

令和3年度 岐阜県の交通事故相談の状況

1 相談状況

○令和3年度の相談件数は197件で、令和2年度より3件減少した。
 ○県民生活相談センターでの相談件数が196件、巡回相談が1件で、センターでの相談が全体の99%を占めている。
 ○電話による相談が172件で、全体の87%を占めている。
 ○相談者別では、被害者側からの相談が多く160件で、全体の81%を占めている。
 ○相談内容別では、損害賠償金額に関する相談「賠償」が最も多く60件で、全体の30%を占めている。次いで、相手又は保険会社との示談など「対応交渉」が43件(22%)などとなっている。

○相談件数

相談場所	H29	H30	R1	R2	R3	構成比	備考
県民生活相談センター	366	390	300	198	196	99%	常設
可茂総合庁舎	2	0	2	1	0	0%	第2金曜日
多治見市役所	1	4	1	1	0	0%	第1木曜日
飛騨総合庁舎	1	2	0	0	1	1%	第4水曜日
合計	370	396	303	200	197	100%	

* センターの他 県内3か所で巡回相談を実施

○相談方法別件数

年	電話	面接	メール	合計
H29	324	40	6	370
H30	349	39	8	396
R1	275	27	1	303
R2	174	26	0	200
R3	172	21	4	197
構成比	87%	11%	2%	100%

○相談者別件数

年	被害者	加害者	その他	合計
H29	268	70	32	370
H30	273	97	26	396
R1	202	70	31	303
R2	131	60	9	200
R3	160	33	4	197
構成比	81%	17%	2%	100%

○相談内容別件数

	R2				R3				
	被害者	加害者	その他	計	被害者	加害者	その他	計	比率
対応交渉	46	23	3	72	33	9	1	43	22%
賠償	42	12	1	55	52	8	0	60	30%
傷害治療	7	2	0	9	34	0	0	34	17%
後遺障害	5	0	0	5	10	0	0	10	5%
物損	6	6	0	12	7	4	0	11	6%
過失割合	10	3	0	13	9	4	0	13	7%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分	1	7	1	9	2	3	1	6	3%
事故処理	7	0	0	7	6	1	0	7	4%
その他	7	7	4	18	7	4	2	13	7%
合計	131	60	9	200	160	33	4	197	100%

<参考:相談内容分類の交通事故相談事例>

対応交渉	任意保険未加入の相手との事故について
賠償	保険会社から提示された賠償金額について
傷害治療	怪我の症状固定による治療費の打ち切りについて
後遺障害	後遺障害が認められなかった場合の異議申し立てについて
物損	車両の損害賠償額の基準について
過失割合	過失相殺率の認定基準について

2 新規の面接交通事故相談の状況

○令和3年度の面接相談21件のうち、新規の相談は13件、継続相談は8件であった。
 ○新規の面接相談のうち人身事故の相談が9件、物損事故の相談が4件であった。
 ○人身事故の相談のうち重傷事故が3件で、死亡事故はなかった。
 ○事故態様別では「車と車」の事故の相談が最も多く8件、次いで「自転車と車・二輪車」の事故が3件などとなっている。
 ○相談内容別では「賠償」に関する相談が6件、「対応交渉」に関する相談が4件などとなっている。

○面接相談件数の推移

	H29	H30	R1	R2	R3
新規相談	35	38	21	17	13
継続相談	5	1	6	9	8
計	40	39	27	26	21

○年齢階層別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	計			
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0%
10～20歳	0	0	0	0	0	0	0%
20～29歳	0	0	1	1	0	1	8%
30～39歳	0	0	1	1	0	1	8%
40～49歳	0	0	0	0	0	0	0%
50～59歳	0	0	1	1	0	1	8%
60～69歳	0	1	1	2	0	2	15%
70～79歳	0	2	1	3	2	5	38%
80歳以上	0	0	0	0	0	0	0%
不明	0	0	1	1	2	3	23%
計	0	3	6	9	4	13	100%

○事故発生時の態様

態様	件数	構成比
車と車	8	62%
車と二輪車	0	0%
歩行者と車・二輪車	2	15%
自転車と車・二輪車	3	23%
その他	0	0%
計	13	100%

注)その他「車×建物」等

○加害車両の保険(対人・対物)加入状況

保険	件数	構成比
自賠償のみ	2	15%
自賠償有、任意有	11	85%
自賠償有、任意不明	0	0%
自賠償無、任意有	0	0%
無保険	0	0%
不明	0	0%
不要その他(自転車等)	0	0%
計	13	100%

○相談内容別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	小計			
対応交渉	0	2	1	3	1	4	31%
賠償	0	1	4	5	1	6	46%
傷害治療	0	0	0	0	0	0	0%
後遺障害	0	0	0	0	0	0	0%
物損	0	0	0	0	1	1	8%
過失割合	0	0	1	1	1	2	15%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分等	0	0	0	0	0	0	0%
事故処理	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	0	0	0	0	0%
計	0	3	6	9	4	13	100%