

# 障がい者差別解消支援センターの運営状況

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

## 【目次】

1. 相談実績
2. 普及啓発等の取り組み状況





# 1. 相談実績

# 1-(1) 相談件数の推移等 (R4.4.1~R5.3.31)

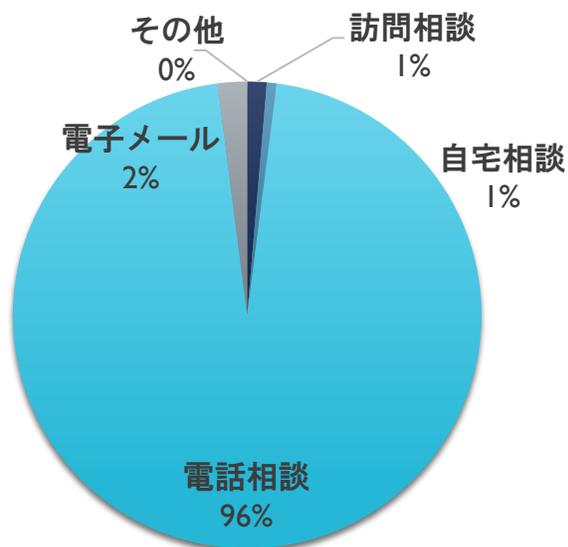
- 本人からの相談が8割、相談方法は電話相談が中心(9割以上)、メール相談も僅かだがある。
- 令和4年4月から令和5年3月末までの相談状況は延べ 159件。月当たり約13件。

①各月ごとの相談件数(延べ件数)

