

件名	岐阜県DXについて
受付日	令和4年3月14日
ご意見・ご提案の概要	<p>岐阜県DXでは、LoGoフォームによる電子申請が行われているが、不具合やシステムの脆弱性はないか。セキュリティについて、非常に不安を感じている。ぜひ検証をしてほしい。また、岐阜県ホームページのチャットボットは、能力が低いので、改善してほしい。</p>
県の考え方	<p>県では令和3年4月にLoGoフォームの本格導入をしていますが、導入以後システム障害により、県民からの申請受付等の基本サービスを停止したことはありません。また、適宜システムの最新化や不正アクセスの検知・遮断等の脆弱性対策を行うとともに、申請等により収集する個人情報等のデータについては、国の方針に倣い、セキュリティの確保された国内データセンターで保管する等、厳重に取り扱っているところです。</p> <p>チャットボットについては、昨年8月にこれまでの標準QAに加え、県独自のQAを追加するとともに、12月には英語や中国語等の9言語を対象に多言語化対応を行うなど、機能改善に努めているところです。今後も引き続き、QA内容の拡充や見直しを随時行い、応答精度の向上等に努めてまいります。</p>
担当課	清流の国推進部デジタル推進局 デジタル戦略推進課