

件名	土曜日開庁と昼休み窓口業務について
受付日	令和4年1月4日
ご意見・ご提案の概要	<p>仕事で平日の日中に役所に行けない人のために、土曜日を開庁日としてほしい。</p> <p>昼休みの窓口業務を交代で行って、便利に利用できるようにしてほしい。</p>
県の考え方	<p>土曜日の開庁や、昼休みに窓口業務を行うことは、全庁的には考えておりませんが、旅券センターや県民生活相談センターなど、来訪者や相談者が多く見込まれる機関においては、休日や昼休みにも一部の業務を行っております。</p> <p>また、県では、夜間や休日においてもパソコンやスマートフォン等を用いて申請や届出等の手続きができる「オンライン申請サービス」や、行政相談にチャットボットが応答する「A I 総合案内サービス」を提供しています。</p> <p>今後も県民の方の利便性向上のため、引き続き、申請可能な手続き及び相談内容の拡大等の取組を進めてまいります。</p>
担当課	総務部 人事課 総務部 デジタル戦略推進課