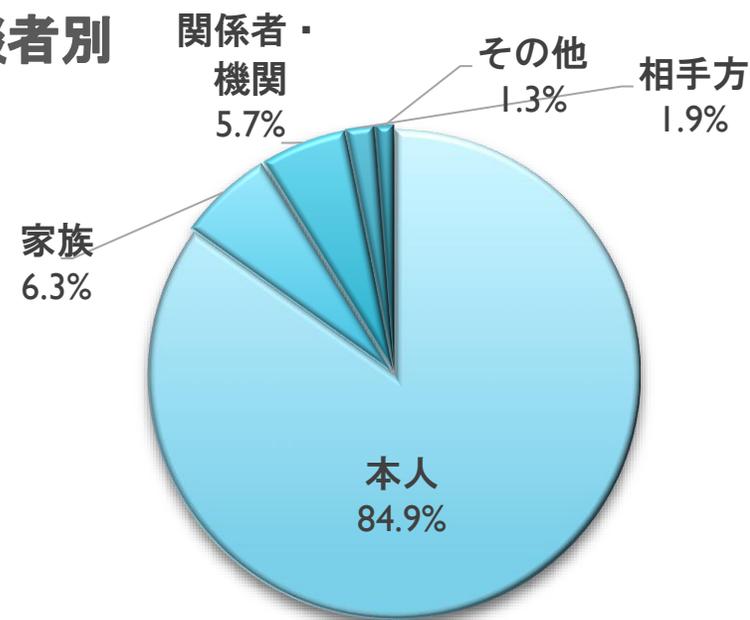


※相談案件には差別にはあたらない案件も含まれます。

②相談方法



③相談者別



# 1-(2) 相談案件内訳①(障がい種別ごとの相談件数)

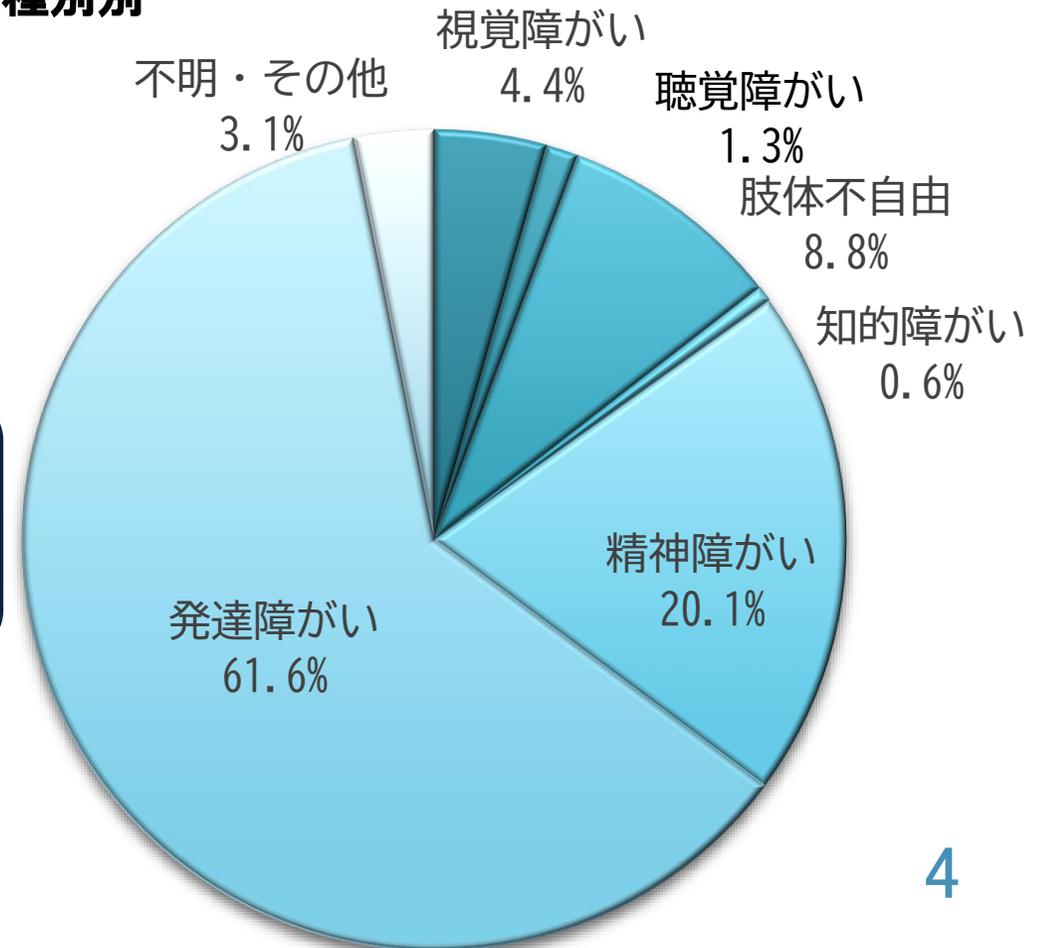
■ 障がいの種別で分類すると、精神障がいに発達障がいを合わせると8割以上と大半を占め、ついで身体障がいの人(肢体不自由)、次に知的障がいのある人となった。障がい特性として生きづらさを抱える人(同じ人から繰り返し)からの相談が多い。

(単位:件)

障がい種別		R元	R2	R3	R4
身体障がい	視覚障がい	6	2	3	7
	聴覚障がい	2	0	1	2
	肢体不自由	18	18	8	14
	内部障がい	0	0		
	言語障がい	0	0		
	身体障がい 合計	26	20	12	23
知的障がい		1	2	4	1
精神障がい		26	60	31	32
発達障がい		29	69	65	98
高次脳機能障がい		1	0	0	0
難病		1	1	0	0
不明・その他		9	4	1	5
合計		93	156	113	159

