



令和5年9月22日（金） 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
税務課	徴収指導係	各務 隆明	内線 2362 直通 058-272-1146 FAX 058-271-3711

個人情報の漏えいについて

東濃県税事務所において、個人情報の漏えい事案が発生しました。

1 事案の概要

- ・東濃県税事務所職員が送付した県税に係る催告文書3件について、封筒への入れ間違いによりうち1件の個人情報（住所、氏名、税目、金額等）の流出が判明
- ・3件のうち2件については速やかに回収（1件は未開封）し、残り1件については、現在、所在確認中

2 経緯

9月7日（木）

- ・東濃県税事務所職員が、県税に係る催告文書を3者（A、B、C）に送付

9月19日（火）

- ・Aから東濃県税事務所に連絡があり、Aあての封筒にBあての文書が封入されていたことが発覚。その後、未開封の状態で回収したBあての封筒にCあての文書が封入されていることが判明したことから、3者間での誤送付が発生したと認識

9月19日（火）～9月21日（木）

- ・A、B、Cに対して経緯を説明のうえ、謝罪

3 現在の状況について

- ・未回収の文書は、Cが検索しても見当たらず、文書の開封や他への持ち出しの記憶もないということで、他の郵便物やチラシ等と一緒に誤って廃棄された可能性がある。
- ・Cに協力要請し、引き続き文書の検索を継続している。

4 再発防止策について

- ・東濃県税事務所の全職員に、個人情報の厳正な取扱いについて、職場研修により改めて徹底
- ・臨時の県税課長会議を開催し、事案を共有するとともに、各県税事務所においても、個人情報の厳正な取扱いを徹底