

平成22年度 指定管理者評価結果

施 設 名	岐阜県長良川スポーツプラザ
指 定 管 理 者	(株) 三和サービス
構 成 員	
施 設 所 管 課	教育委員会スポーツ健康課
評 価 委 員 会 の 主 な 意 見	<ul style="list-style-type: none"> ・「もてなしの心」研修会を実施するなど、サービスの向上に努力している。 ・アンケート調査等で利用者ニーズの把握に努めているようであり、苦情対応も積極的に行われている。 ・築後17年経過した施設であり、保守点検や修繕等に費用がかかっているようであるが、必要な修繕等は計画的かつ速やかに対応しているようであり、努力されているようである。 ・全体的には、指定管理者として5年間を見通した経営に努力し、大概良好な成果を収めたと考える。 ・指定管理最後の年度ということで、各種の支出を抑え、サービスの向上にマイナス面が出たのではないかと考えられる。
県 の 評 価	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。