

## 岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

平成31年4月1日改正  
(平成31年4月1日適用)

### ①第三者評価機関名

NPO 法人ナルク岐阜福祉調査センター

### ②施設・事業所情報

名称：訪問介護ステーション山びこの郷	種別：訪問介護	
代表者氏名：横田修一	定員（利用人数）：	12 名
所在地：岐阜県揖斐郡揖斐川町東津汲 877-1		
TEL：0585-54-2231	Eメール：takus@jadecom.jp	
ホームページ：https://yamabiko.jadecom.or.jp/homecare/homehelp		
<b>【施設・事業所の概要】</b>		
開設年月日：平成10年4月		
経営法人・設置主体（法人名等）：公益社団法人 地域医療振興協会		
職員数	常勤職員： 2 名	非常勤職員 1 名
専門職員	（専門職の名称） 名	
	管理者 1名	
	介護福祉士 2名	介護福祉士 1名
併設する事業	老健	居宅支援事業所
	デイケア	診療所

### ③理念・基本方針（※転載）

#### 理念

- ・質の高いケアとサービス、心のこもった地域包括ケアを提供し、地域のニーズに応え、地域社会に貢献します。

#### 基本方針

1. 利用者の尊厳を守り、最後までその人らしい生活をサポートします。
2. 保健・福祉・医療との連携を図り、地域に密着したサービスを提供します。
3. 保健・福祉・医療に関わる者として、誇りと自覚を持ち、自己研鑽に努めるとともに、将来を担う人材の教育に努めます。

### ④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・公益社団法人地域医療振興協会は、へき地を中心とした地域保健医療の調査研究及び地域医学知識の啓発と普及を行うとともに、地域保健医療の確保と質の向上を図ることにより、住民福祉の増進を図り、地域間での医療の不均衡の解消、地域の振

興を目指した活動をしている。

- 同協会は、診療所と介護老人保健施設を含む複合施設を青森県、宮城県など全国で10施設の施設運営を行っており、揖斐郡北西部地域医療センター『山びこの郷』はそうした施設の一つである。
- 同協会は、地域の医学知識の啓発・普及として、医学生の研修活動の支援、地域保健医療に関する講習会の開催、医療情報の提供等を行っているほか、調査・研究活動としてへき地医療診断活動基準や総合医の確立を行っている。また、へき地勤務医師の斡旋や医療施設等の管理運営受託等の事業も行っている。
- 『山びこの郷』は、平成10年に設立され、揖斐郡久瀬地域で唯一の医療機関として、診療所と介護老人保健施設、居宅介護事業所、訪問介護ステーションを併設し、一人の患者だけでなく、地域全体のケアを目指して保健医療福祉の連携に取り組んでいる。
- また、大きな特色の一つとして「地域で育てて、地域でともに育つ」を合言葉に地域医療教育、多職種 of 学生や研修医の教育にも力を入れている。

#### ⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和3年6月22日（契約日）～ 令和3年11月8日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	初回

#### ⑥ 総評

◇特に評価の高い点

##### ●医療機関等との連携

- 母体が医療福祉に関わる公益社団法人であり、診療所、介護老人保健施設、在宅介護支援センターが併設され、医療支援、認知症ケア、リハビリ等看護師や理学療法士、医師からいつでも意見や助言を受けながら、利用者を支援することができる。

##### ●訪問介護マニュアルの整備等作業手順の標準化

- 介護福祉士の利用者訪問時に提供する介護サービスは、ヘルパーの心得、マナー、老人への禁句から、入浴、排せつ、食事介助など提供するサービス、認知症への対応等、40数項目に亘ってマニュアル化されている。また、入浴介助の提供手順等個々のサービス手順についても細かく文書化され、提供するサービスの標準化が図られている。

##### ●利用者の満足度

- 今回、利用者及びその家族に対して、『職員は、訪問介護計画を立てるとき、また計画を変更するとき、あなたの身体の具合や気持ちなど、いろいろなことに配慮してくれますか?』等15項目について満足度のアンケート調査を実施した。その結果は良好で、利用者はどなたも十分満足していることを窺うことができた。

◇改善を求められる点

- ・利用者の要望、意見などを把握するためにも、定期的にアンケートを実施されることを期待する

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

このたびは大変ご多忙の中、当センター（訪問介護サービス）の評価をしていただき誠にありがとうございました。

今回当センターで、初めて第三者評価を受審することで、改めて自分たちが行っているサービスを見直すきっかけができたことは、大変有意義であると考えております。

今回の評価結果は、当センターにおいて、質の高いケアとサービスを提供するという理念を実践するための課題を明確にし、具体的な目標設定を行う上での客観的指標となります。

評価の高い点については今後さらに推進し、また改善を求められた点については十分検討を行った上で、職員が一体となり改善に取り組むことで、更に上を目指した質の高いケアとサービスの提供を追求し、地域社会への貢献を図って参りたいと考えております。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。