

岐阜県商工労働部LINE公式アカウント「岐阜県 新型コロナ事業者支援」 運用ポリシー

岐阜県商工労働部では、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業者の皆さんに対する支援策や各種事業、協力金・支援金等の申請受付の開始・終了を広く知っていただくため、LINE公式アカウント（本アカウント）を開設しました。

本アカウントの運用ポリシーを以下のとおり定めますので、内容をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。なお、本アカウントを利用することにより、本運用ポリシーに同意したものとみなします。

1 基本方針

- (1) 本アカウントは、岐阜県商工労働部商工・エネルギー政策課（以下「運用管理者」という。）が運用します。
- (2) 本アカウントでは、新型コロナ事業者支援に関する情報等を広く配信するものであり、個別の申請書等の受付状況や審査状況等をお知らせするものではありません。
- (3) 本アカウントでは、個人情報の収集は行いません。
- (4) 運用管理者は、利用者からのメッセージに対し、個別の対応は行いません。
- (5) 配信した情報等へのお問い合わせは、記載されているリンク先等から、事業等の担当課へ直接お問い合わせください。

2 本アカウントの特性

- (1) ネットワークの混雑や各プロバイダ、携帯電話サービス事業者、LINE運営事業者等のシステム障害等により、情報の配信が遅れることや、配信されない場合があります。
- (2) 利用者の携帯端末などの機種や設定によっては、配信情報が正確に表示されない場合や、配信情報が受信できない場合があります。

3 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれがある行為

- (2) 公の秩序又は善良の風俗に反する行為
- (3) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (4) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (5) 人種、思想、信条等による差別を行い、又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為
- (8) 岐阜県又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害する行為
- (9) 虚偽又は事実と異なる情報等を掲載する行為
- (10) 本アカウントに対し不正アクセスする、意図的に不正な指令を与える、高負担をかける及びその他障害を発生させようとする行為
- (11) その他運営管理者が不適切であると判断した行為

4 免責事項

- (1) 運用管理者は、本アカウントにより配信された内容によって生じた全ての影響について、一切の責任を負いません。
- (2) 運用管理者は、配信の遅延や不達に起因する利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 運用管理者は、(1) 及び (2) のほか、本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 運用管理者は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止する場合があります。
- (5) 利用者の携帯電話等などの機種、設定及び契約内容等により、メッセージの受信に制限等がある場合には、利用者の責任において設定変更等の対応を行っていただく必要があります。
- (6) 本アカウントの利用は無料ですが、メッセージの受信や友だち登録・解除等で発生する通信費用については、利用者の負担及び責任において対応いただく必要があります。

5 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、岐阜県又は原著作者に帰属します。また、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。その場合には、特に取扱いに係る記載のない限り、最新の運用ポリシーが適用されます。

附 則

本運用ポリシーは、令和3年10月22日から施行します。