

ニセ電話詐欺について

～被害に遭わないために～



岐阜県警察シンボルマスコット
RAI(ライ) REN(レン)

岐阜県警察本部
生活安全総務課

目次

ニセ電話詐欺って？	1
還付金詐欺	2
架空料金請求詐欺	3
オレオレ詐欺	5
預貯金詐欺	6
キャッシュカード詐欺盗	7
ギャンブル詐欺	8
融資保証金詐欺	9
金融商品詐欺	10
交際あっせん詐欺	11
その他の詐欺	12
被害に遭わないために	14
クロスワードに挑戦	15
ニセ電話詐欺の被害を防ぐために！	
覚えて欲しい3つの言葉	18
岐阜県警察防犯アプリ	19
県内警察署一覧	20
クロスワード「答え」	21

ニセ電話詐欺って？

○ニセ電話詐欺（特殊詐欺）

不特定多数の者に対し、電話やハガキなどで相手を不安に陥れるなどしてお金などをだまし取る手口の総称



- 還付金詐欺
- 架空料金請求詐欺
- オレオレ詐欺
- 預貯金詐欺
- キャッシュカード詐欺盗 など

注意!

還付金詐欺

市役所職員などを装って電話をかけ、「医療費の還付金がある」「ATMで手続きができる」などと言ってATMに誘い出し、言葉巧みにATMを操作させて、犯人の口座にお金を振り込ませる手口

市役所職員：「還付金がある」
「取引先の銀行を教えてください」



金融機関職員：「今すぐ携帯電話を持ってATMへ行ってほしい」
「ATMに着いたら電話をしてほしい」



犯人の指示に従って、ATMを操作すると、犯人の口座にお金を振り込んでしまう



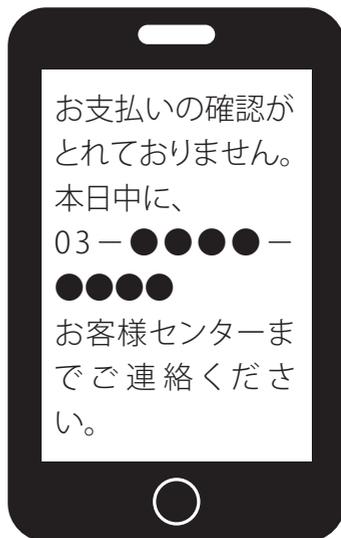
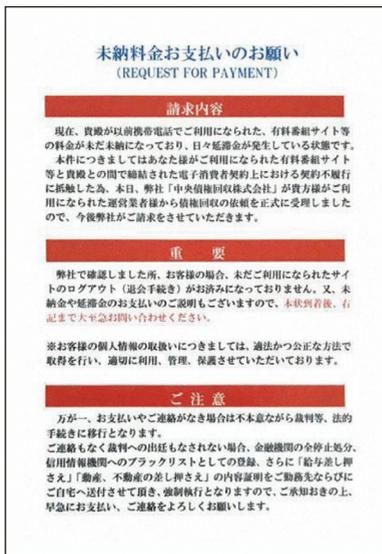
【対策】

- ・ATMで保険料などの還付手続きはできません！
- ・「ATMで還付金」は詐欺！

注意!

架空料金請求詐欺

インターネットや郵便を利用して、未払いの料金があるなどと架空の事実を口実に金銭をだまし取る手口



短い期限を設け「支払わなければ裁判になる」などと不安をあおってお金などを請求

【対策】

- ・身に覚えのない料金の請求は、詐欺を疑う
- ・電話番号、内容などをインターネットで調べて、詐欺かどうか確認
- ・「レターパックでお金を送って」「コンビニで電子マネーを買って、その番号を教える」は詐欺！

注意!

