

「令和6年度市町村DX支援業務委託」に係る質問に対する回答

(令和6年4月15日現在)

No.	仕様書ページ	項目	質問	回答
1	2ページ	5(3) 対象市町村への支援の実施	<p>ここでの対象市町村の数は、現時点別紙の「市町村の支援の意向」の「希望する」に該当する17団体が目安と考えています。</p> <p>ただ、仕様書5(1)(2)の検討の過程で当初目安より増減する可能性も考えられ、その場合、対象数を絞る(または増やす)、1団体あたりの訪問数を見直すといった調整は可能でしょうか。</p> <p>対象市町村数によって、必要とするリソースや見構が変わるため、事前に確認させていただきたく、質問させていただきました。</p>	<p>仕様書5(1)アの「希望市町村」及び仕様書5(3)の「対象市町村」は別添で支援を希望する17団体となります。また、仕様書5(3)アによるデジタル人材派遣については各支援希望(27件)毎に3回以上必要となります(団体との調整の結果として同日に実施する等は可)。</p> <p>仕様書5(1)イの「その他市町村」は次の25市町村となります。</p> <p>【その他市町村】多治見市、瑞浪市、恵那市、美濃加茂市、土岐市、可児市、瑞穂市、郡上市、岐南町、養老町、垂井町、輪之内町、安八町、揖斐川町、池田町、北方町、坂祝町、富加町、川辺町、七宗町、八百津町、白川町、東白川村、御高町、白川村</p> <p>仕様書5(1)イについては「その他市町村」に対し、「DXに関する取組み状況や、推進体制等についてヒアリングを行い、現状把握及び課題を特定したうえで、県に対し「当該市町村の個々の状況やニーズを踏まえた、最適なゴールまたは解決の方向性を提案する」とこととします。なお、その後の支援等について提案できる場合は企画提案書【3 実施方法・手法、提案のセールスポイント】に記載下さい。</p>
2	募集要項4ページ	2 企画提案書の作成	<p>「【様式1】に準じて作成してください。～中略～ 両面印刷で10枚(20ページ)以内とします。」とありますが、【様式1】の表紙(1枚目)も含めて、両面印刷で10枚という認識でよいか、ご教授ください。</p> <p>※表紙(1枚目)は押印が必要となりますので、確認させてもらっております。</p>	<p>様式Wordファイル1ページ目に記載の事項を含み「両面印刷で10枚(20ページ)以内」としてください。なお、1枚目の裏面に白紙にしてください必要はありません。また、様式1の記載項目が不足なく記載されていれば任意書式を使用していただいてもかまいませんので、申し添えます。</p>
3	1ページ	5(1) 現状ヒアリング・課題の分析	<p>「ア希望市町村」「イその他市町村」のヒアリング回数について、希望する17市町村、希望しない市町村25市町村の合計42回が必要という認識でよいか、ご教授ください。</p>	<p>ご認識のとおりです。なお、複数の支援希望がある団体については、支援希望毎に適切なヒアリング時間の確保をお願いします。</p>
4	2ページ	5(1) イ その他市町村	<p>「最適なゴールまたは解決の方向性を提案する。」と記載されておりますが、ヒアリングとは別途、各市町村に対して、提案する会議または説明会を行うことを想定しているのか、ご教授ください。</p>	<p>仕様書5(1)イについては「その他市町村」に対し、「DXに関する取組み状況や、推進体制等についてヒアリングを行い、現状把握及び課題を特定したうえで、県に対し「当該市町村の個々の状況やニーズを踏まえた、最適なゴールまたは解決の方向性を提案する」とこととします。なお、その後の支援等について提案できる場合は企画提案書【3 実施方法・手法、提案のセールスポイント】に記載下さい。</p>
5	2ページ	5(3) 対象市町村への支援の実施	<p>「希望市町村に、デジタル人材を3回以上派遣し、原則対面による伴走支援を行う。」と記載されておりますので、原則対面による伴走であることは理解していますが、9～11月に希望が多く見受けられることから、他市町村の支援希望日などによって、調整がつかない場合には、オンラインによる伴走支援になってよいか、ご教授下さい。</p>	<p>原則対面による伴走支援となりますが当該市町村との調整の結果、やむを得ない場合はオンライン支援となることも想定されます。ただし、その場合でも各市町村の支援希望内容などに応じて、対面の場合と比較して十分な支援が可能かどうかを考慮し、県及び市町村と協議の上、決定いただくようお願いいたします。</p>
