

岐阜県高齢福祉課ソーシャルメディア公式アカウント  
(LINE)運用ポリシー

令和4年6月27日

岐阜県健康福祉部高齢福祉課(以下、当課)では、認知症サポーターに対するフォローアップ及び活動促進のため、当課のソーシャルメディア公式アカウント(LINE)を開設しました。

本ソーシャルメディアでの情報発信や運用にあたり、運用ポリシーを以下のとおり定めますので、内容をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

### 1 基本方針

- 本ソーシャルメディアは、当課が運用します。
- 本ソーシャルメディアでは、認知症サポーターに関する情報を提供します。
- 利用者からのメッセージに対し、個別の対応は行わないこととします。
- 投稿記事に対するお問い合わせは、記載されているリンク先等から、事業等の担当部署へ直接お問い合わせください。

### 2 禁止事項

利用者は、本ソーシャルメディアの利用に際して、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- ① 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- ② 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ③ 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- ④ 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- ⑤ 人種・思想、信条等による差別を行い、又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- ⑥ 岐阜県又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害するもの
- ⑦ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為
- ⑧ 虚偽又は事実と異なる情報等を掲載する行為
- ⑨ 本アカウントに対し不正アクセスする、意図的に不正な指令を与える、高負荷をかける及びその他障害を発生させようとする行為
- ⑩ 上記のほか、岐阜県が不適切と判断したもの

### 3 免責事項

- 当課は、本ソーシャルメディアにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- 当課は、本ソーシャルメディアにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- 当課は、本ソーシャルメディアに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- 当課は、本ソーシャルメディアに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 当課は、予告なしに、投稿した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- 利用者のパソコンや携帯端末などの機種、設定及び契約内容等により、メッセージの受信に制限がある場合には、利用者の責任において設定変更等の対応を行っていただく必要があります。
- 本ソーシャルメディアの利用は無料ですが、メッセージの受信や友だち登録・解除等で発生する通信費用については、利用者の負担及び責任において対応いただく必要があります。

### 4 知的財産権

本ソーシャルメディアに掲載しているすべての情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、当課又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 5 運用ポリシーの変更について

本ソーシャルメディアの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。