

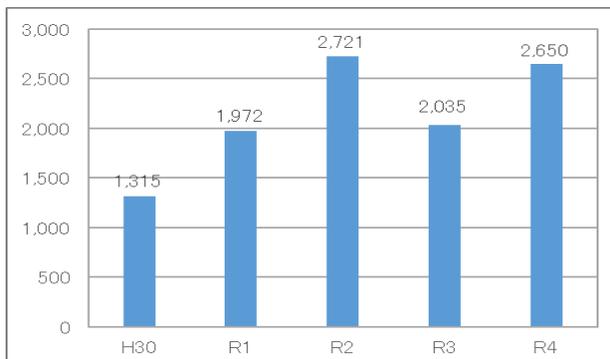
## ネット通販、規約確認を

家にいながら商品を選べる上に配達までしてくれる手軽で便利なインターネット通販での買い物。私たちの生活に浸透してきていますが、思わぬトラブルが潜んでいる事も多く、注意が必要です。

▼ある通販サイトで自転車を注文し、代金を指定された個人名義の口座に振り込んだが商品が届かない。事業者の商品の発送についてメールで問い合わせたが返信がない。(50代男性)

▼SNS(交流サイト)の広告から入ったサイトでブランドのバッグが安く販売されていたので注文した。商品が届き代引きで受け取ったが、偽物の商品だった。事業者返品を求めたいが注文時のサイトに入ることができず、事業者に連絡することができない。(30代女性)

ネット通販では、一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合、購入する商品が模倣品である恐れがあり、また、支払い方法においても個人名義口座への振り込みの場合は、悪質な通販サイトの恐れがあるので注意が必要です。



※県内の消費生活相談窓口寄せられた  
ネット通販の商品購入等(サービスを除く)の相談件数

通信販売での契約においては、クーリングオフの適用がなく、基本的に事業者の規約に従うことになります。そのため、通販サイトを利用する際には、特定商取引法で表示が義務付けられている販売業者の所在地や連絡先など販売業者の情報とともに、返品や交換などの利用規約の内容もしっかり確認しましょう。

岐阜県県民生活相談センターの消費生活相談窓口では、訪問販売や電話勧誘販売、マルチ商法などでのトラブルや、身に覚えのない請求などの相談を電話又は面接で受け付けています。

電話：058-277-1003

月～金曜日8:30～17:00 土曜日9:00～17:00(電話相談のみ)

消費者ホットライン：☎(局番なし)188番(いやや!)

※188番は、お近くの市町村又は県の相談窓口につながります。