

令和2年度 岐阜県の交通事故相談の状況

1 相談状況

○令和2年度の相談件数は200件で、令和元年度より103件減少した。
 ○県民生活相談センターでの相談件数が198件、巡回相談が2件で、センターでの相談が全体の99%を占めている。
 ○電話による相談が174件で、全体の87%を占めている。
 ○相談者別では、被害者側からの相談が多く131件で、全体の66%を占めている。
 ○相談内容別では、相手又は保険会社との示談など「対応交渉」に関する相談が最も多く72件で、全体の36%を占めている。次いで、「賠償」が55件(28%)などとなっている。

○相談件数

相談場所	H28	H29	H30	R1	R2	構成比	備考
県民生活相談センター	485	366	390	300	198	99%	常設
可茂総合庁舎	2	2	0	2	1	1%	第2金曜日
多治見市役所	5	1	4	1	1	1%	第1木曜日
飛騨総合庁舎	1	1	2	0	0	0%	第4水曜日
合計	493	370	396	303	200	100%	

* センターの他 県内3か所で巡回相談を実施

○相談方法別件数

年	電話	面接	メール	合計
H28	431	60	2	493
H29	324	40	6	370
H30	349	39	8	396
R1	275	27	1	303
R2	174	26	0	200
構成比	87%	13%	0%	100%

○相談者別件数

年	被害者	加害者	その他	合計
H28	375	104	14	493
H29	268	70	32	370
H30	273	97	26	396
R1	202	70	31	303
R2	131	60	9	200
構成比	66%	30%	5%	100%

○相談内容別件数

	R1				R2				
	被害者	加害者	その他	計	被害者	加害者	その他	計	比率
対応交渉	145	54	3	202	46	23	3	72	36%
賠償	21	8	0	29	42	12	1	55	28%
傷害治療	7	0	0	7	7	2	0	9	5%
後遺障害	8	0	0	8	5	0	0	5	3%
物損	1	0	0	1	6	6	0	12	6%
過失割合	7	2	0	9	10	3	0	13	7%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分	1	1	0	2	1	7	1	9	5%
事故処理	1	1	2	4	7	0	0	7	4%
その他	11	4	26	41	7	7	4	18	9%
合計	202	70	31	303	131	60	9	200	100%

<参考:相談内容分類の交通事故相談事例>

対応交渉 任意保険未加入の相手との事故について
 賠償 保険会社から提示された賠償金額について
 傷害治療 怪我の症状固定による治療費の打ち切りについて
 後遺障害 後遺障害が認められなかった場合の異議申し立てについて
 物損 車両の損害賠償額の基準について
 過失割合 過失相殺率の認定基準について

2 新規の面接交通事故相談の状況

- 令和2年度の面接相談26件のうち、新規の相談は17件、継続相談は9件であった。
 ○新規の面接相談のうち人身事故の相談が13件、物損事故の相談が4件であった。
 ○人身事故の相談のうち重傷事故が3件で死亡事故はなかった。
 ○事故態様別では「車と車」の事故の相談が最も多く7件、次いで「歩行者と車・二輪車」の事故が5件などとなっている。
 ○相談内容別では「対応交渉」に関する相談が10件、「賠償」に関する相談が5件などとなっている。

○面接相談件数の推移

	H28	H29	H30	R1	R2
新規相談	47	35	38	21	17
継続相談	13	5	1	6	9
計	60	40	39	27	26

○年齢階層別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	計			
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0%
10～20歳	0	0	2	2	0	2	12%
20～29歳	0	0	0	0	0	0	0%
30～39歳	0	0	0	0	1	1	6%
40～49歳	0	0	0	0	0	0	0%
50～59歳	0	0	1	1	1	2	12%
60～69歳	0	1	1	2	1	3	18%
70～79歳	0	1	3	4	0	4	24%
80歳以上	0	1	1	2	0	2	12%
不明	0	0	2	2	1	3	18%
計	0	3	10	13	4	17	100%

○事故発生時の態様

態様	件数	構成比
車と車	7	41%
車と二輪車	2	12%
歩行者と車・二輪車	5	29%
自転車と車・二輪車	1	6%
その他	2	12%
計	17	100%

注)その他「車×建物」

○加害車両の保険(対人・対物)加入状況

保 険	件数	構成比
自賠償のみ	2	12%
自賠償有、任意有	15	88%
自賠償有、任意不明	0	0%
自賠償無、任意有	0	0%
無保険	0	0%
不明	0	0%
不要・その他(自転車等)	0	0%
計	17	100%

○相談内容別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	小計			
対応交渉	0	2	5	7	3	10	59%
賠償	0	0	4	4	1	5	29%
傷害治療	0	1	1	2	0	2	12%
後遺障害	0	0	0	0	0	0	0%
物損	0	0	0	0	0	0	0%
過失割合	0	0	0	0	0	0	0%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分等	0	0	0	0	0	0	0%
事故処理	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	0	0	0	0	0%
計	0	3	10	13	4	17	100%