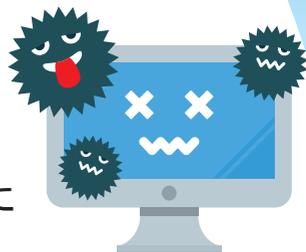
架空料金請求詐欺

ウイルス除去名目の詐欺

インターネットサイト閲覧中に「ウイルスに感染した」とニセモノの警告画面を表示し、連絡してきた利用者に、修理やウイルス除去名目で払う必要のない支払いを請求する手口

【最近の事例】

警告画面とともに警告音が鳴り続け、慌てた被害者が画面に表示された連絡先に電話すると、



- 不審なソフトをダウンロードさせられて、パソコンが乗っ取られる
- クレジットカード決済や電子マネーを購入し、カード番号を教えるよう指示される

【対策】

- ・不審なサイトにアクセスしない!
- ・ウイルス感染が疑われたら、ネット回線をパソコンから抜く!
- ・画面に記載されている連絡先には連絡しない!
- ・画面が消せない場合は、ブラウザを強制的に閉じるか再起動をする!

オレオレ詐欺

親族や警察官、弁護士などを装って電話をかけ、トラブル解決などの名目でお金をだまし取る手口

○病院職員などを装い
「息子さんがのどの調子が悪いため病院に来た」
「うみを取り除く手術をする」



○息子などを装い
「のどの調子が悪く病院に行ったが財布と携帯をなくした」「手術をするのにお金が必要である」

○警察、弁護士などを装い
「あなたの息子がしたことは犯罪だ」



「慰謝料を払えば示談にする」
「裁判の取下げ費用がかかる」

【対策】

- ・ 子供や孫からの電話は、必ず以前から知っている電話番号に連絡する
- ・ 「すぐにお金が必要」と言われたら、慌てず落ち着いて、まずは家族や警察に相談する
- ・ 家族しか分からない「合言葉」を決めたり、普段から家族間で連絡を取り合ったりする

預貯金詐欺

市役所や金融機関職員などを装って電話をかけ、還付金などの名目で、キャッシュカードや通帳をだまし取る手口

市役所職員：「還付金がある」

「銀行から電話させる」

金融機関職員：「あなたのカードは古い

ため振り込みができない」

「新しいものと交換するので、

暗証番号が必要」



（自宅に金融機関職員を名乗る犯人が来訪）

金融機関職員：「キャッシュカードを交換する」

犯人の指示どおりにすると、口座のお金が全て引き出されてしまう

【対策】

- ・市役所、金融機関職員などがキャッシュカードや通帳を預かったり、回収したりすることはない！
- ・金融機関職員などを名乗っても、暗証番号を教えない！！

注意!

キャッシュカード詐欺盗

警察官や金融機関職員などを装って電話をかけ、銀行口座の不正使用などの名目でキャッシュカードや通帳を準備させたうえで隙を見て盗み取る手口

警察官：「あなた名義の偽造カードが見つかった」
「自宅に行くので確認させてほしい」



(警察官を名乗る者が来訪、持参した封筒を示し)

警察官：「キャッシュカードと暗証番号をこの封筒に入れて
て厳重に保管してほしい」
「封筒に割印をしてほしい」

(印鑑を取りに行った隙に、封筒をすり替え)

警察官：「封筒は決して開けずに保管しておいてほしい」



犯人の指示どおりにすると、口座のお金が全て引き出されてしまう

【対策】

- ・「キャッシュカードを封筒に入れて」は詐欺!
- ・金融機関職員を名乗っても暗証番号を教えない!