6	15ページ	01岐阜市/システム標準化・共通化	<p>「Fit & Gap分析で抽出した現行システムとの差異・課題」とありますが、標準準拠システムとなりますと、システム数も多く、Fit & Gap分析の差異・課題件数も多いのではないかと想定されます。</p> <p>ヒアリング結果を踏まえて、支援計画の策定において、支援範囲を協議のうえ、決定するという認識でもよいか、ご教授ください。</p>	<p>ご認識のとおりです。なお、支援は「デジタル人材を3回以上派遣」することで可能な範囲となりますが、どの程度の支援が可能かを、企画提案の中でお示しいただくこともご検討ください。</p>
7	15ページ	23笠松町/AI・RPA導入	<p>「アプリ開発のサポート」とありますが、アプリ開発のサポートは支援範囲が幅広くなるかと想定されます。</p> <p>ヒアリング結果を踏まえて、支援計画の策定において、支援範囲を協議のうえ、決定するという認識でもよいか、ご教授ください。</p>	<p>ご認識のとおりです。なお、支援は「デジタル人材を3回以上派遣」することで可能な範囲となりますが、どの程度の支援が可能かを、企画提案の中でお示しいただくこともご検討ください。</p>
8	企画提案書5ページ	8 SDGsへの取組	<p>評価要件において、写しなどの添付書類は、「両面で20ページ」に含まないという認識でよいか、ご教授ください。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
9	募集要項4ページ	2 企画提案書の作成	<p>様式が規定されており、両面印刷で10枚(20ページ)以内のことですが、ページ内におさまればパワーポイント等で作成した図表を様式に挿入することは可能という理解で合っておりますでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。なお、様式1の項目内容が不足なく記載されていれば、任意の書式でもかまいませんので、申し添えます。</p>
10	募集要項4ページ 企画提案書 様式2ページ	2 企画提案書の作成	<p>「※必要に応じ、任意の別紙を追加することも認められます。」との記載がありますが、任意の別紙についてもページカウントに含まれるとの理解で合っておりますでしょうか。また、様式を用いた提案企画書本体のページ数に対して任意の別紙の占める割合上限など決まっていればご教示ください。</p>	<p>ご認識のとおり、任意の別紙についても「両面印刷で10枚(20ページ)以内」の中に含まれます。別紙の占める割合についての定めはございません。</p>
11	2ページ	5(3) イ 支援内容 AI・RPA導入	<p>AI・RPA導入を希望する団体様に対する支援の前提として、ソフトウェアライセンスの調達や環境構築等の導入そのものは範囲外で、あくまで調達仕様の策定支援や、導入に向けた計画の策定支援、およびその計画が円滑に実行されるための支援という位置づけであるとの理解で合っておりますでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおり、「ソフトウェアライセンスの調達や環境構築等の導入そのもの」は範囲外です。なお、別添の希望内容に基づく、「AI・RPA導入」の支援を希望している市町村は導入時の支援というより、導入後の支援を求めていると考えられますので、該当箇所をご確認の上、提案内容を整理ください。</p>
12	3ページ	8 進捗確認及び成果物の作成・共有	<p>県と受託者間での成果物は定義されていますが、各市町村への成果物および各市町村に対して実施する各支援業務の完了基準については未定義となっており、これらは実施計画・各市町村との調整によって個別に定めるものと理解で合っておりますでしょうか。</p>	<p>各市町村への成果物としては、仕様書5(2)にございます支援計画書のほかは、ご認識のとおり個別に各市町村と調整し、定めていくものとなります。各支援業務の完了基準についても同様です。</p>

