

## 平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県立サニーヒルズみずなみ
指定管理者	社会福祉法人 岐阜県福祉事業団
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 障害福祉課
評価委員会 による評価	<p><u>管理基準の充足状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理は適切に行われている。</li> <li>・利用者ニーズを把握する努力を行い、プチ外出を行うなど日中活動の充実、利用者のQOLの向上に努めている。</li> <li>・利用者のニーズの多い外出でボランティア・家族の方の協力を得ているが、今後も行事や介護支援計画等で計画的にボランティア等の協力を得て、利用者の生活の満足度の向上を図りたい。</li> <li>・看護師が配置基準より多く配置されていることは、利用者の安心・安全な生活に繋がるものであり、評価できる。</li> <li>・重症心身障がい児者の日中一時支援の利用者が増えている一方で、配置人員は減少しており、入所者の支援に支障が出ないように工夫する必要がある。</li> <li>・前年度に引き続き、職員配置の正規・非正規職員のバランスに疑問がある。研修・会議等における非正規職員の参加のあり方について検討する必要がある。</li> </ul> <p><u>設置目的の達成状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数は適正である。</li> <li>・地域の重症心身障がい児者の受け入れが2倍以上になるなど、東濃地域の身体障がい者福祉の拠点として、入所者のみならず地域の障がい児者や家族の支援に取り組んでいる。</li> <li>・地域との関係は良好であるため、その地域への移行の取り組みも進めるべきと思われる。</li> </ul> <p><u>公共性の確保の状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理等の対応マニュアルを整備し、マニュアルの周知・徹底に努めている。</li> <li>・地域住民と合同防災訓練を実施するなど、防災対策が具体化している。</li> <li>・施設の業務内容を市民、特に在宅障がい児者へ広く広報することが重要と考えられる。そうした意味でホームページは評価できる。</li> <li>・安心・安全対策としてヒヤリハットの事例研修が行われており、前年度に引き続き事故報告が無いことは評価できる。</li> <li>・地域や県からの要望により各種事業を行っているが、利用者のニーズに応えるよう方向性を示して利用者支援に取り組まれない。</li> </ul> <p><u>経営状況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境エコ活動への取り組みなど経営効率化に向け努力しており、適正である。</li> <li>・収支の水準が適切かどうかは、他施設と比較する必要があり判断できない。</li> </ul> <p><u>その他派生的効果等</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流、行事参加等は積極的に行われており、開かれた施設として地域に根をおろしている。</li> <li>・災害時の福祉避難所等で地域と連携ができると、地域での理解や評価が促進されると考えられる。</li> <li>・利用者の生活支援において、本来職員が行うべきところをボランティアに頼りすぎないように留意する必要がある。</li> </ul>

県 の 評 価

・ 協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。