

件名	保健所の対応について
受付日	令和4年8月30日
ご意見・ご提案の概要	<p>新型コロナウイルス感染症に係る療養証明を受けるため、保健所の新型コロナウイルス感染症電話相談窓口でHER-SYS IDを照会したところ、療養終了者にはIDを提供できないとして拒否された。</p> <p>ところが、感染症対策推進課に同様の照会をしたところ、同課からはその提供を受けることができた。</p> <p>法令上の根拠や明確な理由を説明せず、HER-SYS IDの提供を拒否した保健所の対応を是正してほしい。</p>
県の考え方	<p>お問い合わせいただいた保健所では、療養期間中に限りIDをご提供していましたが、療養終了者にもご提供が可能であることを確認できましたので、そのことを所内職員に周知し、取扱いの変更を徹底いたしました。</p>
担当課	健康福祉部 感染症対策推進課