「令和6年度市町村DX支援業務委託」に係る質問に対する回答

(令和6年4月15日現在)

No.	仕様書ページ	項目	質問	回答
13	募集要項9ページ	第3 2 (3) 注意事項	「プレゼンテーション参加人数は、1提案者当たり2名までとします。(共同体においても1共同体当たり2名までとします)」であります。弊社は、共同体として参加を予定しており、できましたら、「構成員A行政担当(構成員Aによる今までの取り組みに精通)」「構成員A DX担当(支援するDX支援に精通)」「構成員B DX担当(構成員Bによる今までの取り組みや支援するDX支援に精通)」の3名の参加をお認めいただけないでしょうか、ご教示お願い致します。	プロポーザル審査の公平性の観点から、共同体でプロポーザルに参加する場合も、プレゼンテーション参加人数は、1提案者当たり2名までとなります。
14	2ページ	5 (3) イ 支援内容	別添資料より 対象市町村から研修・講座の要望が挙がっていますが、開催に際し、会場の手配等は、各市町村が実施し、本事業費に含まない認識で良いのか、ご教示お願い致します。 また、上記要望以外の支援場所は、市役所若しくは町(村)役場を想定しておりますが、その認識で良いのか、ご教示お願い致します。	ご認識のとおりです。会場の手配については、各対象市町村が行いますので、委託範囲外となります。また、支援場所についても市役所若しくは町(村)役場等が想定されますが、ヒアリング等を通じてご確認いただくこととなります。
15	2ページ	5 (3) イ 支援内容	別添資料より 対象市町村から研修・講座について、開催形式(対面またはオンライン)の制限はあるのか、各自治体の要望に応じれば良いのか、ご教示お願い致します。	研修等の開催形式については、仕様書5 (3) アに記載のとおり原則対面によることとしますが、各自治体の要望に沿って開催形式(対面またはオンライン)を決定することは問題ありません。
16	2ページ、3ページ	5 (3) イ 支援内容	➤ AI・RPA 導入 ➤ システム導入・更新 とありますが、各サービスの導入費用や、システム構築費用・ランニング費用などについては、本事業費に含まれていない認識で良いか、ご教示お願い致します。	ご認識のとおりです。
17	その他	-	各市区町村の首長のDX推進に関する関わりはどの程度でしょうか。ご教示お願い致します。もし市区町村毎でレベル感が分かれば事前共有お願い致します。	ご質問の点については把握していないため、お答えしかねます。
18	その他	-	市区町村毎のDX推進部署の有無、及び部署担当者の特別な人事対応があるかどうか、ご教示お願い致します。	総務省ホームページ(自治体DX・情報化推進概要)にてご確認ください。 https://www.soumu.go.jp/denshijiti/060213_02.html
19 (追加)	2ページ	5 (3) 対象市町村への支援の実施	支援を希望しない市町村に対しても同様のサポートが必要となりますでしょうか。 (3) 以前は「希望市町村」と「支援を希望しない市町村」で区別されていますが、(3) で示す「対象」はどこまでを指しますでしょうか。5業務内容(1)との違いにつきましても、お考えなどは伺えますでしょうか。	仕様書5 (1) アの「希望市町村」及び仕様書5 (3) の「対象市町村」は別添で支援を希望する17団体となります。また、仕様書5 (3) アによるデジタル人材派遣については各支援希望(27件)毎に3回以上必要となります(団体との調整の結果として同日に実施する等は可)。 仕様書5 (1) イの「その他市町村」は次の25市町村となります。 【その他市町村】多治見市、瑞浪市、恵那市、美濃加茂市、土岐市、可児市、瑞穂市、郡上市、岐南町、養老町、垂井町、輪之内町、安八町、揖斐川町、池田町、北方町、坂祝町、富加町、川辺町、七宗町、八百津町、白川町、東白川村、御嵩町、白川村 仕様書5 (1) イについては「その他市町村」に対し、「DXに関する取組み状況や、推進体制等についてヒアリングを行い、現状把握及び課題を特定したうえで、県に対し「当該市町村の個々の状況やニーズを踏まえた、最適なゴールまたは解決の方向性を提案する」とこととします。なお、その後の支援等について提案できる場合は企画提案書【3 実施方法・手法、提案のセールスポイント】に記載下さい。
20 (追加)	2ページ	5 (3) ア 実施方法	支援を希望する自治体(17市町村)に、各3回以上支援を実施する のか、単一で希望の支援要項がある自治体に対しても、複数の希望の 支援要項がある自治体に対しても、等しく各3回以上の支援をするという 理解でよろしいでしょうか。 支援の希望要項が複数ある場合には、要項ごとに3回以上の支援を要 するという理解となりますでしょうか。	仕様書5 (3) アによるデジタル人材派遣については各支援希望(27件)毎に3回以上必要となります(団体との調整の結果として同日に実施する等は可)。
21 (追加)	募集要項5ページ	3 (1) スケジュール	プロポーザル評価会議 令和6年5月上旬(予定) 5月上旬は、具体的にいつ頃を想定されていますでしょうか。 「5月の週目」など、大まかなスケジュールを伺えますと幸いです。	現時点では令和6年5月13日(月)を予定しています。 参加申込書に対し、後日正式に通知します。
22 (追加)	1ページ	5 業務内容	事前アンケートの中で「支援を希望しない」と回答していた市町村の中で、令和6年度途中で「支援を希望する」と回答が変更となった市町村がいた場合、業務期間途中でも支援対象として追加されますでしょうか。	支援数を変更することは現時点で考えていません。なお、その後の支援等について提案できる場合は企画提案書【3 実施方法・手法、提案のセールスポイント】に記載下さい。
23 (追加)	1ページ	5 (1) 現状ヒアリング・課題の分析	仕様書によると支援希望市町村17・非希望市町村25とのことだが、受託者が行うヒアリングの上で変動することを見込んでいるか?	仕様書5 (1) アの「希望市町村」及び仕様書5 (3) の「対象市町村」は別添で支援を希望する17団体となります。また、仕様書5 (1) イについては「その他市町村(支援を希望しない25市町村)」に対し、「DXに関する取組み状況や、推進体制等についてヒアリングを行い、現状把握及び課題を特定したうえで、県に対し「当該市町村の個々の状況やニーズを踏まえた、最適なゴールまたは解決の方向性を提案する」とこととします。なお、その後の支援等について提案できる場合は企画提案書【3 実施方法・手法、提案のセールスポイント】に記載下さい。

