

令和3年度(年間) SNSを利用した教育相談の結果について

岐阜県教育委員会
学校安全課

県教育委員会では、生徒からのいじめ等の相談に加え、新型コロナウイルス感染症の影響により長時間家庭等で過ごす生徒の心のケアを図るために、SNSを活用した相談を行う「中高生SNS相談@岐阜2021」を開設しました。結果をお知らせします。

- 1 開設期間 令和3年8月21日(土)～令和3年9月10日(金)
令和4年1月5日(水)～令和4年1月14日(金)
令和4年3月22日(火)～令和4年3月31日(木)
- 2 受付時間 上記開設期間の午後5時～午後10時まで
- 3 対象者 県内の中学生・高校生段階の生徒本人(約12万人)
- 4 活用ツール LINE
- 5 事業の結果

(1) 相談件数等

	R3年度 Ⅲ期	R3年度 Ⅱ期	R3年度 Ⅰ期
相談期間 (当初の予定)	R4.3.22～ R4.3.31 なし	R4.1.5～ R4.1.14	R3.8.21～ R3.9.10 (R3.8.21～ R3.9.3)
相談日数	10日	10日	21日
登録カード配布対象者 うち登録者数累計	約12万人 441人	約12万人 369人	約12万人 261人
総アクセス件数	56件	87件	189件
時間内の相談対象件数	27件	49件	108件
時間内受信分対応件数	27件	49件	106件

<参考：令和2年度>

	R2年度 Ⅲ期	R2年度 Ⅱ期	R2年度 Ⅰ期
相談期間 (当初の予定)	R3.1.4～ R3.1.13 (R3.1.6～ R3.1.15)	R2.8.14～ R2.8.27 (R2.8.22～ R2.9.4)	R2.5.6～ R2.6.12 (R2.5.6～ R2.5.15)
相談日数	10日	14日	38日
登録カード配布対象者 うち登録者数累計	約12万人 808人	約12万人 719人	約12万人 431人
相談アクセス数 (相談時間内)	192件	294件	249件
相談員による対応件数	192件	293件	249件

(2) 校種別相談対応数

	R 3 年度 Ⅲ期	R 3 年度 Ⅱ期	R 3 年度 Ⅰ期
中学生	6	8	50
高校生	13	23	32
特別支援学校（中学部）	0	2	5
特別支援学校（高等部）	8	16	18
不明等	0	0	1
合計	27	49	106

(3) 相談内容（相談員による対応件数内訳）

主訴	R 3 年Ⅲ期分		R 3 年Ⅱ期分		R 3 年Ⅰ期分	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
不登校に関すること	0	0.0	2	4.1	2	1.9
いじめに関すること	2	7.4	0	0.0	2	1.9
暴力行為	0	0.0	0	0.0	0	0.0
児童虐待に関すること	2	7.4	2	4.1	5	4.7
友人関係に関すること	1	3.7	2	4.1	16	15.1
貧困の問題	0	0.0	0	0.0	0	0.0
非行・不良行為	0	0.0	0	0.0	0	0.0
家庭環境に関すること	1	3.7	6	12.2	11	10.4
教職員との関係	0	0.0	3	6.1	8	7.5
心身の健康・保健に関すること	9	33.3	12	24.5	18	17.0
学業・進路に関すること	2	7.4	6	12.2	15	14.2
発達障がい等	0	0.0	0	0.0	0	0.0
恋愛に関する悩み	4	14.8	2	4.1	2	1.9
いたづら・ひやかし	0	0.0	0	0.0	0	0.0
その他	4	14.8	10	20.4	15	14.2
無応答・ブロック	2	7.4	4	8.2	12	11.3
合計	27	100.0	49	100.0	106	100.0

※コロナに関する話題

Ⅰ期	あり	9件
	なし	97件
Ⅱ期	あり	2件
	なし	47件
Ⅲ期	あり	0件
	なし	27件

(4) 相談時間別相談数

対応時間	R 3 年Ⅲ期分		R 3 年Ⅱ期分		R 3 年Ⅰ期分	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
1分未満	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1～10分未満	4	14.8	6	12.2	6	5.7
10～30分未満	10	37.0	18	36.7	46	43.4
30～60分未満	6	22.2	14	28.6	32	30.2
60～90分未満	6	22.2	6	12.2	16	15.1
90～120分未満	1	3.7	5	10.2	4	3.8
120～180分未満	0	0.0	0	0.0	2	1.9
180分以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計	27	100.0	49	100.0	106	100.0

(5) 相談時間帯別相談数

相談時間帯	R 3 年Ⅲ期分		R 3 年Ⅱ期分		R 3 年Ⅰ期分	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
17時台	7	25.9	16	32.7	25	23.6
18時台	6	22.2	10	20.4	25	23.6
19時台	3	11.1	7	14.3	21	19.8
20時台	7	25.9	12	24.5	23	21.7
21時台	4	14.8	4	8.2	12	11.3
合計	27	100.0	49	100.0	106	100.0

6 成果と課題

- ・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、夏休み明けにオンライン授業や分散登校などの対応をする学校があったため、Ⅰ期の相談期間を一週間延長して生徒の相談に対応した。また、当初の予定にはなかったが、同感染症に関し、進級や進学等に伴うプレッシャーや精神的動揺が生じやすいと考えられる学年末に、Ⅲ期として相談期間を設けた。
- ・Ⅰ期の相談内容としては、「心身の健康・保健に関すること」(17.0%)が最も多く、次に多かったのは「友人関係に関すること」(15.1%)と「学業・進路に関すること」(14.2%)であった。
- ・Ⅱ期の相談内容としては、「心身の健康・保健に関すること」(24.5%)が最も多く、次に多かったのは「家庭環境に関すること」(12.2%)と「学業・進路に関すること」(12.2%)であった。
- ・Ⅲ期の相談内容としては、「心身の健康・保健に関すること」(33.3%)が最も多く、次に多かったのは「恋愛に関する悩み」(14.8%)であった。
- ・今年度、中・高校生の生活を考慮し、相談時間を1時間延長し22時までとした。21時台の相談対応割合はⅠ期が11.3%、Ⅱ期が8.2%、Ⅲ期が14.8%であり、この時間帯の相談ニーズにも応えることができた。
- ・各相談期間を通して、それぞれの環境下における生徒たちの不安や悩みに寄り添うことができた。