

# 令和3年度第1回岐阜かかみがはら航空宇宙博物館指定管理者評価員会議 結果概要

○日 時：令和3年8月26日（木）14時00分～14時55分

○場 所：オンライン開催

## 1 評価の手順について

- ・事務局より評価手順について説明

## 2 令和3年度の指定管理業務の評価について

### (1) 評価方法

- ・指定管理者からの報告を受け、評価項目ごとに評価員が採点。
- ・事務局にて集計し、平均点を算出。

### (2) 評価結果

評価項目	平均点
1 管理基準の充足状況	4.6
2 設置目的の達成状況	4.6
3 公共性の確保の状況	4.2
4 経営状況	4.0
5 派生的効果	4.2

## <主な意見>

- ・入館者の要望への対応やコロナ対策等が適切になされていた。
- ・コロナ禍においても、法定点検、定期点検が高いレベルで実施されていた。
- ・利用者の満足度は高く、工夫もされていた。
- ・興味ある企画が行われており、コロナ禍において、デジタル広報に力を入れていた。
- ・コロナ対策、台風に対する緊急時対応もなされ、危機管理対策は万全であった。
- ・コロナ対策に関する個人情報の取扱いは適正に行われていた。
- ・収入が減少する中、経費節減の努力を行っていた。
- ・積極的なパブリシティ活動が行われており、アンケート結果からも、イメージアップにつながっている。
- ・日本において、航空宇宙の岐阜県および各務原市のイメージは高まった。
- ・直接の来館者が減る中、リモート来館者の増加に努められていた。何かの形で収入増につなげられないか、検討いただきたい。
- ・ショップの品ぞろえやカフェメニューの満足度が少し低めであるため、それぞれの事業者と協力し、一緒に更に盛り上がる努力をお願いしたい。
- ・来館者に占める女性の割合が低いため、工夫を検討いただきたい。
- ・経費節減により、通常業務に支障をきたさないように配慮が必要。
- ・コロナ禍だからこその情報発信やグッズのコラボ等、少しでも収入増、話題増につながる努力を期待したい。