

# 第3次岐阜県図書館の運営方針策定に向けた岐阜県図書館の利用に関するアンケート調査結果

岐阜県図書館

## 1 調査目的

図書館サービス利用状況や満足度を把握し、今後の施策の参考とさせていただくために、皆さんの率直なご意見やご感想を伺いました。

## 2 調査対象等

調査対象: 県政モニター818人(郵送モニター282人、インターネットモニター536人)

調査方法: 郵送及びインターネット

調査期間: 令和5年6月15日～7月7日

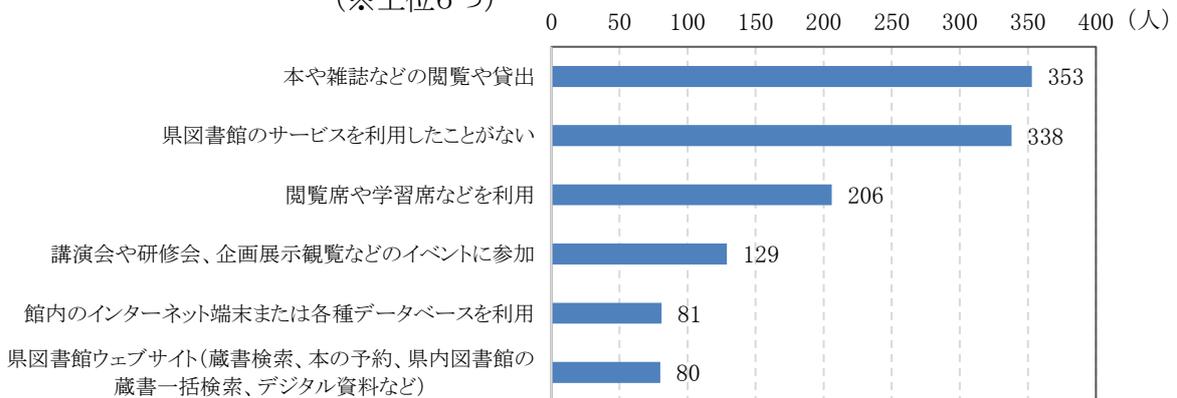
回収結果: 742人(回収率: 90.7%)

構成比はパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。  
そのため、合計が100%にならない場合があります。

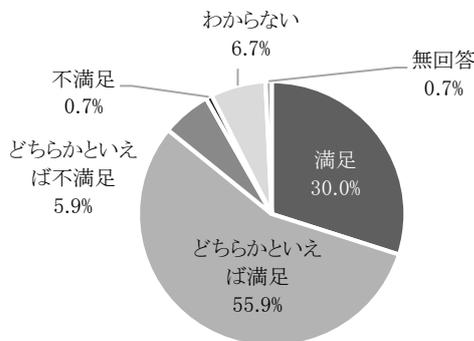
## 3 結果概要

### 問1 県図書館サービスの利用状況について

(※上位6つ)

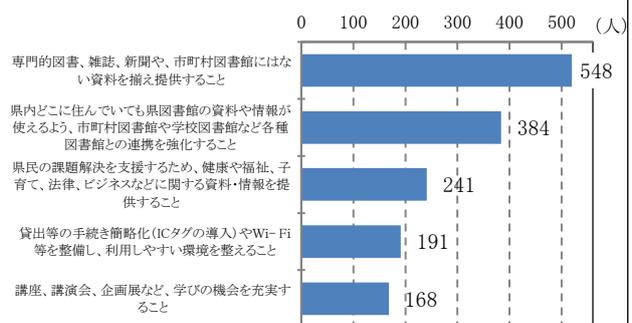


### 問2 県図書館を利用した際の満足度について



### 問5 施策として充実してほしいことについて

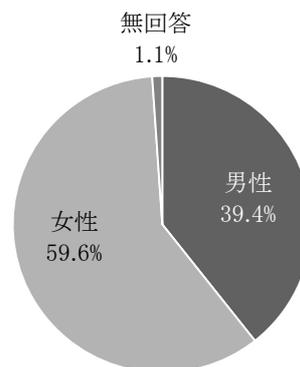
(※上位5つ)



