議 題 | : 令和6年度の事業実施状況について
令和7年度の事業計画(案)について |

【主なご質問・ご意見】

(A 評価員)

- ①アリーナ職員は誰にでも親切で、さすが障がい者のための施設で、素晴らしいと感じた。
- ②知的障がい者はスポーツが苦手な人が多いため、わかりやすく楽しいモルックをぜひ推進してほしい。
- ③あくまでも障がい者用の施設であるため、一般利用者に障がい者の利用が圧迫されることがないようにし続けてほしい。
- ④障がい者への理解を深める研修を自分は様々なところで簡単な内容で行ってきているため、必要であればぜひ協力させていただく。
- ⑤ボランティアに集まってもらうには、普段からのつながりが大切で、定期的につながりがあれば参加してもらえと感じている。
- ⑥苦情・トラブル等の事案については、会議の中ではすべて公表し、お互いが知っている状態となるように継続してほしい。

(指定管理者)

- ③障がい者は利用申込の開始期間が早く、優先的に申し込むことができるようになっている。
- ⑥利用者内のすべてのトラブルを把握するのは難しいが、把握したものについては吸い上げ、会議ですべて報告させていただく。

(B 評価員)

- ①レクリエーション活動を通して子どもたちが落ち着くといった変化が出たことがあったため、モルックのほかにも音に合わせて体を動かすレクリエーションも増やすとよいと思う。
- ②最近のボランティアは、軽度の障がい者の支援には集まっても、重度には集まらないといった傾向を感じているが、ボランティアの人には様々な経験をしてもらいたいと思っている。

(C 評価員)

- ①昨年度よりも高い利用者目標をすでに達成しており、努力されているのだと思う。
- ②Wi-Fi 設置については、現在進行中なのか。
- ③利用者の障がいの程度は様々であるため、高度な競技スポーツだけでなく、誰でも楽しめる種目の教室を開いていくとよいと思う。
- ④圏域別スポーツ教室と誘客助成事業は、内容が似ているため、事業を見直してはどうか。
- ⑤現在、利用者のご意見はどのような形で集めているのか。
- ⑥私共のところで今年度から二次元コードを使用してアンケートを行った結果、昨年度の2倍以上集まったため、多くの方から意見を集めたい場合は、二次元コードの活用を検討するとよいと思う。

⑦学生等の勉強の観点、施設のマンパワー不足の観点からもボランティアの受入にチャレンジしていくことが必要だと思う。

⑧パラスポーツに関するノウハウを危機管理に生かすというのはどのようなことか。

(指定管理者)

②プールとアリーナで、両施設まとめて準備を進めているところである。

⑤利用団体には利用報告書、それ以外の見学者等にはご意見箱で集めているが、なかなかご意見は集まっていない。

⑦コロナ禍以降、具体的な話がなくなっていまい、足踏み状態であるが、イベント時、人手不足で大変な時もあるため、受入について計画したい。

⑧障がい者の特性や各種スポーツに係るノウハウを、事故・トラブルの予防や発生時の対応に生かすということである。

(県)

④県内全体から利用していただくため、様々な事業を企画している。工夫をして利用を広げていきたい。

(D 評価員)

①学校卒業後も生涯を通じてスポーツができるように場の提供をしたいと思っている中、アリーナでは様々な事業があり素晴らしいと思う。

②利用者から様々な意見をもらうために、二次元コードを活用するとよいと思う。

③アクセスのよさは、利用者増加にはとても重要だと思うため、今後もアクセス向上に努めてほしい。

④ボランティアの募集については、施設を利用してもらった際に依頼をするとつながっていくのではないと思う。

(E 評価員)

①一般利用者の割合が昨年度比3倍増となっている要因は何か。

②Wi-Fiについての検討は、県との調整や費用の面が問題となるのか。

③苦情・トラブル対応については、資料内で報告されたものですべてか。

④2026年のアジアパラ競技大会はどこで開催される予定か。

(指定管理者)

①空調や駐車場といった設備の面で使い勝手がよい点や利用者間のネットワーク等でアリーナについて広がっていることにより、利用者が増えているように思う。

②設置にはコストがかかるため、県と相談し設置できたらよいと考えている。

③発作を起こした利用者がおり、救急要請をした事案があったため、追加して報告する。

④愛知県で開催予定である。