



新型コロナウイルス感染症の外国人患者に係る 医療提供体制構築の主要支援策等

(参考資料1)

外国人対応 マニュアル

都道府県向けの支援

医療機関向けの支援

地方自治体のための外国人患者受入環境整備に
関するマニュアル

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00005.html

外国人患者の受入れのための
医療機関向けマニュアル

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/000173230_00003.html

ワンストップ 窓口

医療機関等を対象とした外国人患者に係る相談を受け付けるワンストップ型相談窓口の提供。

設置時間【平日】
設置主体【都道府県】

医療機関における外国人対応に資する
ワンストップ窓口設置・運営事業
【医療施設運営費等補助金】

【参考資料】令和元年8月20日厚生労働省医政局
長通知「外国人患者受入環境整備等推進事業
の実施について」の別紙「外国人患者受入環境
整備等推進事業実施要綱」

設置時間【夜間・休日】
設置主体【厚生労働省】

医療機関における外国人対応に資する
夜間・休日ワンストップ窓口事業

【事業期間】令和3年3月31日まで
平日17時から翌朝9時まで土日及び祝日は24時間
【利用対象】全国の医療機関（歯科医療機関を含む）
【利用料金】無料
【参 考】<https://emergency.go.jp/onestop/>

多言語対応

帰国者・接触者相談センター等の相談窓口の
通訳導入・説明資料の翻訳など

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口設置事業
【新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金】

【参考資料】令和2年6月16日厚生労働省医政局長・健
康局長通知「新型コロナウイルス感染症緊急包括支援
事業（医療分）の実施について」の別紙「新型コロナウイ
ルス感染症緊急包括支援事業（医療分）実施要綱」等

外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関の
多言語の情報発信に資する掲示板等の設備整備

医療機関における新型コロナウイルス感染症の
外国人患者受入れのための設備整備事業
【新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金】

【参考資料】令和2年6月16日厚生労働省医政局長・健
康局長通知「新型コロナウイルス感染症緊急包括支援
事業の実施について」の別紙「新型コロナウイルス感
染症緊急包括支援事業実施要綱」等

※この他、「医療通訳者、外国人患者受入医療コーディネー
ター配置等支援事業」「外国人患者受入れ医療コーディネー
ター研修」「団体契約を通じた電話医療通訳の利用促進事業」
「外国人患者受入れに資する医療機関認証制度等推進事業」
「地域における外国人患者受入れ体制のモデル構築事業」等
を実施。

また、医療機関の受診方法など、外国人向けに新型コロナウ
イルス感染症対応に必要な情報を複数言語で提供する事業も
実施（<https://www.covid19-info.jp/>）。

新型コロナウイルス感染症対応に資する電話通訳

医療機関等における新型コロナウイルス感染症対応に
資する電話医療通訳サービス事業

【対応言語】英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルト
ガル語、ベトナム語、フランス語
【利用対象】新型コロナウイルス感染症患者及びその疑
い患者の診療を行う医療機関
【事業期間】令和2年6月15日～当面の間（24時間対応）
※ベトナム語、フランス語の対応は令和2年12月7日以降
【利用料金】無料

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00006.html

全医療機関を対象とした希少言語の電話通訳

希少言語に対応した電話通訳サービス事業

【対応言語】タイ語、マレー・インドネシア語、タミル語、ベ
トナム語、フランス語、ヒンディー語、イタリア語、ロシア語、
ネパール語、アラビア語、タガログ語、ミャンマー語
【事業期間】令和3年3月31日まで（24時間対応）
【利用対象】全国の医療機関（歯科医療機関含む）
【利用料金】最初の5分間は1,500円、
以降1分あたり500円（通話料は利用者負担）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00002.html

外国人向け多言語説明資料等

診療申込書、医療費請求書、診療科毎の間診票、同意
書等について、英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・ス
ペイン語のひな形が利用ダウンロード可能。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/setsumej-mi.html