## 4 回答者属性

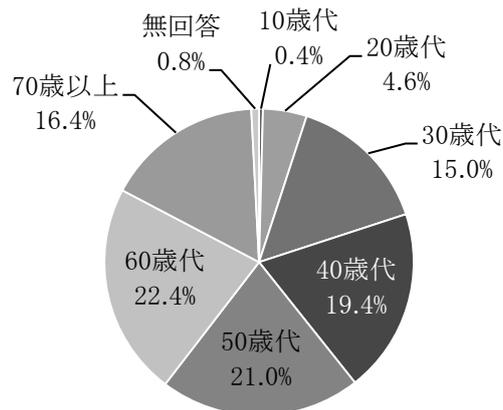
### (1) 性別

	人数	割合
男性	292	39.4%
女性	442	59.6%
無回答	8	1.1%
計	742	100.1%



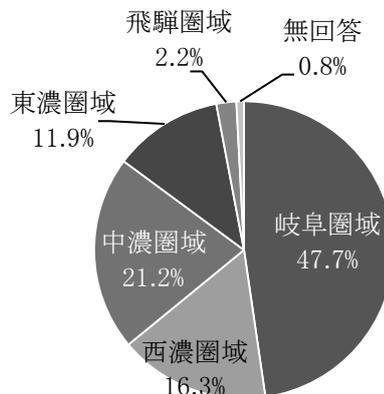
### (2) 年代別

	人数	割合
10歳代	3	0.4%
20歳代	34	4.6%
30歳代	111	15.0%
40歳代	144	19.4%
50歳代	156	21.0%
60歳代	166	22.4%
70歳以上	122	16.4%
無回答	6	0.8%
計	742	100.0%



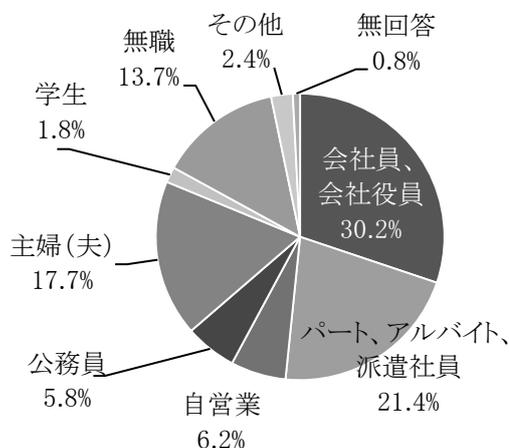
### (3) 居住圏域別

	人数	割合
岐阜圏域	354	47.7%
西濃圏域	121	16.3%
中濃圏域	157	21.2%
東濃圏域	88	11.9%
飛騨圏域	16	2.2%
無回答	6	0.8%
計	742	100.1%



### (4) 職業別

	人数	割合
会社員、会社役員	224	30.2%
パート、アルバイト、派遣社員	159	21.4%
自営業	46	6.2%
公務員	43	5.8%
主婦(夫)	131	17.7%
学生	13	1.8%
無職	102	13.7%
その他	18	2.4%
無回答	6	0.8%
計	742	100.0%



## 5 調査結果

問1 県図書館では、現在館内やオンラインで次のようなサービスを提供しています。あなたがこれまでに県図書館のサービスで利用したことがあるものを、次の中からすべて選んでください。

