

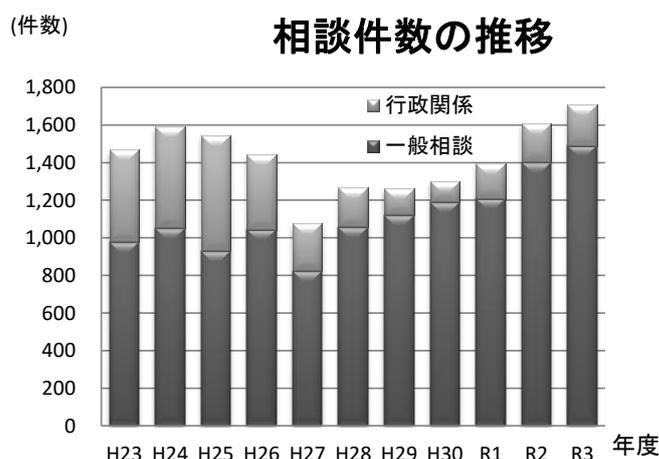
令和3年度 岐阜県の県民相談の状況

1 相談状況

- ・令和3年度の相談総件数は1711件(前年度比106.3%)で、前年度より102件増加した。(表1)
- ・弁護士が対応する法律相談(月2回)を年24回実施し、134件(前年度比92.4%)の相談があり前年度より11件減少した。
- ・行政に関する相談(以下「行政関係」)は222件(前年度比106.2%)で、前年度より13件増加した。
- ・日常生活の悩み事・困りごとに関する相談(以下「一般相談」)1,489件(前年比106.4%)の中では「家庭問題」が314件(21.1%)と最も多く、昨年に比べ39件増加した。次いで「相続」159件(10.7%)、「土地建物」109件(7.3%)と「契約」108件(7.3%)が多かった。「その他」494件のうち上位は、精神衛生上の相談が164件、「労働・雇用」に関する相談が38件、「刑事」に関する相談が32件であった。(表2)
- ・新型コロナウイルス感染症に関する相談が23件(前年度比26.7%)あり、前年度より63件減少した。

2 相談件数の推移(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H23	1,468	493	975	110
H24	1,591	538	1,053	91
H25	1,546	617	929	104
H26	1,442	399	1,043	101
H27	1,079	257	822	60
H28	1,266	210	1,056	85
H29	1,263	140	1,123	90
H30	1,302	115	1,187	142
R1	1,398	189	1,209	157
R2	1,609	209	1,400	145
R3	1,711	222	1,489	134
前年度比	106.3%	106.2%	106.4%	92.4%



3 相談内容

	相談	照会	苦情	要望	合計
R1	1,285	96	8	9	1,398
R2	1,488	87	12	22	1,609
R3	1,581	104	11	15	1,711

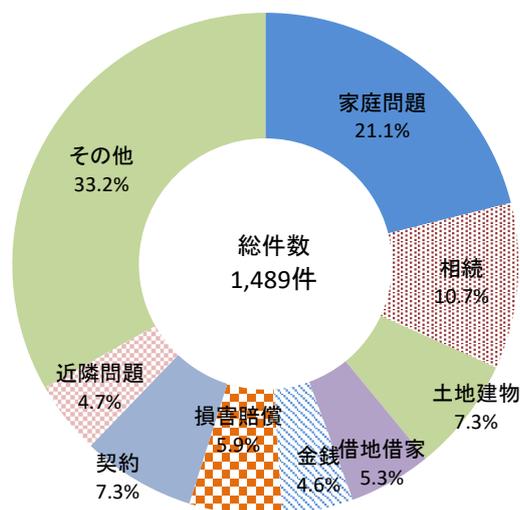
4 相談方法

	電話	来訪	メール等	合計
R1	1,156	217	25	1,398
R2	1,401	171	37	1,609
R3	1,472	200	39	1,711

5 一般相談の内容別内訳表(表2)

	R2年度		R3年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭問題	275	19.6%	314	21.1%
相続	130	9.3%	159	10.7%
土地建物	97	6.9%	109	7.3%
借地借家	63	4.5%	79	5.3%
金銭	67	4.8%	68	4.6%
損害賠償	49	3.5%	88	5.9%
契約	104	7.4%	108	7.3%
近隣問題	94	6.7%	70	4.7%
その他	521	37.2%	494	33.2%
計	1,400	100%	1,489	100%

一般相談の内容別内訳表(構成比)



【一般相談事例】

- ・家庭問題：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- ・相続：遺産相続のトラブルについて
- ・その他：精神衛生、雇用関係、介護・福祉などについて