

# 付 録



## リスクコミュニケーション資料作成・説明時の留意点

リスクコミュニケーション資料には、このような内容を入れましょう。

### 会社概要

社名、代表者、所在地、創立、事業内容、従業員数等  
工場立地状況

- ・会社概要はできるだけ簡潔に。
- ・工場の立地状況(工場団地?住宅地?周囲にどんな施設がある?敷地境界は?)は写真、図などでわかりやすく。

### 事業概要

事業内容、関連会社等  
主要製品

- ・主要製品の説明は、一般の聞き手にとっては一番なじみやすい話題であるため、前半で説明するとより親しみやすい場になるのでは?
- ・中間製品を製造しているところは、最終製品はどのようなものであるかも説明するとわかりやすい。
- ・主要製品の写真と用途説明も加える。

### 環境方針

### 環境負荷

input(エネルギー、用水、物質)とoutput(排ガス、排水・廃液、廃棄物)  
ライフサイクルアセスメント

- ・製造、排出過程だけではなく、減量から輸送、販売、さらには製造品に至まで、環境負荷を減らすためにどの様な取組をしているか。

### 環境設備・対策・課題

施設と関係法令等の説明  
廃棄物対策  
化学物質対策  
その他環境対策

- ・どの様な施設があって、どの様な用途に使うのか。その施設にはどんな法令、規制がかかるのか、また、その施設に係わる苦情にはどの様なものがあるか、それに対する対策はどうしているかなどを写真や図も用いて説明。
- ・廃棄異物対策としては、まず適切に管理して処分していること。さらに発生量削減の取組など。

- ・化学物質対策の説明において、「この物質が排出されている」というだけでは理解できない。どんな物質がどんな過程（何を作る過程）でどの様に排出されるかを説明。（製品の製造過程、化学物質を使用する過程、排出する過程など）
- ・取扱化学物質全てを説明するのではなく、特に排出量が多い若しくは毒性が強い等の物質に的を絞り、主な物性、適用法令とその簡単な内容、人体への影響、一般的な用途、量、説明事業所での用途、量、法基準、自主基準、測定結果、問題点がある場合はその改善策。
- ・その他環境対策として、水の再利用や省エネなど自主的取組について。
- ・企業として抱えている問題点、課題について、今度の方針と共に説明。

#### 防災対策

事前対策（設備面、社員教育、防災訓練など）

事後対策（緊急時の連絡体制、住民への連絡体制）

- ・日頃からの防災対策として、ハード面での対策、社員教育、防災訓練などの実施状況
- ・災害が起きた場合等緊急時の消防や市町村等への連絡体制や、周辺住民への連絡体制

#### その他の環境活動

社員教育

地域との係わり

- ・社員教育の内容・頻度について。
- ・日頃からの地域との係わりについて。
- ・住民からの相談窓口の案内など。

## リスクコミュニケーションのヒント

地域の皆さんに、より理解してもらうために、このようなことを説明に加えましょう。

### 水

水はどんな工程で使用するのか。

冷却に使うのか、洗浄に使うのかなど、水の使用目的と水を使う工程などについて説明しましょう。

洗浄などに水を使用する場合、排水には何が含まれているか。

排水中に例えば重金属や化学物質が含まれていても、それは目には見えません。何が含まれていて、どの様に処理して排出しているのか説明しましょう。

排水基準、自主基準と実際の測定結果との比較。

基準は守られていても、それで十分とは限りません。自主基準値を設けたり、更に排出を減らせるような対策、または計画について説明をしましょう。

排水は下水道に流しているか、公共用水域に流しているか。

公共用水域に流している場合は、どの水路、河川に流しているか説明しましょう。また、用排水路である場合は用水としての使用の有無を把握しておきましょう。

揚水量、排水量について。

特に地下水を利用している場合は、揚水量も説明しましょう。また、以前と比べて揚水・排水量は増えているのか減っているのか、その変化の理由についても説明しましょう。

節水への取組について。

水の再利用や、使用量の削減のための取組と、取組の実績について、今後の計画、方針と合わせて説明しましょう。

### 大気

廃棄物の焼却をしている場合は、何を燃やしているか。

分別の徹底など、ダイオキシン類発生抑制のための対策を説明しましょう。

ダイオキシン類対策として焼却炉を廃止した実績があれば、それも合わせて紹介しましょう。

排出ガス、ダイオキシン類などの排出基準、自主基準と実際の測定結果の比較。

基準は守られていても、それで十分とは限りません。自主基準値を設けたり、更に排出を減らすための対策、または計画について説明しましょう。

また、日ごろからの排出ガスのチェック以外に、目で煙の色などに異変がないか確認していればその様子も説明しましょう。

## 騒音・振動

騒音・振動発生施設の設置状況、対策など。

騒音・振動発生施設は事業場内のどこに設置されているか（住宅地に近い位置に設置？）建物内に設置したり振動防止マットを敷いたり、防音カーテンで囲むなどの対策について説明しましょう。