ギャンブル詐欺

メールやインターネットなどで「競馬・パチンコ・宝くじなどの必勝情報を提供する」と広告し、情報提供料などの名目でお金をだまし取る手口

「競馬必勝法」「パチンコ・パチスロ必勝法」「ロト6の当選番号が事前に分かる」などと情報提供を持ちかける



情報の提供を申し込むと



「情報提供料」「会員登録料」などの名目でお金を要求



お金を支払うと嘘の情報を教えられる
「情報提供料が足りない」などと追加の支払いを求められるケースもある

【対策】

- ・ギャンブルや宝くじで「絶対に当たる」「必ず儲かる」は詐欺！
- ・甘い言葉に注意！

融資保証金詐欺

FAXやインターネット
などで融資を持ち掛け、
申込者から保証金や手数料
名目でお金をだまし取る手口



「簡単審査」「低金利」などの
好条件を提示



融資を受けようと連絡すると、
相手から「返済能力の確認のため
に保証金がある」などと融資の
前にお金を支払うよう要求



保証金を支払っても融資はして
くれない



【対策】

- ・ 破格と言える好条件の融資は要注意！
- ・ 「お金を借りるためにお金を払う」のは詐欺！
- ・ 甘い言葉にだまされない！

金融商品詐欺

未公開株、外国通貨などの取引に関する資料を送り付け、「購入すれば必ず儲かる」などとうたってお金をだまし取る手口



自宅に未公開株などの取引に関するパンフレット・ダイレクトメールが送られてくる



犯人から資料が届いているか確認する電話が入り、取引を持ち掛けられる



取引を申し込むと代金を要求され、支払うと連絡が取れなくなる



取引を断ると相手から「名義貸し」を持ち掛けられ、承諾すると、後日、別の相手から「名義貸しは違法」「解決するにはお金が必要」などとお金を要求される

【対策】

- ・身に覚えのないパンフレットが送られてきたら要注意！
- ・「宅配便でお金を送って」「名義を貸して」は詐欺！

交際あっせん詐欺

メールやインターネットなどで「女性を紹介」などとうたい、会員登録料などの名目でお金をだまし取る手口

女性の紹介を申し込むと



実際に一度だけ女性と会わせたり、電話やメールでやり取りをさせるなどして信用させよう

「会員としての登録料が必要」
「相手を保留しておくための保証金を支払ってほしい」



などとお金を要求

異性になりすましてお金を要求するケースもある

【対策】

- ・ 「女性紹介」「高額バイト」「必ず交際できる」「デートするだけでお金が貰える」は詐欺！
- ・ 甘い言葉に注意！

その他の詐欺

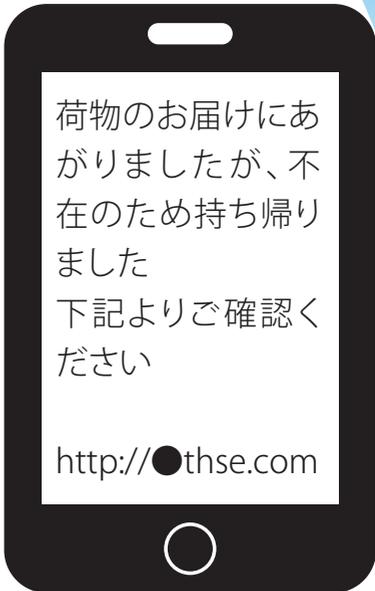
フィッシング詐欺

大手企業や銀行などを装ってメールを送り付け、ニセモノのウェブサイトに接続させることで、クレジットカード番号、ユーザーID、パスワードなどの情報を盗み取るもの

【最近の事例】

荷物の不在通知を装ったメール（SMS）が届き、メールに記載のURLをクリックすると携帯電話のユーザーID、パスワードなどの個人情報を入力を求められ、盗み取られる

不正アプリをインストールさせるケースもある

A black smartphone is shown vertically. The screen displays a white background with black text. The text reads: '荷物のお届けにあがりましたが、不在のため持ち帰りました' followed by '下記よりご確認ください' and a URL 'http://●thse.com'. The phone has a white home button at the bottom and a notch at the top.

