

岐阜関ヶ原古戦場記念館受付・監視等業務プロポーザル募集に関する質問について

令和6年1月 19日回答分

No.	質問項目	質問事項	回答
1	仕様書：4-(7) 入館者数	(おもてなしを考慮する上で) 入館者の属性情報(年代、性別、国等)を教えてください	入館にあたり、年代、性別、国を把握することはしていませんが、令和5年度4～12月期の記念館多言語リーフレットの配布数上位5位は以下のとおりです。 ・英語：751 ・中国語<簡体字・繁体字>：437 ・韓国語：50 ・フランス：31 ・スペイン：24
2	仕様書：5-(2) 業務の運営体制	管理者は、配置ポストの総合調整-事務室が該当し、予約対応・代表電話対応が該当するという認識でよろしいですか？	本委託業務において行う予約に係る業務は「入館の事前予約の案内及び予約の代行」であり、主な予約対応及び代表電話対応は記念館職員が行います。
3	仕様書：5-(4) 利用物品について	予約管理業務などで使用するPCやプリンター、電話&ファックスなどの機器は委託先の用意でしょうか？	予約管理業務は記念館職員が行います。 本委託業務従事者が業務においてPC、プリンター等を使用する場合には、受託者が用意することになります。
4	仕様書：5-(4) 利用物品について	自動発券機で来館者の清算を行うと思いますが、物品リストの受付レジがあるのはどのような時に使用のでしょうか？	20名以上の団体入館料の受け入れやキャッシュレス決済、他館周遊割引など券売機で対応できない場合に使用しています。

5	仕様書：6-(4) 記念館の魅力向上のための取組	現状、記念館のSNSは、Xとユーチューブの2つのみで、インスタ・フェイスブックは開設されていないと思いますが、開設されていない理由はありますか？	各SNSの特性や発信内容を鑑み、現在はXとYouTubeによる情報発信を行っています。
6	仕様書：6-(2)④ 団体入館券交付申請書・減免申請書の受け取り・記念館（県）への引継	申請書の受け取り・記念館への引継ぎなど以外に、学校団体・一般団体の受入れと一般個人との受入れで違いはありますか？例えば、団体には案内スタッフが必要or団体の受入れ時も自由見学など…	団体の受入人数や、当該団体以外での予約状況等により、入館誘導を行っていただくことも想定されます。展示室や体験コーナーでの監視案内業務については、館内の状況に応じて、随時対応をいただきます。
7	仕様書：6-(3)⑤体験型展示機器の運用及び機器の着用補助	2階戦国体験コーナー（クロマキー・VR）は、常設コンテンツという想定で作られているのか、期的に変更するコンテンツとして作られていますか？	クロマキー・VRは常設コンテンツを想定しています。
8	仕様書：6 委託業務の内容	史跡ガイド・レンタサイクルは、「広域観光情報コーナー」での対応であり、別組織で、今回の業務委託外と考えておりますが連携して行う業務はありますか？	ご記載のとおり、史跡ガイドやレンタサイクルについては別途委託する「広域観光情報コーナー」所管の業務となりますが、お客様から「広域観光情報コーナー」に関する業務について問い合わせがあった場合には、引き継ぎをいただくなど、連携して業務を行っていただきます。
9	仕様書：6-(2)⑦ 入館者数の管理、入館誘導案内	夜間に営業する場合の人件費負担は、頻度等の情報が無いが、委託費とは別で精算される認識で良いでしょうか？	早朝・夜間営業をする際の人件費は、募集要項第1-4に記載する委託費に含みます。 なお、次年度以降の早朝・夜間営業実施日は未定ですが、令和5年度に本委託業務従事者が対応した夜間営業実績は3日間、早朝営業はありません。
10	仕様書：6-(3)⑥ 文化財IPMによる虫・生物の捕獲・報告	設置された捕虫器等の確認という認識で良いでしょうか？具体的にどのような業務を行うのかご教示下さい。	文化財保存管理体制の概念を示す文化財IPMにより、館内にて虫・生物を発見した場合の捕獲や記念館職員への報告をしていただきます。

11	仕様書：7 研修	来館者にホスピタリティーを感じてもらえるような接遇とあるが、顕在化しているニーズはどのようなものがありますか？	例として、お客様お一人お一人の立場や状況に見合った対応や、お客様と円滑で温かなコミュニケーションが図られることが求められます。
12	募集要項：第2-3-(3) 説明会の開催	説明会を開催されないとのことですが、バックヤード等の見学をさせて頂く事は可能でしょうか？	バックヤードの公開、見学は予定していません。 岐阜関ヶ原古戦場記念館施設の概要については、仕様書に添付する「別添（2）平面図」をご確認ください。
13	評価項目及び評価内容：1④ 来館者の受入体制について	多言語への対応方法等が具体的に提案されているかと記載があるが、特定の言語など要望はありますでしょうか？	仕様書6-(2)⑦に記載のとおり英語での対応は必須としますが、その方法やその他言語への対応については、提案によるものとします。
14	様式4 2企画提案記載方法に関しまして	様式4の2.企画提案においては、3.類似施設からの業務受託実績の項目に記載があるような様式の変更を認める箇所が見当たりません。この点について、質問への回答を本文中に記載する形での提案のみが許可されているという解釈で正しいでしょうか？	募集要項第2-2に記載のとおり、企画・提案は「様式4」により行っていただきます。 各項目の記載にあたり、行数を増やしていただくことは可能です。
15	施設の警備体制に関しまして	今回の業務に関しまして、警備会社が施設警備を別途担当しておりますが、警備会社との業務分担は明確にされていますか？ また、今回の業務が警備業に該当する可能性はありますか？	本委託業務においては館内の監視を行うものであり、施設警備に関する業務は含まれませんが、来館者の安全確保のための誘導等は行っていただく想定です。