「令和6年度市町村DX支援業務委託」に係る質問に対する回答

(令和6年4月15日現在)

No.	仕様書ページ	項目	質問	回答
24 (追加)	2ページ	5 (1) イ その他市町村	支援を希望しない市町村とは「独自にDXを推進しており支援が必要ない」「DXに取り組む必要がない、意志がない」の2種あると思われるが、現状希望しない25市町村の意向はどちらか？	ご質問の点も含め、仕様書5(1)イにおいて「その他市町村(支援を希望しない25市町村)」に対し、「DXに関する取組み状況や、推進体制等についてヒアリングを行い、現状把握及び課題を特定したうえで、県に対し「当該市町村の個々の状況やニーズを踏まえた、最適なゴールまたは解決の方向性を提案する」をお願いします。なお、その後の支援等について提案できる場合は企画提案書【3 実施方法・手法、提案のセールスポイント】に記載下さい。
25 (追加)	2ページ	5 (1) イ その他市町村	支援希望がない市町村に対するヒアリングにおいて「最適なゴールまたは解決の方向性を提案」とあるが、具体的にどういった内容をイメージしているか？	各市町村は、国が策定した「自治体DX推進計画」に基づき、令和7年度未までに情報システムの標準化・共通化や行政手続のオンライン化など重点的に取り組むべき事項(重点取組事項)をはじめとした幅広いDXの取組を進めることとされています。上記を踏まえ、仕様書5(1)イにおいて「その他市町村(支援を希望しない25市町村)」に対し、「DXに関する取組み状況や、推進体制等についてヒアリングを行い、現状把握及び課題を特定したうえで、県に対し「当該市町村の個々の状況やニーズを踏まえた、最適なゴールまたは解決の方向性を提案する」をお願いします。なお、その後の支援等について提案できる場合は企画提案書【3 実施方法・手法、提案のセールスポイント】に記載下さい。
26 (追加)	2ページ	5 (3) ア 実施方法	デジタル人材派遣については同一市町村に対し同一人材を3回以上派遣することが必須か？回や議題によって変更することは可能か？	同一人材である必要はありません。なお、仕様書5(3)アによるデジタル人材派遣については各支援希望(27件)毎に3回以上必要となります(団体との調整の結果として同日に実施する等は可)。
27 (追加)	2ページ	5 (3) ア 実施方法	対面により伴走支援とあるが、窓口担当者の現地派遣と専門人材のリモートによる支援という体制は可能か？	原則対面による伴走支援となりますが当該市町村との調整の結果、やむを得ない場合はオンライン支援となることも想定されます。ただし、その場合でも各市町村の支援希望内容などに応じて、対面の場合と比較して十分な支援が可能かどうかを考慮し、県及び市町村と協議の上、決定いただくをお願いします。
28 (追加)	2ページ	5 (3) ア 実施方法	支援の中で市町村より追加要望・設定分野外の依頼が出た場合、対応が難しいがよろしいか？ (計画時点で予算感含め人材アサインをかけていくため)	仕様書5(3)の「対象市町村」は別添で支援を希望する17団体となります。なお、上記を超える支援等について提案できる場合は企画提案書【3 実施方法・手法、提案のセールスポイント】に記載下さい。
29 (追加)	2ページ	5 (3) イ 支援内容	対象市町村への支援内容として、希望する支援内容のどこまでを本業務で対応することを想定されているか？ 例) DX 計画策定→策定方法の手順指南/具体的な計画策定例) AI・RPA 導入→AI 環境理解・導入プロセス指南/具体的なAI システム構築・導入	本業務による対象市町村への支援は仕様書5(3)に記載のとおり「施策の方向性及び具体的な施策に対する、助言及び課題解決に向けたサポート」であり、アに記載のとおり「デジタル人材を3回以上派遣し、原則対面による伴走支援」となります。支援は、ヒアリングを踏まえ「デジタル人材を3回以上派遣」することで可能な範囲となりますが、どの程度の支援が可能かを、企画提案の中でお示しいただくこともご検討ください。