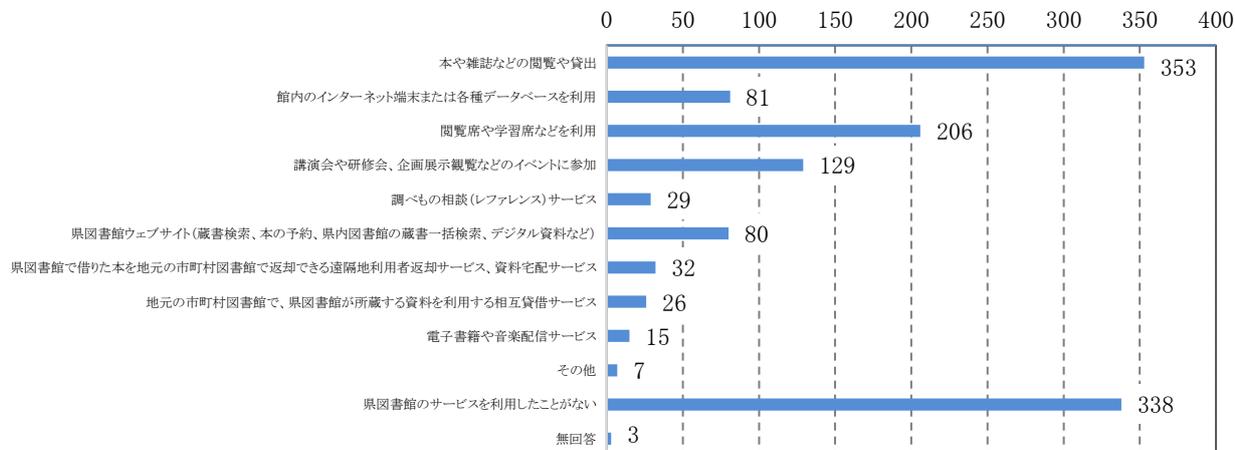
(複数回答) 回答者 404 人

	人数	割合
本や雑誌などの閲覧や貸出	353	27.2%
館内のインターネット端末または各種データベースを利用	81	6.2%
閲覧席や学習席などを利用	206	15.9%
講演会や研修会、企画展示観覧などのイベントに参加	129	9.9%
調べもの相談(レファレンス)サービス	29	2.2%
県図書館ウェブサイト(蔵書検索、本の予約、県内図書館の蔵書一括検索、デジタル資料など)	80	6.2%
県図書館で借りた本を地元の市町村図書館で返却できる遠隔地利用者返却サービス、資料宅配サービス	32	2.5%
地元の市町村図書館で、県図書館が所蔵する資料を利用する相互貸借サービス	26	2.0%
電子書籍や音楽配信サービス	15	1.2%
その他	7	0.5%
県図書館のサービスを利用したことがない	338	26.0%
無回答	3	0.2%
計	1,299	100.0%

### 「その他」のうち主なもの

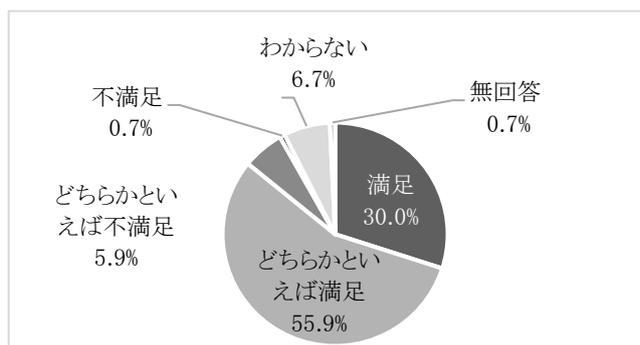
- ・ 講演会を主催する側として会場を利用した。

(人)



問2 (問1で「1」～「10」を選択した方にお尋ねします。) 県図書館を利用した際の満足度はいかがでしたか。次の中から1つ選んでください。

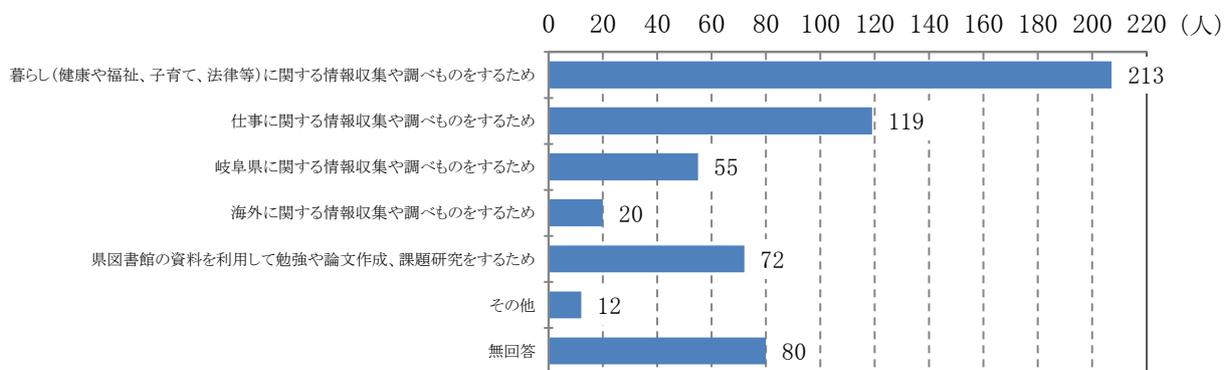
	回答数	割合
満足	121	30.0%
どちらかといえば満足	226	55.9%
どちらかといえば不満足	24	5.9%
不満足	3	0.7%
わからない	27	6.7%
無回答	3	0.7%
計	404	99.9%



問3 (問1で「1」～「10」を選択した方にお尋ねします。)どのような目的で利用しましたか。次の中からすべて選んでください。

(複数回答) 回答者 404 人

	回答数	割合
暮らし(健康や福祉、子育て、法律等)に関する情報収集や調べものをするため	213	37.3%
仕事に関する情報収集や調べものをするため	119	20.8%
岐阜県に関する情報収集や調べものをするため	55	9.6%
海外に関する情報収集や調べものをするため	20	3.5%
県図書館の資料を利用して勉強や論文作成、課題研究をするため	72	12.6%
その他	12	2.1%
無回答	80	14.0%
計	571	99.9%