騒音・振動の基準値と実際の測定結果の比較。

基準は守られていても、それで十分とは限りません。特に音は気になるものです。自主基準値を設けたり、夜間の運転は控えるなどの対策、計画について説明しましょう。

## 悪臭

悪臭の発生する施設はどの施設か。また、何がどうしてにおうのか。

悪臭と言っても、使用している化学物質そのものの臭いであったり、活性汚泥処理施設のように、処理施設からの臭いであったりと発生原因は様々ですが、「何かわからないにおい」というのが一番不安に感じます。においの発生原因について説明すると共に、脱臭装置を付けるなどの対策や臭いが外へ出ないようにするための対策を今後の計画も含めて説明しましょう。

## 化学物質

どのような化学物質をどんな用途で使用しているか。

「この化学物質を使用している」ではわかりません。どんな用途にどんな工程で使用するのか説明しましょう。

使用化学物質の環境中への排出の有無など。

使用する化学物質が完全に回収される物なのか、大気、水などへ排出される物なのか説明しましょう。

更に、排出がある場合はどのような工程で排出されるのか説明しましょう。

また、化学物質の量的な動きがわかるように、PRTR データなどを利用して、実際の使用量、排出量、再利用している量を説明しましょう。

環境中へ排出がある場合、どこへ排出されるのか。

大気中へ排出されるのか排水中に排出されるのかを説明しましょう。

また、排出量の実績や、回収装置を取り付けるなど排出抑制のための対策についても今後の計画を含めて説明しましょう。

使用化学物質の有害性について。

特に排出量の多い物や、有害性の高い物について、その人体影響等についても説明しましょう。

また、代替できる物は有害性の低い物に代替するなどの対策について、今後の計画を含めて説明しましょう。

## 廃棄物

廃棄物としては何が、どれだけ出て、どの様に処分しているか。

分別の徹底や、再利用など廃棄物の減量のための取組についても、実際の排出量と共に説明しましょう。

## 非常時の対策

施設の点検作業の実施頻度等について。

施設の正常運転確認のための点検作業は、誰がどれくらいの頻度で、どのような点をチェックするのか説明しましょう。

施設の異常を感知する設備の有無等について。

施設の異常を感知する設備の設置状況と、その設備自体の点検の有無についても説明しましょう。

異常が生じた場合の対応について。

すぐに原因究明に取りかけられるのか。また、工場外へ有害な物質が出るのを防ぐ対策などについて説明しましょう。

災害時にはどのような危険性があるか。

例えば爆発、火災など、どのような危険性があるか説明しましょう。

非常時の連絡体制について。

消防や市町村、避難を要する場合などの周辺住民への連絡体制について、連絡手段を合わせて説明しましょう。

## その他

苦情などの相談窓口について。

不安に感じた場合など、どこに相談したらいいか説明しましょう。

寄せられた苦情について。

これまでに寄せられた苦情にはどのようなものがあり、どの様に対応したか。また、苦情などがあった場合には、社内ではどの様に対応しているのか説明しましょう。

企業として抱えている問題点。

「基準に適合している」など「良い結果」だけでなく、企業として抱えている問題点・課題などについて、方針も合わせて説明しましょう。

過去に起こした事故について。

過去に何らかの事故を起こしたことがある場合、事故の内容と対処方法、その後の対策などについて説明しましょう。

## リスクコミュニケーションマニュアル 作成ワーキンググループ

グループリーダー	有川 幸孝 岐阜県環境生活部地球環境課地球温暖化対策監
メンバー	松田 正英 イビデン株式会社環境安全衛生管理Gマネージャー 岩田 利彦 エーザイ株式会社設備環境安全室係長 塚原 民夫 岐阜県岐阜振興局環境課技術課長補佐 森本 芳久 岐阜県西濃振興局環境課技術課長補佐
アドバイザー	竹田 宜人 独立行政法人製品評価技術基盤機構化学物質管理センター
事務局	高井 暢子 岐阜県環境生活部地球環境課技術課長補佐 三浦 優 岐阜県環境生活部地球環境課技術主査

---

岐阜県リスクコミュニケーションマニュアル

初版 平成22年 3月17日

岐阜県リスクコミュニケーションに関する懇談会  
岐阜県環境生活部地球環境課

---