30 (追加)	2ページ	5 (3) イ 支援内容	上記の具体的な施策(計画策定やシステム導入)は各市町村ごとに予算化・実行すべき内容であり、本業務ではその前段階(仕様書作成支援など)と捉えているが、認識はあっているか？ 仮にシステム導入までをスコープとした場合、市町村によって投下予算に傾斜が生まれ不公平であること、内容によっては設定予算を超過する恐れもあることなどから、上記のような解釈をしている。	本業務による対象市町村への支援は仕様書5(3)に記載のとおり「施策の方向性及び具体的な施策に対する、助言及び課題解決に向けたサポート」であり、アに記載のとおり「デジタル人材を3回以上派遣し、原則対面による伴走支援」となります。支援は、ヒアリングを踏まえ「デジタル人材を3回以上派遣」することで可能な範囲となりますが、どの程度の支援が可能かを、企画提案の中でお示しいただくこともご検討ください。なお、「ソフトウェアライセンスの調達や環境構築等の導入そのもの」は範囲外です。
31 (追加)	2ページ	5 (3) イ 支援内容	上記解釈において、「研修・講座の開催」を希望される市町村においても、実施方針・手法の提案や座組みのアドバイスまでが本業務、実際の研修実施自体は市町村予算と捉えるが、問題ないか？	仕様書別添において「DX研修の実施」等を希望する市町村に対するDX研修の実施は本業務の範囲内となります。なお会場の手配については各対象市町村が行いますので、範囲外となります。また、支援場所についても市役所若しくは町(村)役場等が想定されますが、ヒアリング等を通じてご確認いただくこととなります。講師の派遣など、「デジタル人材を3回以上派遣」することで可能な範囲となりますが、どの程度の支援が可能かを、企画提案の中でお示しいただくこともご検討ください。
32 (追加)	2ページ	5 (3) イ 支援内容	同義において、より具体的な施策実行(システム導入など)における専門人材(エンジニア)のアサインはスコープ外と捉えて良いか？具体的な3点は特殊要件と捉える。 02大垣市：3D都市モデルの利活用 23笠松町：キントーンの対象業務選定やアプリ開発サポート 31大野町：αモデルによるインターネット環境の仮想化システムの構築 助言	本業務による対象市町村への支援は仕様書5(3)に記載のとおり「施策の方向性及び具体的な施策に対する、助言及び課題解決に向けたサポート」であり、アに記載のとおり「デジタル人材を3回以上派遣し、原則対面による伴走支援」となります。支援は、ヒアリングを踏まえ「デジタル人材を3回以上派遣」することで可能な範囲となりますが、どの程度の支援が可能かを、企画提案の中でお示しいただくこともご検討ください。
33 (追加)	その他	過去実施施策との関連について	令和5年度「DX推進地域連携協議会にかかる運営支援業務」、令和5年度「地域×デジタル」による地域課題解決の取組み」との関連、継続要素などはありますか？	質問に記載の業務と本業務との関連はありません。
34 (追加)	企画提案書 様式3ページ	7 (1) 個別の経営成績及び財務状態	(直近3か年分の財務諸表について) 当社が2023年10月に分社化しており、現時点で3か年分の財務諸表がございません。 3か年分の財務諸表については分社化以前の企業のもをご提出させていただきます。この対応方針に相違はございませんでしょうか。	ご認識のとおりで構いません。