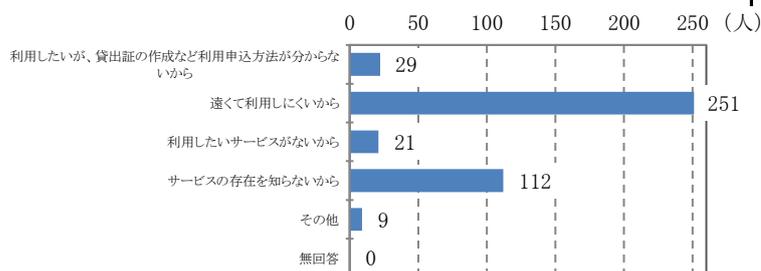
「その他」のうち主なもの

- ・ イベントに参加するため

問4 (問1で「11」を選択した方にお尋ねします。)"利用したことがない"理由を、次の中からすべて選んでください。

(複数回答) 回答者 338 人

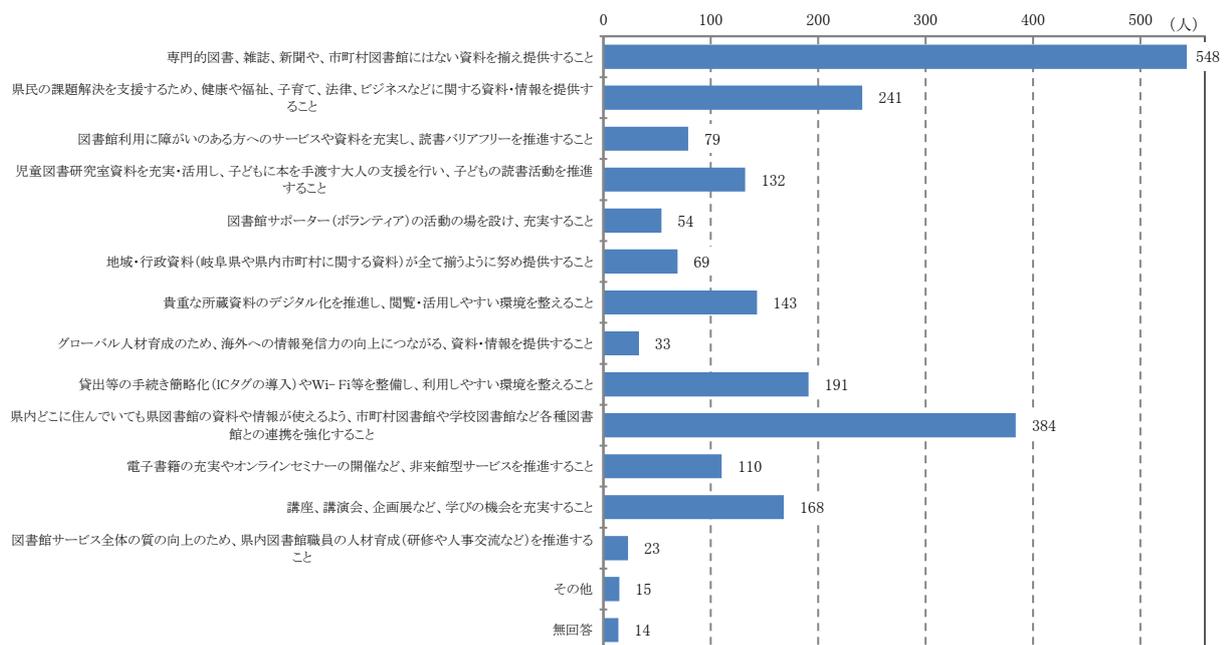
	回答数	割合
利用したいが、貸出証の作成など利用申込方法が分からないから	29	6.9%
遠くて利用しにくいから	251	59.5%
利用したいサービスがないから	21	5.0%
サービスの存在を知らないから	112	26.5%
その他	9	2.1%
無回答	0	0.0%
計	422	100.0%



