

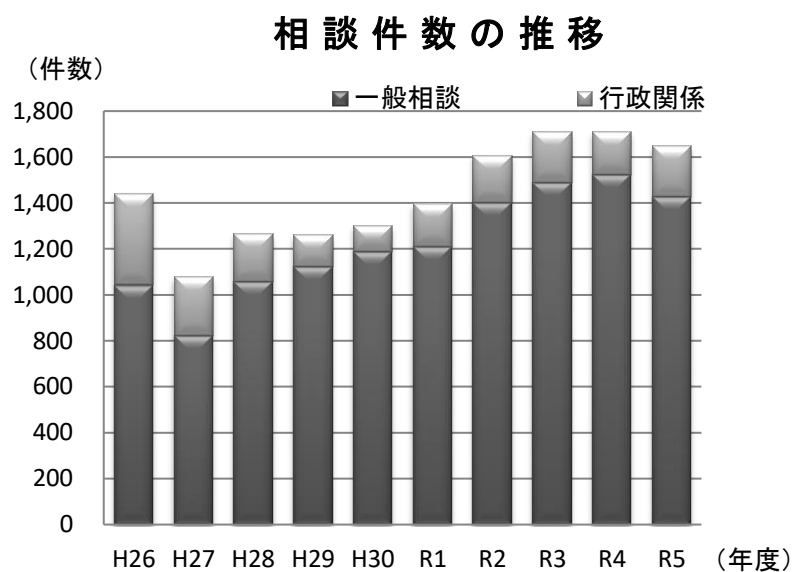
令和5年度 岐阜県の県民相談の状況

1 相談状況

- ・令和5年度の相談総件数は1,649件(前年度比96.4%)で、前年度より61件減少した。(表1)
- ・弁護士が対応する法律相談(月2回)を年24回実施し、144件(前年度比105.9%)の相談があり前年度より8件増加した。
- ・行政に関する相談(以下「行政関係」)は220件(前年度比117.6%)で、前年度より33件増加した。
- ・日常生活の悩み事・困りごとに関する相談(以下「一般相談」)1,429件(前年比93.8%)の中では、「家庭問題」が289件(20.2%)と最も多く、昨年に比べ26件増加した。次いで「相続」202件(14.1%)、「土地建物」115件(8.0%)、「契約」92件(6.4%)が続いた。「その他」408件のうち上位は、「精神衛生」に関する相談が93件、「労働・雇用」に関する相談が43件、「介護・福祉」に関する相談が22件であった。(表2)
- ・新型コロナウイルス感染症に関する相談は2件(前年度比11.8%)あり、前年度より15件減少した。

2 相談件数の推移(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H26	1,442	399	1,043	101
H27	1,079	257	822	60
H28	1,266	210	1,056	85
H29	1,263	140	1,123	90
H30	1,302	115	1,187	142
R1	1,398	189	1,209	157
R2	1,609	209	1,400	145
R3	1,711	222	1,489	134
R4	1,710	187	1,523	136
R5	1,649	220	1,429	144
前年度比	96.4%	117.6%	93.8%	105.9%



3 相談内容

	相談	照会	苦情	要望	合計
R3	1,581	104	11	15	1,711
R4	1,618	66	11	15	1,710
R5	1,536	94	9	10	1,649

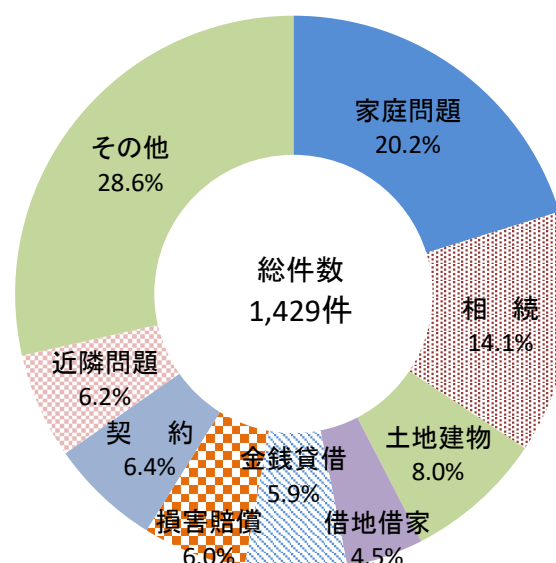
4 相談方法

	電話	来訪	メール等	合計
R3	1,472	200	39	1,711
R4	1,475	199	36	1,710
R5	1,411	222	16	1,649

5 一般相談の内容別内訳表(表2)

	R4年度		R5年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭問題	263	17.3%	289	20.2%
相続	221	14.5%	202	14.1%
土地建物	102	6.7%	115	8.0%
借地借家	90	5.9%	64	4.5%
金銭貸借	80	5.3%	85	5.9%
損害賠償	80	5.3%	86	6.0%
契約	126	8.3%	92	6.4%
近隣問題	77	5.1%	88	6.2%
その他	484	31.8%	408	28.6%
計	1,523	100%	1,429	100%

一般相談の内容別内訳表(構成比)



【一般相談事例】

- ・家庭問題：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- ・相続：遺産相続のトラブルについて
- ・その他：精神衛生、雇用関係、介護・福祉などについて