

地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第14項前段の規定により知事から監査の結果に基づいて措置を講じた旨の通知があったので、同項後段の規定により措置の内容を次のとおり公表する。

令和3年7月28日

岐阜県監査委員	水野吉近
岐阜県監査委員	長屋光征
岐阜県監査委員	鈴木靖
岐阜県監査委員	長縄直子
岐阜県監査委員	南圭一

## 1 令和2年度行政監査の結果に基づき講じた措置の状況

(単位：件)

テーマ名	監査結果 A	措置済 B	今回措置を 講じたもの※ C	未措置 A-B-C
公用携帯電話等の契約・管理について	29	9	7	13

※「今回措置を講じたもの」については、令和3年7月1日及び8日に知事から通知があったもの

## 2 行政監査の結果に基づき講じた措置

知事部局

機関名	監査結果	講じた措置
農政課	使用状況に応じた適切な料金プランやオプションを選択することにより、端末をより経済的に使用することができる可能性がある。改めて、使用明細を確認の上、基本プランと対比して月額使用料が高額となっている端末や、高額な基本プランに加入しているものの、あまり使用実績がない端末については、契約先のキャリアと相談するなどして、最適な料金プランとするよう検討されたい。	農政課所有の公用携帯（全5台）に係る料金プランについて、契約先のキャリアと相談し、通話時間の多い利用者にはカケホーダイプランに加入するなど、最適な料金プランに変更した。 今後は、定期的に利用明細を確認し、使用状況に応じた適切な料金プランとなるよう随時見直しをする。
中央家畜保健衛生所	使用状況に応じた適切な料金プランやオプションを選択することにより、端末をより経済的に使用することができる可能性がある。改めて、使用明細を確認の上、基本プランと対比して月額使用料が高額となっている端末や、高額な基本プランに加入しているものの、あまり使用実績がない端末については、契約先のキャリアと相談するなどして、最適な料金プランとするよう検討されたい。	タブレット端末の使用状況及びデータ使用量を精査した結果、中央・中濃・東濃・飛騨家畜保健衛生所それぞれで支払をしているデータ共有プラン（5台分）を変更し、中央家畜保健衛生所の2台分についてデータ量に応じた料金の変動するプランに変更し、使用料金の削減を図った。また、プランを変更するにあたり中濃・東濃・飛騨家畜保健衛生所の3台分もあわせて同様のプランに変更した。 フィーチャーホン3台分については、令和3年1月にスマートフォンに機種変更しており、その際、使用状況及び使用量を精査した結果、最適な料金プラン（データ変動プラン及びかけ放題オプション）としている。

建設政策課	<p>使用状況に応じた適切な料金プランやオプションを選択することにより、端末をより経済的に使用することができる可能性がある。改めて、使用明細を確認の上、基本プランと対比して月額使用料が高額となっている端末や、高額な基本プランに加入しているものの、あまり使用実績がない端末については、契約先のキャリアと相談するなどして、最適な料金プランとするよう検討されたい。</p>	<p>砂防課で使用している端末については、プランを見直し4月14日付けでFOMAタイプSSバリューからFOMAタイプMバリューへと変更した。</p> <p>河川課で使用している端末については、料金プランを検討した結果、今回の行政監査での調査対象期間は令和元年9月から令和2年8月の1年間のみで、この間の使用料が少量であったが指摘された差額が少額であったこと、また災害対応等による使用料増も考慮すると、現在の料金プランが最適であると思料されることから、現在の料金プランからの変更はしないこととした。</p> <p>今後は使用状況に対し最適な料金プランとなっているかを定期的を確認することとする。</p>
美濃土木事務所	<p>使用状況に応じた適切な料金プランやオプションを選択することにより、端末をより経済的に使用することができる可能性がある。改めて、使用明細を確認の上、基本プランと対比して月額使用料が高額となっている端末や、高額な基本プランに加入しているものの、あまり使用実績がない端末については、契約先のキャリアと相談するなどして、最適な料金プランとするよう検討されたい。</p>	<p>美濃土木事務所で支出している公用携帯電話（スマートフォン）について、使用実態の確認を行い、実態に見合ったデータ通信料のプランに変更し、令和3年5月使用分から適用するよう契約変更を行った。</p> <p>また、美濃土木事務所で支出している公用携帯電話（フューチャーフォン）についても使用状況及び料金プランを精査し、使用状況に適した経済的な料金プランに加入していることを確認した。</p>
可茂土木事務所	<p>使用状況に応じた適切な料金プランやオプションを選択することにより、端末をより経済的に使用することができる可能性がある。改めて、使用明細を確認の上、基本プランと対比して月額使用料が高額となっている端末や、高額な基本プランに加入しているものの、あまり使用実績がない端末については、契約先のキャリアと相談するなどして、最適な料金プランとするよう検討されたい。</p>	<p>当所で支出している公用携帯電話の使用状況を確認し、最適な料金プランとするよう見直しを行った。</p> <p>契約先のキャリアに相談し検討した結果、通信量が少ない端末については現行のポケット定額プランを解約し、通信代を基本料金で賄うこととし、併せて通話プランも実態に合わせた安価なプランに変更した。また、指摘対象外であった端末についても確認し、同時契約による基本料金割引を適用させ</p>

		<p>た。</p> <p>今後も経済的な料金プランを選択していくため情報収集に努めるとともに使用状況を確認し、随時最適なプランに変更していくこととする。</p>
恵那土木事務所	<p>使用状況に応じた適切な料金プランやオプションを選択することにより、端末をより経済的に使用することができるとある。改めて、使用明細を確認の上、基本プランと対比して月額使用料が高額となっている端末や、高額な基本プランに加入しているものの、あまり使用実績がない端末については、契約先のキャリアと相談するなどして、最適な料金プランとするよう検討されたい。</p>	<p>恵那土木事務所支所にて支出している携帯電話の使用状況を確認し、料金プランと乖離がある携帯電話について適切な料金プランとなるよう検討を行った。</p> <p>これにより、基本料金が高額となっている携帯電話は下位の基本料金プランへ、定額制のデータ通信プランとなっている携帯電話は使用実績に応じて通信料金が移行する従量制のプランへと見直しを実施した。</p> <p>今後は適切な料金プランが継続できるよう、定期的に使用実態の確認を行うこととしている。</p>
下呂土木事務所	<p>使用状況に応じた適切な料金プランやオプションを選択することにより、端末をより経済的に使用することができるとある。改めて、使用明細を確認の上、基本プランと対比して月額使用料が高額となっている端末や、高額な基本プランに加入しているものの、あまり使用実績がない端末については、契約先のキャリアと相談するなどして、最適な料金プランとするよう検討されたい。</p>	<p>下呂土木事務所支所にて費用を支出している公用携帯電話2台の使用実態を確認し、うち指摘を受けた1台について、使用実態に合わせて契約の見直しを行った。</p> <p>変更内容としては、通信量が少ないため通信プランを最低のものに変更し、月額使用料を低額に抑えられるよう対応した。</p> <p>なお、今回指摘対象外の1台については、利用実態が通話のみのFOMA端末であり、現状の契約で実態と適していると考えているが、両端末共に、今後使用実態及び料金状況を確認していき、常に経済的な料金プランになるよう随時確認を行うこととする。</p>