

平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県立陽光園
指定管理者	社会福祉法人 岐阜県福祉事業団
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 障害福祉課
評価委員会 による評価	<p>管理基準の充足状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建物等の保守・管理は適切である。 ・利用者の入浴回数を増やしたことは評価できるが、これを実現するために他の処遇を削って人員体制を調整しており、利用者の生活の質の向上を図るための処遇改善を図るためには、他の処遇を削らなければならないギリギリの人員配置となっていることが課題である。 ・経理区分間繰入金支出が多いことに対する疑問もある中で、事業団全体として、利用者のニーズに応えるための処遇の改善には柔軟な人員配置ができるような事業運営が図られることを期待する。 ・前年度よりも正規職員が3名減となっていることから、正規・非正規職員の適正な配置を図るため、職員の正規化に取り組む必要がある。 ・看護師、介護職員の配置は基準を満たしており、その中でも看護師を多く配置していることは評価できる。今後も生活の安心に繋がるような職員の増加を図りたい。 ・県民等からの意見・提言として寄せられている医療的な支援が常時必要な方の受け入れに向け、施設の医療体制の充実を進められたい。 ・利用者、家族とともに、毎月定期的に個別支援計画の検証をし、利用者満足度を高める努力をしていることは評価できる。 ・CS調査の結果から地域移行への希望者（19名）を把握し、今後の個別支援計画への反映や家族とのかかわりなどに活かそうとしていることは評価できる。 <p>地域移行の実現には、そのための体制づくりや地域移行後のフォロー体制づくりなど様々な困難があると思われるが、利用者のこころの声をしっかりと受け止め、前向きに取り組んでほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域移行の取り組みとしている現在の個室での生活は、施設からの自立的な生活となっていないため、ハード面・ソフト面で限りなく地域の生活に近い環境を整え、地域移行に向けた生活訓練が行われるよう期待する。
	<p>設置目的の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は充足している。 ・ニーズ調査、CS調査を通じて、利用者のサービス向上に努めている。 ・職員の欠員が恒常的であることは、利用者に日常的なサービスを提供する職員の負担が大きくなり、利用者に質の高いサービスを提供することにも限界がある。事業団全体として、正規・非正規職員の比率の改善等も含め、総合的・抜本的な人材対策が必要と考えられる。 ・個室の整備等も行われているが、利用者は重度化・高齢化が進み他に行き場が無くやむを得ず施設におられるものであり、ここが住居と位置付けられていることから、利用者ニーズに合わせた住環境の整備、全面的な改修等を行う必要がある。 <p>公共性の確保の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズに応えようと努力しており、また在宅障がい者のニーズに応じた居宅支援等の地域の要望に沿った活動を進めている。 ・利用者の重度化・高齢化や地域のニーズに対して、今後ますます医療的ケアへ

	<p>の取り組みが必要になると考えられることから、介護、看護、医療との連携をはじめとしてケアの医療的行為の研修等にこれまで以上に取り組む必要があると考えられる。</p> <ul style="list-style-type: none">・非正規職員の比率が高いことにより、職員全体の資質向上が図れない恐れがある。 <p>経営状況</p> <ul style="list-style-type: none">・経営の効率化を日常的に行っていることは評価できる。・経理区分間繰入金支出が多いことを除いて適正である。・収支の水準が適切かどうかは、他施設と比較する必要があり判断できない。 <p>その他派生的効果等</p> <ul style="list-style-type: none">・在宅障がい者に対する24時間の生活支援をはじめ、ショートステイや県の委託事業の調査活動を実施するなど、地域の障がい児者福祉の拠点となるよう取り組んでいる。・ボランティアの積極的な活用、受け入れ等、地域交流を図っていることは評価できるが、利用者ニーズに応えるのはボランティア等ではなく、まず施設に専門に配置されている職員であることに留意する必要がある。・介護実習生の受け入れが進んでいることは評価できる。今後施設の人材確保に繋がるような取り組みを期待する。
県 の 評 価	<ul style="list-style-type: none">・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。