

## 令和5年度岐阜県医療安全推進協議会 議事要旨

### 1 日 時

令和6年2月16日（金） 14時00分～15時00分

### 2 場 所

Zoomによるオンライン会議

### 3 出席委員

田中 吉政 会長、西垣 公順 委員、有川 幸孝 委員、鷺見 みどり 委員、  
近藤 泰三 委員、河野 美佐子 委員、市橋 優一 委員

他の出席者（オブザーバー）

岐阜市保健所 寺田 有里 主任技師

事務局

森島直人課長、山下剛史係長、瀧戸春輝主事、森本勝男医療安全相談員

### 4 議事要旨

（1）医療安全相談実績報告について

- ① 「令和4年度医療安全相談窓口における相談対応状況」及び「令和5年度上半期医療安全相談窓口における相談対応状況」について

#### 【事務局】

資料に基づき説明。

#### 【委員】

調査は「医療整備課」「岐阜市」「7保健所」で行われているが、「岐阜市」に岐阜市保健所は含まれているのか。また、岐阜市役所は含まれているのか。

#### 【事務局】

「岐阜市」は岐阜市保健所で相談を受けた件数である。

- ② 医療安全相談事例集について

#### 【事務局】

資料に基づき説明。

#### 【委員】

紹介のあった歯科の事例について、歯科医師会も同じ相談者から直接電話で相談を受け、先方の先生と直接コンタクトをとって相談内容について措置を行ったものがあった。相談を受けた県の職員の方はもっと歯科医師会を紹介して頂きたい。会員であれば間に入ることもできるし、特に専門的な治療内容に関することであれば力になれる。

**【委員】**

厚生局を案内する事例があったが、その前に相談者の了解のうえで、医師会や歯科医師会を案内した方がトラブルを未然に防げることもあると思う。県と医師会・歯科医師会との更なる連携について今後検討して頂きたい。

**【事務局】**

今後も特に専門的な知見が必要な場合等、お力を貸して頂きます。

**【委員】**

薬剤師会でも薬事情報センターで相談・苦情を受け付けている。会員の同意があれば薬局にも直接必要な指導をしている。専門的な知識が必要な場合などは案内して頂きたい。また、調剤過誤があった場合はまず患者さんの健康被害の有無の確認が大切であるため、主治医の先生をもう一度受診することをお願いしたい。

(2) 医療安全対策について

**【事務局】**

資料に基づき説明。

(3) 第8期岐阜県保健医療計画について

**【事務局】**

資料に基づき説明。

**【委員】**

本日の資料を、会員に伝えるために使用したいと考えているが、個人情報の保護などの観点で問題はあるか。

**【事務局】**

個人が特定できないようにしているため、使用しても問題ない。不特定多数に配ることはご遠慮いただきたいが、会員様向けの研修などで紹介して頂くこと等は問題ない。