問5 県図書館の施策として充実してほしいことを、次の中から3つまで選んでください。

(複数回答) 回答者 742人

	回答数	割合
専門的図書、雑誌、新聞や、市町村図書館にはない資料を揃え提供すること	548	24.9%
県民の課題解決を支援するため、健康や福祉、子育て、法律、ビジネスなどに関する資料・情報を提供すること	241	10.9%
図書館利用に障がいのある方へのサービスや資料を充実し、読書バリアフリーを推進すること	79	3.6%
児童図書研究室資料を充実・活用し、子どもに本を手渡す大人の支援を行い、子どもの読書活動を推進すること	132	6.0%
図書館サポーター(ボランティア)の活動の場を設け、充実すること	54	2.5%
地域・行政資料(岐阜県や県内市町村に関する資料)が全て揃うように努め提供すること	69	3.1%
貴重な所蔵資料のデジタル化を推進し、閲覧・活用しやすい環境を整えること	143	6.5%
グローバル人材育成のため、海外への情報発信力の向上につながる、資料・情報を提供すること	33	1.5%
貸出等の手続き簡略化(ICタグの導入)やWi-Fi等を整備し、利用しやすい環境を整えること	191	8.7%
県内どこに住んでいても県図書館の資料や情報が使えるよう、市町村図書館や学校図書館など各種図書館との連携を強化すること	384	17.4%
電子書籍の充実やオンラインセミナーの開催など、非来館型サービスを推進すること	110	5.0%
講座、講演会、企画展など、学びの機会を充実すること	168	7.6%
図書館サービス全体の質の向上のため、県内図書館職員の人材育成(研修や人事交流など)を推進すること	23	1.0%
その他	15	0.7%
無回答	14	0.6%
計	2,204	100.0%



問6 図書館サービスなどについてご意見・ご要望・ご感想などございましたら、お聞かせください。(主な意見)

○環境整備について

- ・ 図書館という薄暗いイメージがあり、子どもも少し警戒してしまうので、柔らかな明るさで利用出来るようにしてもらえたら嬉しいです。
- ・ 赤ちゃんが泣いても気兼ねなく利用できるよう、小さな子ども向け専用の別館があったり、あるいは授乳スペースや赤ちゃんとの読み聞かせの場など充実していると嬉しいです。
- ・ 開館時間に行かないと席が確保できないので、事前に席が予約できるとありがたいです。
- ・ フリーWi-fiが使えると資料のPDFなどをダウンロードでき、勉強が捗るので入れて欲しい。
- ・ 庭に水が流れていないのは、県民の憩いの場として寂しいなと思う。
- ・ フリースペースの再開と拡張。
- ・ 普段利用しない人が利用し易いように駐車場の充実、気軽に利用できる工夫、PRも必要と思われる。
- ・ 施設の老朽化が進んでいるので、できる範囲で改築してほしい。

○非来館サービスについて

- ・ 本を借りたいと思っても返却の煩わしさから利用できずじまいです。貸し借りが最寄り駅などでできたら便利なのになと思います。
- ・ 非来館型サービスを充実させ、遠くでも利用しやすいよう、より一層の環境整備をお願いします。
- ・ 離れていてもいつでも活用できる事をさらに充実してほしい。

○イベントについて

- ・ 図書館に行きたいと思わせてくれるイベントや講座があると良いなと思います。それがきっかけで図書館に通いはじめるなどの可能性があると思います。
- ・ 講座などのイベントについて、一層の充実を望みます。多目的ホールで毎週何らかの講演等があれば良い。

○情報発信について

- ・ 県立図書館は敷居が高いイメージがありますが、もっと県民が使いやすいよう情報発信があるといいと思います。
- ・ もう少し発信力というか、魅力的な案内やイベントがあると利用したいと思うのかもしれませんが。
- ・ イベントについて、事前に新聞などでも知らせてほしい。実施されたという新聞記事を見て、残念に思うこと多々ありましたので…。
- ・ 公的な予算を活用しているので、そのサービスの内容について県民に広く知らせていく必要があると思います。

○研修について

- ・ 学校に勤務する有資格の図書館司書です。岐阜市を初め、県内の小中学校司書を総括するようなレベルの高い研修を行い、学校で働く有資格の司書を増やしてほしい、更に県内の小中学校の学校図書館の質を上げたいと長年切望しています。

○その他

- ・ 岐阜市立図書館の方が人が多いような感じがしますが、県図書館の方は落ち着いて調べ物ができます。必ずしも、人が多く集まる図書館=いい図書館ではないと思いますので、本来の図書館のあるべき姿を目指して欲しいです。
- ・ 郷土資料や子供の絵本など、市町村図書館とは異なる役割を果たしてほしい。
- ・ 行きたくなるような企画を開催したり、施設の一部をリモートワークスペースとして解放したり、貸館だけの図書館にこだわらず、いろいろやってみて欲しいです。学び直しが目されているので、図書館にできる事はたくさんあるように思います。