

# LINE 岐阜県公式防災アカウント運用ポリシー

岐阜県では、県民の皆さんに防災情報を容易に入手いただくため、LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）を開設しました。

本アカウントの運用ポリシーを以下のとおり定めますので、内容を確認し、同意した上でご利用ください。なお、本アカウントを利用することにより、本運用ポリシーに同意したものとみなします。

## 1 基本方針

- (1) 本アカウントは、岐阜県危機管理部防災課及び「災害から命を守る岐阜県民運動」に係る受託事業者（以下「運用管理者」という。）が運用します。
- (2) 本アカウントでは、「ハザードマップ」「避難情報」などのメニュー画面により、各種防災情報を提供します。
- (3) 本アカウントでは、「災害から命を守る岐阜県民運動」の取組みとして、随時、防災講座や防災訓練の開催案内、防災学習動画の配信などの情報を配信します。災害時には、必要に応じ、防災気象情報や避難情報など、利用者の迅速かつ的確な避難に資すると思われる情報を配信します。
- (4) 運用管理者は、利用者からのメッセージに対し、個別の対応は行わないこととします。
- (5) 配信した情報等へのお問い合わせは、それぞれに記載の連絡先へ行ってください。

## 2 本アカウントの特性

- (1) ネットワークの混雑や各プロバイダ、携帯電話サービス事業者、LINE 運営事業者等のシステム障害等により、情報の配信が遅れることや、配信されない場合があります。
- (2) 利用者のパソコンや携帯端末などの機種や設定によっては、配信情報が正確に表示されない場合や、配信情報が受信できない場合があります。

## 3 禁止事項

- (1) 利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。
  - ①法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
  - ②公序良俗に反する行為
  - ③特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける行

為

- ④政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- ⑤人種、思想、信条等による差別を行い、又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- ⑥本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- ⑦岐阜県又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の権利を侵害する行為
- ⑧広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為
- ⑨虚偽又は事実と異なる情報等を掲載する行為
- ⑩本アカウントに対し不正アクセスする、意図的に不正な指令を与える、高負荷をかける及びその他障害を発生させようとする行為
- ⑪その他運営管理者が不適切であると判断した行為

#### 4 免責事項

- (1) 運用管理者は、本アカウントにより配信された内容によって生じた全ての影響について、一切の責任を負いません。
- (2) 運用管理者は、配信の遅延や不達に起因する利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 運用管理者は、(1) 及び (2) のほか、本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 運用管理者は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止する場合があります。
- (5) 利用者のパソコンや携帯端末などの機種、設定及び契約内容等により、メッセージの受信に制限等がある場合には、利用者の責任において設定変更等の対応を行っていただく必要があります。
- (6) 本アカウントの利用は無料ですが、メッセージの受信や友だち登録・解除等で発生する通信費用については、利用者の負担及び責任において対応いただく必要があります。

#### 5 知的財産権の帰属

- (1) 本アカウントに掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、県又は県以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。また、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法で認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 6 個人情報の取扱い

- (1) 県は、個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- (2) 利用者が本アカウントの利用に当たって友だち登録したLINEアカウント等については、本アカウントでの情報配信の目的以外の利用は行いません。ただし、統計データとして利用又は第三者へ提供することがあります（統計データとは、個人が特定できないように処理・加工したユーザの「登録者数」「年代」「性別」「居住地域」等を意味します。）。

## 7 運用ポリシーの変更

- (1) 本運用ポリシーは、予告なく変更することがあります。その場合には、特に取扱いに係る記載のない限り、最新の運用ポリシーが適用されます。

附 則

本運用ポリシーは、令和2年11月6日から施行します。

附 則

本運用ポリシーは、令和3年4月1日から施行します。

附 則

本運用ポリシーは、令和5年4月1日から施行します。