## ④障がい種別別

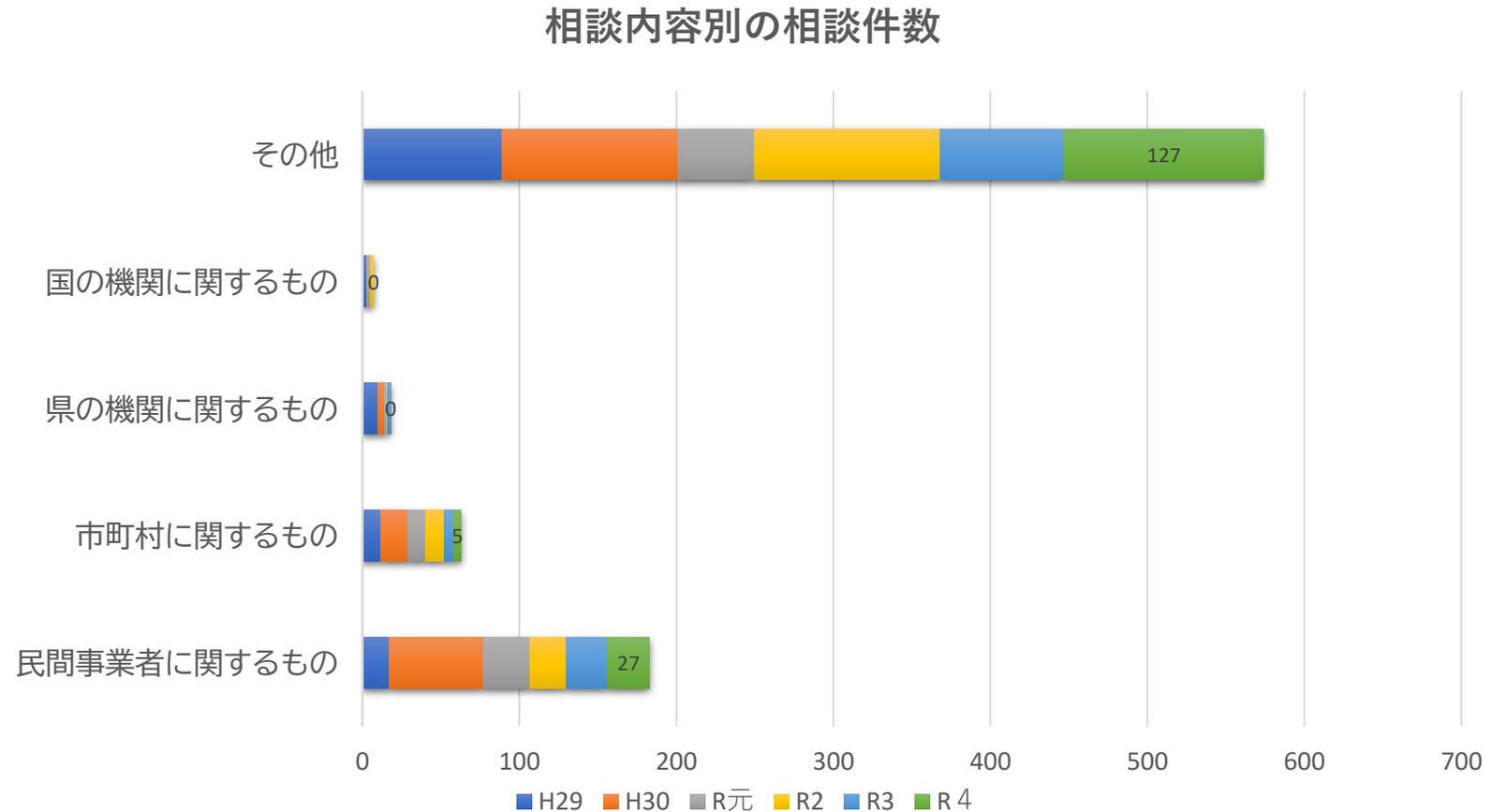
視覚・聴覚・肢体不自由の方、合わせると1割弱



# 1-(2) 相談案件内訳②(主な相談内容別の相談件数)

■ 主な相談内容としては、民間事業者に関するものが2割弱を占める。相談内容については、圧倒的にその他(差別ではないが繰り返し相談がある)の相談内容が多い。

主な相談内容	R元	R2	R3	R4
民間事業者に関するもの	30	23	26	27
市町村に関するもの	11	12	6	5
県の機関に関するもの	1	1	2	0
国の機関に関するもの	2	2	0	0
その他	49	118	79	127
計	93	156	113	159

