

# ぎふネットショップ総合支援センター ソーシャルメディア公式アカウント運用ポリシー

令和6年2月1日

ぎふネットショップ総合支援センター（以下「運用管理者」という。）では、セミナー情報などを広く皆さんに知っていただくため、ソーシャルメディア公式アカウント（Facebook、LINE）を開設しています。本ソーシャルメディアでの情報発信にあたり、運用ポリシーを以下のとおり定めますので、内容をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。なお、本アカウントを利用することにより、本運用ポリシーに同意したものとみなします。

## 1 基本方針

- ・ 本ソーシャルメディアは、運用管理者が運用します。
- ・ 本ソーシャルメディアは、運営管理者がセミナー情報などを投稿します。
- ・ 運用管理者は、利用者からのメッセージに対し、個別の対応は行わないこととします。
- ・ 投稿記事に対するお問い合わせは、下記連絡先へ直接お問い合わせください。

ぎふネットショップ総合支援センター

電話番号：080-1592-1995

Eメール：[ec-support@mb.ginet.or.jp](mailto:ec-support@mb.ginet.or.jp)

## 2 本アカウントの特性

- ・ ネットワークの混雑や各プロバイダ、携帯電話サービス事業者等のシステム障害等により、情報の配信が遅れることや、配信されない場合があります。
- ・ 利用者のパソコンや携帯端末などの機種や設定によっては、配信情報が正確に表示されない場合や、配信情報が受信できない場合があります。

## 3 禁止事項

利用者は、本ソーシャルメディアの利用に際して、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。なお、投稿内容が以下に該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、投稿の一部又は全部を削除することがあります。

- ① 法令等に違反し、又は違反するおそれがある行為
- ② 公の秩序又は善良の風俗に反する行為
- ③ 特定の個人、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける行為
- ④ 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とする行為
- ⑤ 人種、思想、信条等による差別を行い、又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- ⑥ 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- ⑦ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為
- ⑧ 運用管理者又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害する行為
- ⑨ 虚偽又は事実と異なる情報を掲載する行為
- ⑩ 有害なプログラムを使用若しくは提供する行為。また、その恐れのある行為
- ⑪ わいせつな表現などを含む不適切な行為

- ⑫ 投稿記事に無関係な情報を記載する行為
- ⑬ 上記のほか、運営管理者が不適切と判断した行為

#### 4 免責事項

- ・ 運用管理者は、本ソーシャルメディアにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- ・ 運用管理者は、本ソーシャルメディアにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- ・ 運用管理者は、本ソーシャルメディアに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- ・ 運用管理者は、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切責任を負いません。
- ・ 運用管理者は、本ソーシャルメディアに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- ・ 運用管理者は、予告なしに、投稿した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- ・ 利用者のパソコンや携帯端末などの機種、設定及び契約内容等により、メッセージの受信に制限等がある場合には、利用者の責任において設定変更等の対応を行っていただく必要があります。
- ・ 本アカウントの利用は無料ですが、メッセージの受信や友だち登録・解除等で発生する通信費用については、利用者の負担及び責任において対応いただく必要があります。

#### 5 知的財産権の帰属

本ソーシャルメディアに掲載しているすべての情報（テキスト、画像、写真等）に関する知的財産権は、運用管理者又は運営管理者以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 6 個人情報の取扱い

- ・ 個人情報について、ぎふネットショップ総合支援センターの個人情報保護に関する規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- ・ 利用者が本アカウントの利用に当たって登録した本ソーシャルメディア等については、本アカウントでの情報配信の目的以外の利用は行いません。ただし、統計データとして利用又は第三者へ提供することがあります。（統計データとは、個人が特定できないように処理・加工したユーザの「登録者数」等を意味します。）

#### 7 運用ポリシーの変更について

本運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。その場合には、特に取扱いに係る記載のない限り、最新の運用ポリシーが適用されます。