

令和4年度(年間) SNSを利用した教育相談の結果について

岐阜県教育委員会
学校安全課

県教育委員会では、生徒からのいじめ等の相談に加え、新型コロナウイルス感染症の影響により長時間家庭等で過ごす生徒の心のケアを図るために、SNSを活用した相談を行う「中高生SNS相談@岐阜2022」を開設しましたので、結果をお知らせします。

- 1 開設期間
 - I期 令和4年5月5日(木)～令和4年5月14日(土)
 - II期 令和4年8月21日(日)～令和4年9月3日(土)
 - III期 令和5年1月5日(木)～令和5年1月14日(土)
 - IV期 令和5年3月22日(水)～令和5年3月31日(金)
- 2 受付時間 上記開設期間の午後5時～午後10時まで
- 3 対象者 県内の中学生・高校生段階の生徒本人(約12万人)
- 4 活用ツール LINE
- 5 事業の結果

(1) 相談件数等

	R4年度 IV期	R4年度 III期	R4年度 II期	R4年度 I期
相談期間	R5.3.22～ R5.3.31	R5.1.5～ R5.1.14	R4.8.21～ R4.9.3	R4.5.5～ R4.5.14
相談日数	10日	10日	14日	10日
登録カード配布対象者 うち登録者数累計	約12万人 402人	約12万人 362人	約12万人 299人	約12万人 68人
総アクセス件数	42件	58件	132件	18件
時間内の相談対象件数	31件	36件	89件	16件
時間内受信分対応件数	31件	36件	85件	16件

<参考：令和3年度>

	R3年度 III期	R3年度 II期	R3年度 I期
相談期間 (当初の予定)	R4.3.22～ R4.3.31 なし	R4.1.5～ R4.1.14	R3.8.21～ R3.9.10 (R3.8.21～ R3.9.3)
相談日数	10日	10日	21日
登録カード配布対象者 うち登録者数累計	約12万人 441人	約12万人 369人	約12万人 261人
総アクセス件数	56件	87件	189件
時間内の相談対象件数	27件	49件	108件
時間内受信分対応件数	27件	49件	106件

(2) 校種別相談対応数

	R 4 年度 IV期	R 4 年度 III期	R 4 年度 II期	R 4 年度 I期
中学生	8	10	27	1
高校生	7	11	10	11
特別支援学校（中学部）	0	0	0	0
特別支援学校（高等部）	0	0	0	0
不明等	16	15	48	4
合計	31	36	85	16

(3) 相談内容（相談員による対応件数内訳）

主訴	R 4 年IV期分		R 4 年III期分		R 4 年II期分		R 4 年I期分	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
不登校に関する事	0	0	1	3	0	0	0	0
いじめに関する事	1	3	0	0	1	1	0	0
暴力行為	0	0	0	0	0	0	0	0
児童虐待に関する事	0	0	0	0	1	1	0	0
友人関係に関する事	2	6	3	8	4	5	2	13
貧困の問題	0	0	0	0	0	0	0	0
非行・不良行為	0	0	0	0	0	0	0	0
家庭環境に関する事	3	10	2	6	5	6	0	0
教職員との関係	3	10	0	0	2	2	4	25
心身の健康・保健に関する事	4	13	1	3	14	18	3	19
学業・進路に関する事	2	6	3	8	4	5	0	0
発達障がい等	0	0	0	0	0	0	0	0
恋愛に関する悩み	0	0	0	0	1	1	0	0
いたづら・ひやかし	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	3	4	11	0	0	1	6
無応答・ブロック	15	48	22	61	53	62	6	38
合計	31	100	36	100	85	100	16	100

※コロナに関する話題

I期	あり	0件	なし	16件
II期	あり	0件	なし	85件
III期	あり	0件	なし	36件
IV期	あり	0件	なし	31件

(4) 相談時間別相談数

対応時間	R 4 年Ⅳ期分		R 4 年Ⅲ期分		R 4 年Ⅱ期分		R 4 年Ⅰ期分	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
1分未満	0	0	0	0	0	0	0	0
1～10分未満	7	23	9	25	21	25	0	0
10～30分未満	10	32	17	47	39	46	4	25
30～60分未満	9	29	6	17	11	13	8	50
60～90分未満	5	16	4	11	13	15	4	25
90～120分未満	0	0	0	0	1	1	0	0
120～180分未満	0	0	0	0	0	0	0	0
180分以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	31	100	36	100	85	100	16	100

(5) 相談時間帯別相談数

相談時間帯	R 4 年Ⅳ期分		R 4 年Ⅲ期分		R 4 年Ⅱ期分		R 4 年Ⅰ期分	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
17時台	9	29	10	28	21	25	3	19
18時台	8	26	10	28	17	20	3	19
19時台	9	29	8	22	19	22	5	31
20時台	5	16	4	11	15	18	4	25
21時台	0	0	4	11	13	15	1	6
合計	31	100	36	100	85	100	16	100

6 成果と課題

- ・Ⅰ期の相談内容としては、「教職員との関係に関すること」(25%)、「心身の健康・保健に関すること」(19%)、「友人関係に関すること」(13%)の順に多かった。校種別では、中学生が1人(6%)、高校生が11人(69%)で、高校生の相談が多かった。
- ・Ⅱ期の相談内容としては、「心身の健康・保健に関すること」(18%)、「家庭環境に関すること」(6%)の順に多かった。校種別では、中学生が27人(32%)、高校生が10人(12%)で、中学生の相談が多かった。
- ・Ⅲ期の相談内容としては、「友人関係」(8%)、「学業・進路」(8%)が多かった。校種別では、中学生が10人(21%)、高校生が11人(38%)であった。
- ・Ⅳ期の相談内容としては、「心身の健康・保健」(13%)、「家庭環境」と「教職員との関係」(10%)が多かった。校種別では、中学生が8人(26%)、高校生が7人(23%)であった。
- ・相談期間を通して、それぞれの環境下における生徒たちの不安や悩みに寄り添うことができた。