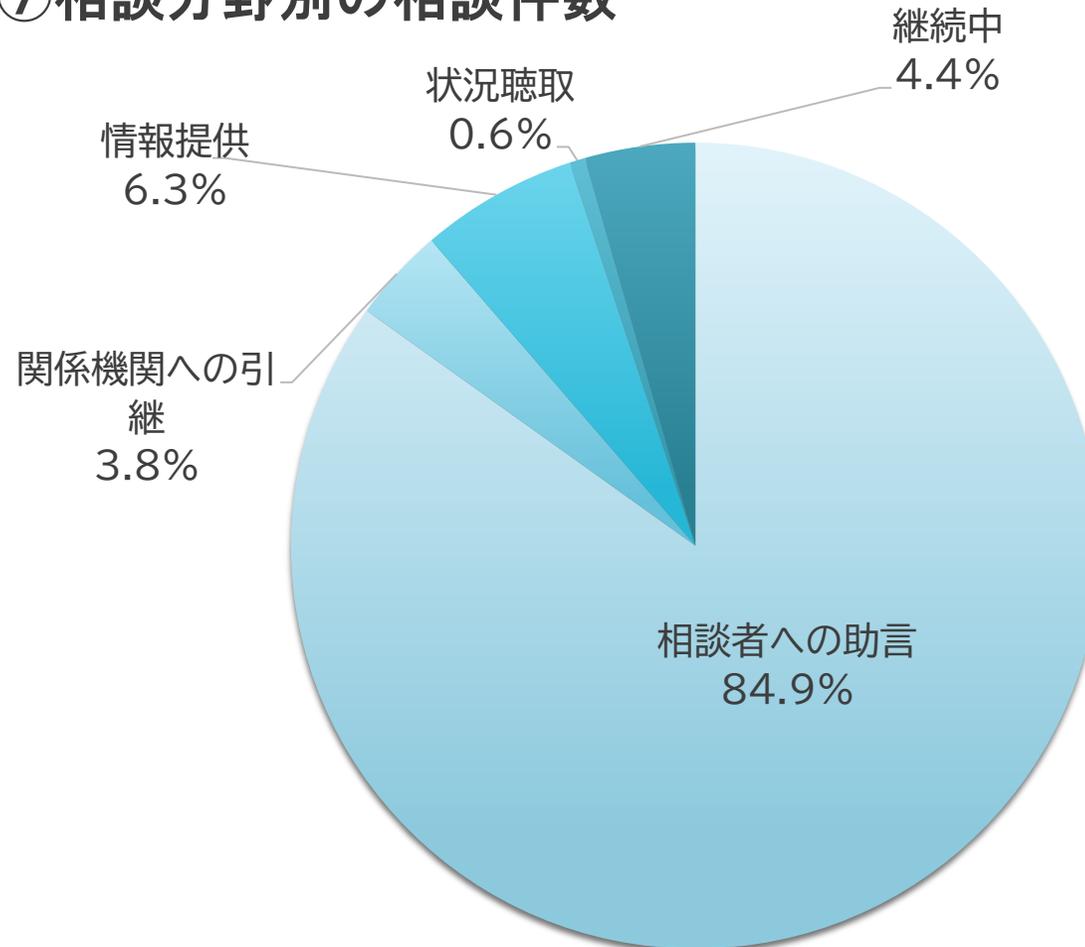


## 1-(2) 相談案件内訳③(相談案件に対する対応状況)

- 相談分野別の対応状況は、相談者への助言・調整によるものが8割強と大半を占める。「聴いてほしい。」という想いを感じとり、話をしっかり聴くことが重要と考えられる。
- 初期対応やコミュニケーション不足による不快な思いから、差別と受け取られることが多い。

⑦相談分野別の相談件数

相談分野別	R元	R2	R3	R4
相談者への助言・調整	73	140	102	135
関係機関への引継	2	6	5	6
相談者への情報提供	8	5	3	10
相談者からの状況聴取	5	3	2	1
継続中	5	2	1	7
計	93	156	113	159



## 1-(3) 岐阜県弁護士会との連携

相談対応にあたり岐阜県弁護士会と連携を行った。

### ①懇談会の実施

【第1回 令和4年 6月16日 岐阜県弁護士会館(於)】

- ・ 令和3年度 実績報告、事例検討

【第2回 令和4年11月15日 岐阜県弁護士会館(於)】

- ・ 令和4年度 実績報告、事例検討

②市町村担当職員研修は、コロナ感染防止のためzoom研修とした。  
(各市町村職員研修(出前講座)については、要望があった市町村のみ開催)

### ③困難事案等についての相談・質問

※随時困難事例等について担当弁護士と連携、岐阜県弁護士会の高齢・障害委員会で検討後、助言を受けた。(メールでの相談含む)



## 2. 普及啓発等の取り組み状況

## 2-(1) 研修の実施(市町村全圏域研修)

### ①市町村担当職員研修(42市町村)

『障がい者差別解消の相談対応に関する市町村担当者研修会』は新型コロナウイルスの感染拡大防止のためオンライン研修を行った。

※ 36市町村 41名参加

※ 令和4年9月1日(木) 岐阜県福祉農業会館6階研修室

講師…岐阜県弁護士会 弁護士 服部 誠一 氏



オンライン研修会の様子 R4. 9. 1

## 2-(2) 研修の実施(各市町村)

### ②各市町村の要請による職員研修(市町村職員研修 2件)

①関市役所	差別解消推進委員研修	(30名参加)	令和5年	2/6
②関市役所	差別解消推進委員研修	(10名参加)	令和5年	2/9
③土岐市役所	主任、主査代表者	(40名参加)	令和5年	2/22

