

令和4年度第1回岐阜かかみがはら航空宇宙博物館指定管理者評価員会議 結果概要

○日 時：令和4年8月31日（水）14時00分～15時30分

○場 所：オンライン開催

1 評価の手順について

- ・事務局より評価手順について説明

2 令和3年度の指定管理業務の評価について

(1) 評価方法

- ・指定管理者からの報告を受け、評価項目ごとに評価員が採点。
- ・事務局にて集計し、平均点を算出。

(2) 評価結果

評価項目	平均点
1 管理基準の充足状況	4.6
2 設置目的の達成状況	4.2
3 公共性の確保の状況	4.4
4 経営状況	4.0
5 派生的効果	4.2

<主な意見>

- ・利用者に対して、高品質のサービスが提供されていると思われる。
- ・法定点検、定期点検や修繕・修理など適切に行われている。
- ・コロナ禍による厳しい環境の中、設置目的は達成されていると思われる。
- ・コロナ禍を契機に、より利用者の満足度をあげる取組ができたことは良い面だと思う。
- ・今後の運営として、航空宇宙分野は目まぐるしく発展をしていることから世の中の動きにも対応いただきたい。
- ・利用者アンケートを充実させ、利用者の要望を運営に活かしていただきたい。
- ・イベント等にも子どもたちがたくさん参加しており、教育的価値が高い取組がされていると思う。
- ・コロナ対策等、適切な取り組みが取られている。
- ・コロナ禍による収入が減少する中、適切な収支が図られていた。
- ・入館者増を目指し、広報に力を入れていることが分かる。YOUTUBE等、若年層に向けた広報に注力すると良いのではないかと。
- ・WebやSNSを積極的に活用することは非常に重要なので、今後も取り組んでいただきたい。
- ・最近注目されているSDGsに係る取組を実施、もしくは評価員会議の場で報告いただきたい。