



令和3年7月16日(金) 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
子ども家庭課	家庭支援係	浅原・市原	内線 2638 直通 058-272-8326 FAX 058-278-2644

性暴力被害に関する相談をLINEでも受け付けます！

県では、若年層における性暴力被害の潜在化防止に向けた取組みとして、ぎふ犯罪被害者支援センターにおいて、電話や電子メールによる相談に加え、LINEを活用した相談の受付を7月19日から開始しますのでお知らせします。

LINEのチャット機能を利用して相談を受け付け、専用の相談システムにより、SNS相談の研修を受けた相談員が相談を行います。


なお、このLINEを活用した相談では、国の「政府機関・地方公共団体等における業務でのLINE利用状況調査を踏まえた今後のLINEサービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）」を踏まえた適切な情報管理を行います。

また、LINE公式アカウントや相談窓口の周知のため、県内の中学生・高校生・大学生などが検索しやすいようQRコードを記載したチラシを配布します。

記

- 実施期間** 令和3年7月19日(月) 10:00～
 ※相談受付は24時間365日
 ※相談対応は平日10:00～20:00(祝日・年末年始を除く)
- 相談内容** 性暴力被害に関する相談
 ※相談は匿名でも可能(LINE上の登録名とアイコン画像のみ認識)
- アカウント** ぎふ性暴力被害者支援センター
 LINE公式ID @721gakbp

4 友だち登録の方法

LINE検索から	「QRコード」から	「友だち追加」ボタンから
LINEアプリのホーム画面の検索で、「ぎふ性暴力被害者支援センター」と検索して追加	スマートフォン、タブレットでLINEアプリから、以下のQRコードを読み取って追加 	「ぎふ性暴力被害者支援センター」HPで、以下の「友だち追加」ボタンをタップして追加 

- 5 窓口案内チラシ (1) 凶案 別紙参照
(2) 配布方法 県内すべての中・高・大学を通じて配布

【参考】ぎふ性暴力被害者支援センター相談窓口について

- (1) 設置主体 岐阜県
(2) 運営委託先 公益社団法人ぎふ犯罪被害者支援センター
(3) 開設日 平成27年10月15日
(4) 開設場所 公益社団法人ぎふ犯罪被害者支援センター事務局
(〒500-8384 岐阜市藪田南5-14-12 シンクタンク庁舎4階)
(5) 相談受付 専用電話 058-215-8349 「24時間ホットラインやさしく」
24時間・365日（年中無休）
その他メール、SNSによる受付も可。面接相談は予約制
(6) 主な支援対象者 岐阜県内に住所がある性暴力の被害にあわれた方
(7) 支援内容
ア 相談員による無料の電話相談及び面接相談、同行支援等
イ 産婦人科・泌尿器科診療、心理カウンセリング、法律相談等の支援の提供
ウ 支援に係る費用負担