## 2-(3) 研修・普及啓発の実施(その他民間事業所、福祉関係機関)

①6/16(木)	恵那市民児協社会福祉部会研修会(恵那市中央図書館)	20名参加
②6/28(火)	大垣市障害者団体連絡協議会(大垣市総合福祉会館)	50名参加
③8/4(木)	大垣市社会福祉協議会(看護師実習生)	8名参加
④8/29(月)	大垣市社会福祉協議会(社会福祉士実習生)	8名参加
⑤11/18(金)	ぎふ権利擁護センター自主学習会(オンライン研修)	30名参加
⑥11/24(木)	揖斐川中学校 人権研修(オンライン研修)	260名参加
⑦12/3(木)	御嵩町ふれあい人権講演会(御嵩町町民)	48名参加
⑧1/7(土)	社会福祉法人 至誠会 施設職員研修(岐阜市)	10名参加
⑨1/17(火)	中部学院大学 権利擁護研修	70名参加
⑩2/1(水)	大垣市荒崎小学校 人権講座	50名参加

## 2-(4) 研修・普及啓発(民間事業所、相談機関・教育機関等)

⑪2/2	障害者相談員等ブロック研修会(西濃)	80名参加
⑫2/3	エフピコ愛パック(株)職員研修	25名参加
⑬2/8	岐阜県知的障害者支援協会相談支援分科会研修	30名参加
⑭2/9	障害者相談員等ブロック研修会(中濃)	80名参加
⑮2/16	岐阜大学付属小中学校	30名参加
⑯2/17	障害者相談員等ブロック研修会(岐阜)	80名参加
⑰2/20	// (東濃)	80名参加
⑱2/22	岐阜聖徳学園大学羽島キャンパス	25名参加
⑲2/28	障害者相談員等ブロック研修会 (飛騨)	80名参加
⑳3/4	海津市身体障害者青壮年部、施設職員研修	10名参加

※令和4年度 出前講座件数 市町村2件、民間事業者等20件 1,074名

## 2-(5) 研修・普及啓発の実施(その他民間事業所、福祉関係機関)

・5月…	相談機関・社会福祉法人等	チラシ配布	500部
・通年…	出前講座	チラシ配布	1500部
・年3回…	岐阜県社会福祉士会 会員	広報誌記事掲載	1800枚
・2月…	身体障がい者・知的障がい者相談員	チラシ配布	400部

# 2-(6) ホームページでの発信(普及啓発)

ホームページのお知らせに出前講座などを行った様子等を随時発信した。

## 【岐阜県社会福祉士会 秋号】

連載 第8回

### ご存知ですか？ 障害者差別解消法

岐阜県障がい者差別解消支援センター

障害者差別解消法改正の大きなポイントは、これまで企業や店舗など民間事業者には「努力義務」とされてきた「合理的配慮」が、国や自治体と同じように「義務」として課せられるという点です。改正された法律は、公布後3年以内(令和6年度)に施行されます。(令和3年5月障害者差別解消法 改正)



#### 合理的配慮例

内部障がいと、光に対して感覚過敏があるので、レストランの座席を配慮してほしい

申し出

合理的配慮の提供



日の当たらない座席を用意する、あるいはカーテンやブラインドを開けた



発達障がいにより大きな声を出してしまうので外に出たが、ロビーでも楽しめるようにしたい

申し出

合理的配慮の提供



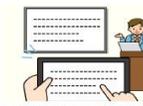
ロビーで楽しめるよう映像と席を用意してくれた



資格取得のための講義に参加したが、弱視で文字が見えにくい

申し出

合理的配慮の提供



カメラ機能や画面に指で書ける機能がついたタブレットの使用を許可した



本人を無視して付き添い者に話かける



#### 不当な差別的取扱いの例

保護者や介助者がいないと店に入れない

「障害者の差別解消に向けた理解促進ポータルサイトより」(内閣府)

## 【ホームページ お知らせ】

2020年11月26日お知らせ

令和4年6月16日(木)13時30分より恵那市民生児童委員協議会社会福祉部に呼んでいただき、障害者差別解消法について講義とグループワークを行いました。

1時間半という長い時間であるにも関わらず、興味を持ってお話を聞いてくださいました。皆さんが、聞き慣れない法律の話しについて真剣に考え、しっかりと向き合ってくださいました。ありがとうございました。