荷物のお届けにあがりましたが、不在のため持ち帰りました
下記よりご確認ください
http://●thse.com

【対策】

- ・記載されているURLや添付ファイルを安易に開かない
- ・公式ホームページや直接窓口の電話で確認する
- ・ウイルス対策ソフトを導入する

その他の詐欺

SNSを利用した投資詐欺など

マッチングアプリなどで信頼性を築いたうえで、投資などをもち掛けてお金をだまし取る手口

- ・ 海外の医師や軍人を装い「遺産をあなたに送りたいが税関で止まってしまった。代わりに手数料を払ってほしい」などと言われ、お金をだましとられる
- ・ 仮想通貨などの投資をもち掛けられる



【対策】

- ・ 「絶対儲かる」は詐欺の手口！
- ・ 面識のない相手にお金を送らない
- ・ 家族や知人などに相談する

被害に遭わないために

◎ お金を「送る・手渡す・振り込む」前に相談

お金の話はひとりで決めずに、家族や警察（警察安全相談電話#9110）などに相談してください。

○ 詐欺のニュースに関心を持つ

テレビのニュースや新聞記事を見て、最新の知識をつけることで詐欺だと気づきやすくなります。

○ 留守番電話設定の活用

被害の入り口の大半が固定電話への着信です。在宅時でも常に留守番電話に設定し、犯人からの電話に直接出ないようにしましょう。

◎ 対策機器の設置

防犯機能付き電話機など通話内容を自動録音したり、警告メッセージが流れる機能が付いた対策機器は被害防止に効果的です。

クロスワードに挑戦!

【タテのカギ】

- 1 妻と子供のこと。
- 2 日本のお札の正式名称。「日本〇〇〇〇券」
- 3 愛知、岐阜、三重、静岡県の四県を指す言葉。
「〇〇〇〇地方」
- 4 ピラミッドやスフィンクスが有名な国です。
- 5 日本の国会議員は二院制です。衆議院と
「〇〇〇〇〇」
- 11 『〇〇〇の絆』でストップオレオレ詐欺。
- 13 英語の文法のひとつで、一般動詞に「ed」をつけて表
します。
- 14 短時間の外出でも必ずこれにかけて、泥棒に入られな
いようにしましょう。
- 15 アルミやスチールで作られていて、ジュースやビール
が入っています。
- 18 高い場所から街の明かりを見ると綺麗ですね。
岐阜は池田山が有名です。
- 19 味方の反対。
- 20 気温が30度を超えるとこう呼ばれます。
「〇〇〇日」
- 22 ニセ電話詐欺を防止する対策として有効です。
「〇〇番電話設定」

クロスワードに挑戦!

【ヨコのカギ】

- 1 たくさんの種類があります。オレオレ〇〇、架空料金請求〇〇、預貯金〇〇。
- 3 優れているところ。長所のこと。「僕には〇〇〇がない」
- 6 時代劇「水戸黄門」において悪人に対してかざす物として有名です。
- 7 ニセ電話詐欺は、だまされないと〇〇〇を持っている人に限ってだまされます。
- 8 力士が準備運動として行います。「四股」と書いて「〇〇」と読みます。
- 9 市役所職員などを装い、医療費が戻ってくると言ってATMに誘い出し、機械を操作させてお金をだまし取る手口です。「〇〇〇金詐欺」
- 10 鮎などを獲る漁法。長良川のものが有名です。
- 12 田舎の反対語。人がたくさんいて発展している土地
- 16 色的一种。女子高生の間でこの色のソックスが流行りました。
- 17 途中まで3対2で勝っていたのに、最後に2点取られて結局負けてしまった。
- 21 アフリカ大陸を流れる世界最長の川で、長さは6,650 kmもあるそうです。
- 23 馬の競争。日本では公営競技となっていますが、「必ず当たる」と言ってお金をだまし取る「ギャンブル詐欺」に気を付けてください。
- 24 牛などの心臓のこと。こりこりとした触感です。

1	2		3		4		5
ア							
6					7		
8			9				
	10	11			12	13	
			カ				
14				15		16	
17	18		19		20		
					ウ		
					21		22
	エ				オ		
23				24			

ア	イ	に	ウ	エ	オ	カ
---	---	---	---	---	---	---

答えは 21 ページ

二セ電話詐欺の被害を 防ぐために!



覚えて欲しい3つの言葉!!



1

「還付金の手続きで
ATMに行って!」



2

「暗証番号を
教えて(書いて)」



3

「電子マネーカードを
買って番号(文字)
を教えて!」



この言葉が出たら、
全て詐欺!



二セ電話詐欺の手口が複雑化・巧妙化していますので、多発している二セ電話詐欺被害を防止する3つの言葉(キーワード)を覚えてください。

警察でも、金融機関でも、市役所でも、どんな職業を名乗っても、この言葉が出たら「絶対に詐欺」です。

すぐに警察へ通報し、犯人検挙・被害拡大防止にご協力ください。



岐阜県警察

岐阜県警察シンボルマスコット
RAI(ライ) REN(レン)

岐阜県警察 防犯アプリ

Gifu Police Bohan App



岐阜県警察からアプリで

「地域の安全に関する情報」をお届けします
アプリを活用して、**安全・安心まちづくり!**

安全・安心メール
をアプリで受信

防犯マップを
確認

防犯パトロールで
安全・安心な
まちづくり

いざというときに
防犯ブザー機能



Google Play・App Store からダウンロード!



Androidはこちら



iPhoneはこちら



岐阜県警察

県内警察署一覧

警察署名	郵便番号	所在地	加入電話
岐阜中警察署	500-8812	岐阜市美江寺町2丁目10番地	058-263-0110
岐阜南警察署	500-8268	岐阜市茜部菱野1丁目88番地	058-276-0110
岐阜北警察署	502-0803	岐阜市上土居2丁目2番22号	058-233-0110
各務原警察署	504-0813	各務原市蘇原中央町2丁目1番3	058-383-0110
岐阜羽島警察署	501-6105	岐阜市柳津町梅松3丁目108番地	058-387-0110
海津警察署	503-0655	海津市海津町福岡341番地2	0584-53-0110
養老警察署	503-1251	養老郡養老町石畑1149番地1	0584-34-0110
垂井警察署	503-2124	不破郡垂井町宮代2875番地	0584-22-0110
大垣警察署	503-0838	大垣市江崎町422番地10	0584-78-0110
揖斐警察署	501-0603	揖斐郡揖斐川町上南方4番地5	0585-23-0110
北方警察署	501-0431	本巣郡北方町北方3219番地27	058-324-0110
山県警察署	501-2105	山県市高富2383番地1	0581-22-0110
郡上警察署	501-4211	郡上市八幡町中坪3丁目3番地1	0575-67-0110
関警察署	501-3217	関市下有知106番地8	0575-24-0110
加茂警察署	505-0034	美濃加茂市古井町下古井2610番地	0574-25-0110
可児警察署	509-0202	可児市中恵土2313番地2	0574-61-0110
多治見警察署	507-0054	多治見市宝町6丁目65番地	0572-22-0110
中津川警察署	508-0045	中津川市かやの木町1番30号	0573-66-0110
恵那警察署	509-7203	恵那市長島町正家514番地2	0573-26-0110
下呂警察署	509-2517	下呂市萩原町萩原1572番地1	0576-52-0110
高山警察署	506-0851	高山市大新町5丁目68番地1	0577-32-0110
飛騨警察署	509-4252	飛騨市古川町朝開町1401番地	0577-73-0110

警察安全相談（安全相談専門ダイヤル） # 9 1 1 0

答え合わせ

1 さ ア	2 ぎ		3 と	り	4 え		5 さ
6 い	ん	ろ	う		7 じ	し	ん
8 し	こ		9 か	ん	ぶ [°]		ぎ イ
	10 う	11 か	い カ		12 と	13 か	い
14 か		ぞ		15 か		16 こ	ん
17 ぎ	18 や	く	19 て	ん	20 ま ウ	け	
	け エ		き		21 な オ	い	22 る
23 け	い	ば		24 は	つ		す

ア さ イ ぎ に ウ ま エ け オ なイ カ

だまされるな
二七電話詐欺

