

『電子契約』 事業者説明会

弁護士ドットコム（株）

目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



CLOUDSIGN



電子契約サービス「クラウドサイン」とは

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス



クラウドサインは自治体シェアもNo.1※1

クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

関東地方

- 東京都 (2022.10～)
- 埼玉県 (2022.4～)
全庁試験導入
- 茨城県 (2021.5～)
国内初の都道府県における
電子契約導入例
- 茨城県笠間市 (2021.7～)
- 茨城県かすみがうら市
(2022.10～)
- 茨城県つくば市 (2022.4～)
- 千葉県浦安市 (2022.4～) *5
- 埼玉県坂戸市 (2022.10～)

北海道・東北地方

- 青森県 (2022.11～)
- 秋田県 (2022.12～)
- 北海道ニセコ町 (2023.1～)

中部地方

- 富山県 (2022.10～)
- 長野県 (2022.11～)
- 長野県中野市 (2022.1～)
- 長野県高森町 (2022.3～)
- 新潟県粟島浦村 (2022.3～)
- 岐阜県御嵩町 (2022.7～)

近畿地方

- 奈良県生駒市 (2022.2～)
- 大阪府枚方市 (2022.10～)

中国・四国地方

- 高知県 (2022.5～)
- 広島県三原市 (2022.4～)
- 島根県海士町 (2022.10～)

九州・沖縄地方

- 熊本県菊池市 (2021.9～)
- 鹿児島県志布志市 (2022.10～)
- 沖縄県竹富町 (2022.12～)



※1：実証実験を除く/自社調べ



電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠した「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

[電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF:221KB]

[電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF:162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書【PDF】 回答書【PDF】

[民事局フロントページへ戻る](#)

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる...

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減



いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

クラウドサインでの契約締結方法

自治体様がクラウドサインで契約書を送信すると
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

〇〇市 (〇〇市役所)から
す 受信トレイ x

「デモ用_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま  

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ↶ ⋮



確認依頼

株式会社デモ商事
田中 太郎 様

書類の確認依頼が届きました。

デモ用_秘密保持契約書

From 〇〇市 様 〇〇市役所

書類を確認する
(URL有効期限 2020/03/29 (日) 13:19)

有効期限を過ぎてしまった場合は送信者に再配信を依頼してください。

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。

書類内容の確認

この書類を転送する 同意せず却下する

書類の内容を確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。

デモサンプル.pdf

ダウンロード 1/3 < >

サービス体験デモ用秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。

The screenshot displays the CloudSign interface for document review. The main area shows a document titled "サービス体験デモ用秘密保持契約書" (Service Experience Demo Confidentiality Agreement) with a "ダウンロード" (Download) button. A modal dialog box is open in the foreground, asking "書類の内容に同意して確認を完了してよろしいですか?" (Do you agree with the document content and wish to complete the confirmation?). The dialog has two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "同意して確認完了" (Agree and Complete Confirmation). The background interface includes a sidebar with "この書類の関係者" (Related Parties) and "あなたの入力項目" (Your Input Items), and a top navigation bar with "この書類を転送する" (Transfer this document) and "同意せず却下する" (Disagree and Reject) buttons.

電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



契約書ファイルが6MB以上の場合は、メールに添付されないため、メール内のURLからアクセスして契約書をダウンロードしてください。メール内のURLは10日間のみ有効です。