「令和6年度市町村DX支援業務委託」に係る質問に対する回答

(令和6年4月15日現在)

No.	仕様書ページ	項目	質問	回答
35 (追加)	企画提案書 様式	書式等について	<p>(提案書作成に係るファイル形式について)</p> <p>様式1中に記載の※印で示されている作成における前提条件について、記載事項や、フォント10ポイント以上などの指定要件をすべて遵守している場合、提出する印刷物が日本工業規格A4縦型(一部A3版資料折込使用可)であれば、作成時はMicrosoft Office Word以外の方法としてMicrosoft Office PowerPointでの作成としてよろしいでしょうか。</p>	様式1の項目内容が不足なく記載されていれば、任意書式でもかまいません。使用するソフトウェアについても指定はありません。
36 (追加)	企画提案書 様式	書式等について	<p>(提案書の余白について)</p> <p>提案書のページ設定については、全ページを様式1の余白サイズに合わせて作成の方がよろしいでしょうか。または、1ページ目の「令和6年度市町村DX支援業務委託企画提案書」以外の提案内容に係る部分については、行間と同様に余白を適宜調整してもよろしいでしょうか。</p>	余白についても適宜調整頂いて構いません。
37 (追加)	企画提案書 様式	書式等について	<p>(提案書に使用する文字フォントについて)</p> <p>提案書の文字のフォントについては、サイズ以外で、ご指定又は使用禁止の文字フォントはございますか。</p>	特にありません。