

所 属	商工労働部 商工政策課		
担当(係)名	政策企画担当	内線	3045

## 新 ネットビジネスの普及・拡大支援と指導人材の育成

＜緊急雇用創出事業臨時特例基金事業＞

1 事業費	【財源内訳】	【主な使途】
96,500 (前年度 0)	一般財源 96,500	委託料 96,500

### 2 背景・現状

平成21年11月の楽天(株)との包括連携協定締結以降、ネットビジネスに取り組む県内事業者が急増していることから、平成22年6月にインターネットショップを運営している県内事業者が集まる異業種交流会「ぎふネットショップマスターズ倶楽部」を設立し、講演会や店舗交流会の開催等を通じ、情報・ノウハウの提供及び事業者間の交流機会の提供を行っている。

一方で、ネットショップの運営には、実店舗とは異なるネットショップ特有の販売手法や集客・接客の仕方も存在しており、こうしたより専門的な手法・知識を求める事業者からの声も多いことから、支援の強化を図る必要がある。

### 3 事業目的

Eコマース（電子商取引）に係る情報・店舗運営ノウハウの提供、事業者間の交流機会の提供を行うことにより、商品販売額の増加を図るとともに、県内のネットショップでの販売業務やネットショップ運営指導にあたる人材の育成を行う。

### 4 事業概要

#### (1) ネットショップ事業者の売上げ向上支援

- ・新規出店店舗向け：店舗構築のサポートや新規店舗のPRを目的としたニューショップフェアの開催
- ・既存店舗向け：集客増加や写真撮影など技術的ノウハウの提供を行う勉強会やネットビジネスフェア、店舗間でのノウハウの共有を目的とした交流会・名刺交換会を開催
- ・海外販売支援：英語でのページ構築や海外からの問い合わせなどに対応する「海外販売サポートデスク」を設置

#### (2) ネットショップ運営・指導人材の育成

- ・Web制作などの技術とともに、ネットを使った集客やリピーター獲得などの店舗運営スキルに関する集中的な研修を実施し、ネットショップの運営スキルを持った人材を育成
- ・県内ネットショップで店舗構築・販売業務等に従事し、実際の現場も経験

※上記事業により、15人の新たな雇用を創出

(款) 5 労働費	(項) 1 労政費	(目) (3) 雇用促進費
(明細書事業名) ○緊急雇用特別対策費 委託事業費		