締結完了 [共有] - 添付されていません

クラウド 花子様

書類の合意締結が完了しました。

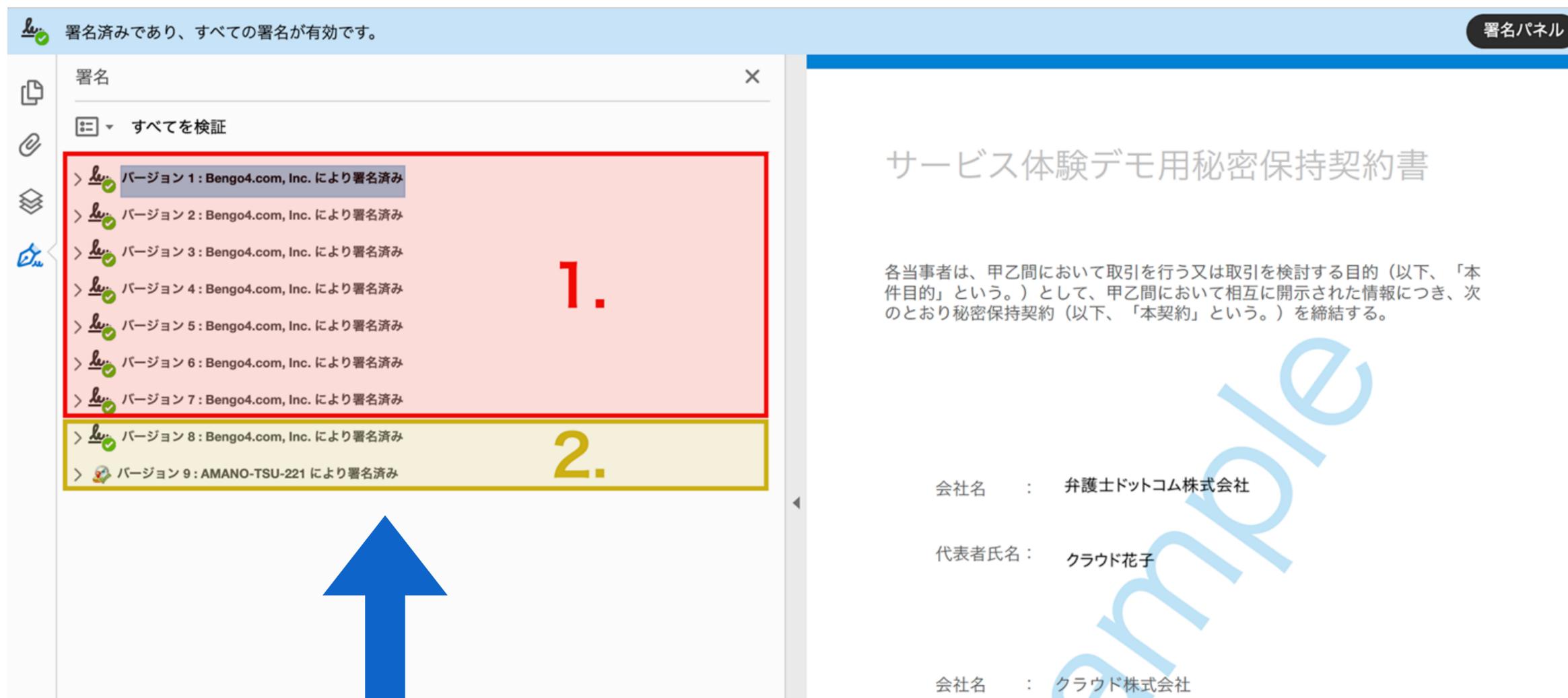
書類のファイルサイズが規定を超えたため、メールへの添付ができませんでした。

2019/08/01 (木) 16:00までに下のボタンよりダウンロードをしてください。

書類をダウンロードする
(URL有効期限 2019/08/01 (木) 16:00)

契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



- 1.電子署名（赤の枠線部分）
- 2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

詳細な確認方法はこちら >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

書類 / 管理書類		書類インポート	書類情報の一括操作(CSV)	CSVダウンロード	CSVアップロード
絞り込み条件	<input checked="" type="checkbox"/> 進行中 <input checked="" type="checkbox"/> 締結済み <input checked="" type="checkbox"/> 却下 <input checked="" type="checkbox"/> インポート書類			1 - 50 / 456	< >
ステータス	件名	契約開始日～契約終了日		最終更新	
<input type="radio"/>	デモ用_秘密保持契約書 0/3 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定		田口部長 未開封	
<input type="radio"/>	デモ用_秘密保持契約書 0/3 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定		○○部長 未開封	
<input type="radio"/>	デモ用_秘密保持契約書 0/1 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定		田中 太郎 開封 : 13:29	
<input checked="" type="radio"/>	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定		2020/03/16 (月)	
	デモ用_秘密保持契約書	未設定		2020/03/16 (月)	
	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)	未設定		2020/03/16 (月)	
	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)	未設定		2020/03/16 (月)	
r.l.n	デモ用_業務委託基本契約書	未設定		2020/03/16 (月)	

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

不要です
受取手として締結した場合は、
料金もかかりません。





インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です





インターネット環境に
つながっていないなくても
電子署名は確認できますか？

できません
電子署名を確認する際は
インターネット接続環境でお願いします





締結後の書類は
どう保管すればいいですか
？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

- 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>



電子帳簿保存法への対応

電子契約で締結したPDFの契約書は、電子帳簿保存法に対応した形でデータで保存する必要があります

電子帳簿保存法 対応に必要な主要な要件

保存義務

真実性の確保

関係書類の備付け

見読可能性の確保

検索機能の確保



PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。





電子契約締結用の
社内運用フローを考える必要が
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーのKWでQ&Aを検索できます

The screenshot shows the CloudSign Help Center interface. At the top, there is a blue header with the CloudSign logo on the left, a link to 'クラウドサインに行く' (Go to CloudSign) in the center, and a language dropdown menu set to '日本語' (Japanese) on the right. Below the header, the main heading reads 'クラウドサインチームからのヘルプや回答' (Help and answers from the CloudSign team). A search bar with the placeholder text '回答を検索する...' (Search for answers...) is positioned below the heading. The main content area is divided into three sections, each with an icon and a title:

- よくある質問** (Frequently Asked Questions): Represented by a question mark icon. The description is 'クラウドサインに寄せられるよくある質問' (Frequently asked questions sent to CloudSign). It notes 'コレクションには35の記事があります' (There are 35 articles in the collection) and '著者: クラウドサイン運営事務局' (Author: CloudSign Operations Office).
- プラン内容** (Plan Details): Represented by a dollar sign icon. The description is 'クラウドサインのプラン内容' (CloudSign plan details). It notes 'コレクションには17の記事があります' (There are 17 articles in the collection) and '著者: クラウドサイン運営事務局' (Author: CloudSign Operations Office).
- 基本機能一覧** (Basic Function List): Represented by a gear icon. The description is 'クラウドサインの基本的な機能詳細' (Detailed basic functions of CloudSign). It notes 'コレクションには68の記事があります' (There are 68 articles in the collection).

チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

The screenshot shows the CloudSign chat support interface. At the top, a blue banner contains the text: 'こちらはクラウドサイン運営事務局です。(対応時間：平日10時~18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。' (This is the CloudSign Operations Office. (Response time: weekdays 10:00~18:00) Answers by automatic response are available outside business hours. Reply time is an estimate, and you may need to wait for a reply during busy periods.) Below the banner, there is a '会話を開始' (Start conversation) section. It features a circular profile picture of a woman, the text '営業再開日' (Business reopening day) and '明日' (Tomorrow) with a clock icon, and a blue button labeled 'メッセージを送信' (Send message). Below this is a 'ヘルプの検索' (Search help) section with a search bar containing the placeholder '記事を検索...' (Search for articles...). At the bottom, there is a section titled 'おすすめの記事' (Recommended articles) with three items, each with a right-pointing arrow:

- 受信した書類を確認、同意する (PC版) >
- 書類を送信する >
- クラウドサイン受信者向けガイド >

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください