

## 令和5年度第1回岐阜県福祉友愛プール評価員会議 議事要旨

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 日時： 令和5年8月25日(金) 13:00~14:30 |
| 2 場所： 岐阜県福祉友愛プール会議室            |
| 3 議題： 令和4年度の事業報告について           |

### 【主なご質問・ご意見】

#### (A 評価員)

- ①圏域別事業の岐阜圏域は、様々な場所が集合場所として設定できるため、難しい。岐阜市内なら岐阜駅だと思うが、岐阜駅を集合場所として開催された場合には参加できたらよいと思う。
- ②12月の利用者が最も少ないようだが、12月の利用を増やすためにどう考えているか。
- ③3月に利用券・回数券の収入が多いようだが、これはなぜか。

#### (指定管理者)

- ①圏域事業の集合場所の選定には、大型リフト付きバスが駐車できること、その場所までの送迎ができること、トイレが利用できることなど様々な条件があり、なかなか難しい。スポーツ教室は人気があり、すぐに定員がいっぱいになる状況である。
- ②利用者が少ない原因として年末年始の休館、メンテナンスも1週間程度かけて実施していることが考えられる。メンテナンスではプール内の清掃、修繕を毎年実施している。
- ③令和4年度の増加は、令和5年2月末をもって、新型コロナウイルス感染防止対策に係る利用制限が解除されたためではないかと考えている。

#### (B 評価員) ①水泳教室等への申込は個人での申込が多いのか。

- ②教室の案内は通常の利用が多い放課後等デイサービス事業所等にはしていないのか。
- ③会議室はどのような団体が利用されるのか。
- ④光熱費が高騰しており、運営が大変であると思うが、今年度はさらに高騰しているのか。
- ⑤救急救命講習などを行っているが、実際にAEDを使った事例はあるか。  
プールは事業所にはほとんどないが、学校にもないところがある。このプールが快適な場所となっており、プールに来ることは、子どもたちの療育のためにもよいと思う。  
団体の利用が多すぎないように制限を設けて上手く運営していただき、良いと思う。

#### (指定管理者)

- ①個人からの申込が多い。募集後、すぐに定員が埋まらないよう教室への申込は原則1回までとし、1回の教室が終了したら次回の教室に申し込めるような制限を設けている。
- ②現状していない。施設のホームページと館内の掲示案内をしている。  
今後もすぐに定員がいっぱいになるようであれば、教室の回数を増やすことも検討したい。
- ③一般の方も利用できるが、障がい者関係の団体が多い。
- ④電気代は高騰している。ガス代は、現状昨年度と単価は同じである。  
温水のプールであるため、高騰の影響は大きい。
- ⑤使用事例はない。プールとトレーニング室のところにAEDは設置されている。

### (C 評価員)

- ①苦情や意見があったものの中には、どのようなものがあったか。
- ②プールの会議室を利用させていただいたが、利用者からとても好評であった。参加者には飛騨や東濃の方もおり、施設を見学できてよかったという声もあった。

### (指定管理者)

- ①更衣室の関係のご意見が多く、男女でも利用できる家族更衣室は人気で、介助しないのに利用している人がいるなどといったご意見があった。
- ②2階のサロンからプールを見ることもでき、好評である。  
会議室は、一般の方でも利用いただけるため、ぜひ今後も利用していただきたい。

### (D 評価員)

- ①以前自分の事業所で利用した時、家族更衣室は大変ありがたかったが、数がたくさんあればいいという話もあった。
- ②夏休みに利用が集中すると思うがどうか。
- ③隣の清流園から利用者による開館前のトイレの清掃は業務委託しているのか。できる仕事を委託してもらえれば、働く場が増えるのでとても良いと思う。
- ④プールは老朽化しても、コーティングが剥がれによりけがをするような心配はないのか。
- ⑤アクアビクス教室は、緩く水の中で体を動かせるよさがある。今後も継続してほしい。  
高齢者のリピーターが多いのは、丁寧な対応などから、施設の満足度が高いのだと思う。  
以前のプールではできなかったが、今は目の前に駐車できるためよい環境だと思う。  
水に触れることは心が解放されるので、定期的にプールを利用し続けられることや、プールを利用した話が日常の当たり前の生活の中の活動の1つとして出てくることは、素敵なことだと思う。  
プールはみんなの心のよりどころであるため、いつも開いている、いつ行っても大丈夫という場所であり続けてほしい。

### (指定管理者)

- ①団体の利用が重なり、家族更衣室だけでは数が足りない場合、会議室を更衣室として使うこともある。会議室は受付の横から更衣室を通らずに直接プール室に入ることができる。特別支援学校や放課後デイサービスの事業所の利用が多く、サブプールが一杯になるため、団体には制限をしている。
- ②利用は多い。しかし、特別支援学校は夏休みであるため、ちょうど放課後等デイサービスとの入れ替えのような状態になっている。
- ③業務委託している。障がい者の方に館内の清掃業務に入っていただくことはよいことだと思っている。
- ④現状けがをされた事例はない。プールの安全性の点検は毎日委託業者が実施している。