

平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県グリーンスタジアム
指定管理者	各務原市
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
評価委員会 による評価	<ul style="list-style-type: none"> ・利用率が高く、施設の有効利用の観点からは大いに評価できる。 ・今後も利用者増加が見込まれるため、施設利用の公平性を損なうことのないよう引き続きご配慮願いたい。 ・ホッケー競技の普及に伴い、利用ニーズが高くなっているが、休業日の変更やコート共同利用を推進するなどの柔軟な運営により、稼働率の上昇につながっている。 ・ロンドン五輪や国体開催による追い風があったことが予想されるため、今後は長期的な視点に立った競技普及に一層努力していただきたい。 <p>※評価点については別紙のとおり</p>
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。

岐阜県グリーンスタジアム指定管理者に対する運営評価

評価結果 **平均評価点 3.0**

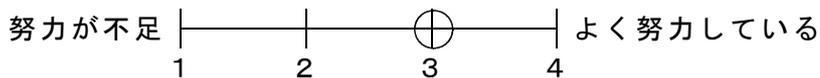
	1 施設の効用	2 施設設備の維持管理	3 危機管理	4 運営体制	5 収支状況	平均評価点
平均評価点	3.0	3.8	3.0	3.3	2.8	3.2

1 施設の効用 平均評価点 3.0

施設の効用を最大限に発揮するための方策、及び利用者サービスの向上について

- ① PRの方法
- ②利用者ニーズの把握と満足度向上対策
- ③苦情、要望への対応

○指定管理者は、施設の効用を図るために努力している。

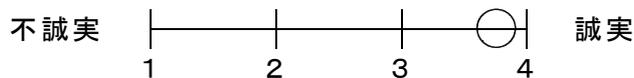


- ・アンケートの回答が2件ということであり、ニーズの把握は十分でない印象であるが利用者の評判が良く不満がないことの表れとも取れる。

2 施設設備の維持管理 平均評価点 3.8

- ①施設設備の維持、保守点検、清掃等の実施
- ②美化対策、環境への配慮

○指定管理者は、施設の維持管理を誠実に行っている。

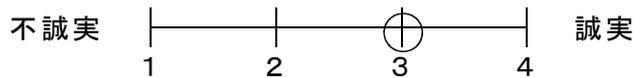


- ・よく整頓されており、外部の環境美化にも努めている。
- ・人工芝の摩耗防止のために新たに洗浄作業を実施するなど、重要度に応じた維持管理ができています。
- ・委託業者による清掃だけでなく、職員や利用者ボランティア、中高生のインターンシップによる清掃活動も積極的に行っており、環境美化に努めている。

3 危機管理 平均評価点 3.0

- ①災害・事故発生時等の緊急時の対応
- ②利用者安全確保の方策
- ③防犯及び消防防災の方策

○指定管理者は、利用者及び施設の安全管理を誠実にやっている。



・特に問題はない。

4 運営体制 平均評価点 3.3

- ①組織体制
- ②職員の資質向上対策

○指定管理者は、管理に必要な運営体制で利用者サービスの向上に取り組んでいる。

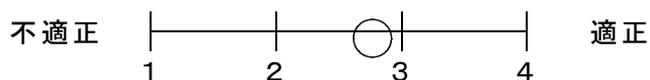


- ・非常勤職員1名の増員により、管理体制の充実を図っている。
- ・各務原市の実施する研修に参加し、職員の資質向上を図っている。
- ・今後は類似施設での研修を取り入れていただけるとよい。

5 収支状況 平均評価点 2.8

- ①収支状況
- ②収入拡大に向けた取り組み
- ③経費削減に向けた取り組み

○指定管理者の収支状況は適正な水準である。



- ・市の負担額が大きいですが、そもそも利益をあげることは目的ではないので、ある程度の負担はやむを得ないと思うが、更なる努力を行っていただきたいと考える。