

別表第2（第3条）

評価の観点	10評価項目	評価項目の取組達成段階（グレード）の確認基準		
		グレード3	グレード2	グレード1
信頼される運営 地域や職員から信頼 を得られる運営に取り 組む事業者	1. 法人理念、方針等の明確 化と実現に向けた取組み	法人としての理念や方針を明確にし、そ れに向けて取り組んでいる		中長期的なビジョンに関する計画等を策定 している
	2. 地域交流・社会貢献活動 への取組み		職員参加のもと、地域社会との交流や連 携に取り組んでいる	職員参加のもと、社会貢献や介護全体のイメ ージアップに向けた取組みをしている
	3. 情報発信の充実に向けた 取組み	ホームページを開設し、施設等の様子を 発信する取組みをしている	職員の働く様子や具体的な業務・処遇な どの情報を発信する取組みをしている	
	4. 第三者評価への取組み			福祉サービス第三者評価等を受審している
積極的な人材育成 職員を適正に育成・ 評価し処遇を行う事 業者	5. 評価・報酬制度の確立に 向けた取組み	人材育成に向けた評価制度を有してい る	仕事の役割や責任を明確にして給与に 反映させるとともに、人事評価を適切に 行う取組みをしている	人事考課制度を整備するとともに、人事評価 結果の処遇への反映方法を明確にし、給与表 を職員に公表している
	6. 計画的な人材育成への取 組み	新人職員への指導を計画的に実施して いる	階層別の人材育成計画を策定し実行し ている	
	7. 職員のキャリアアップへ の取組み	職員のキャリアアップを支援する取組 みをしている	職員の資格取得を支援し、その実績があ るとともに、キャリアパス制度を導入 し、そこに求められる能力が充足される よう、育成計画を策定し、公表している	職員のキャリアアップに向けた積極的な取 組みをしている
職員の定着促進 職員の離職防止と定 着を推進する事業者	8. モチベーション向上・コ ミュニケーションの充実 に向けた取組み	事業者の課題や取組み等を職員と情報 共有する取組みをしている	職員の意見を把握し、コミュニケーション の活発な職場づくりに向けた取組み をしている	職員の意見に対して検討・反映等を行い、職 員に周知する仕組みがあるとともに、職員の モチベーションの維持向上に向けた取組み を行っている
	9. ワークライフバランスの 充実に向けた取組み	職員のライフワークバランスを配慮す る取組みをしている	仕事と育児、介護の両立に向けた具体的 な支援に取り組んでいる	職員のワークライフバランスの充実に向け た先進的な取組みをしている
	10. 健康づくりと福利厚生 の充実に向けた取組み		健康づくりを積極的に進めるとともに、 福利厚生制度を充実させている	
	11. 定量的指標		下記の①～④の指標うち、基準を満たす 指標が2個以上ある	下記の①～④の指標うち、基準を満たす指標 が3個以上ある
			①過去3年間の平均離職率が県内平均値を下回っている ②過去1年間の有給休暇取得率が県内平均値を上回っている ③資格（介護福祉士）保有率が全国平均値を上回っている ④過去1年間の月平均所定外労働時間45時間を超える従業員がゼロかつ年間所定外 労働時間360時間を超える従業員がゼロ	