

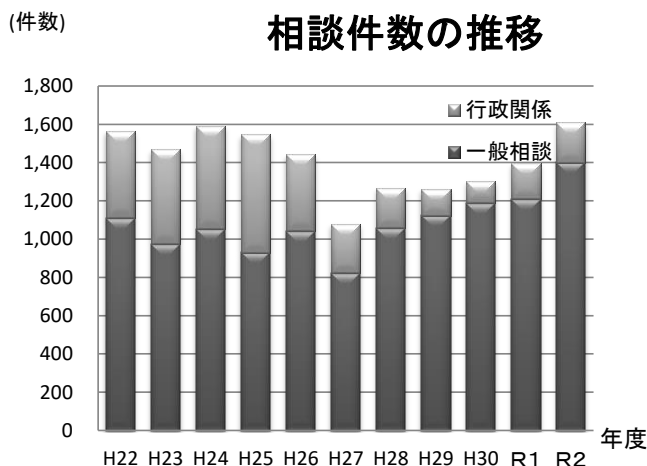
令和2年度 岐阜県の県民相談の状況

1 相談状況

- ・令和2年度の相談総件数は1,609件(前年度比115.1%)で、前年度より211件増加した。(表1)
- ・弁護士が対応する法律相談(月2回)を年24回実施し、145件(前年度比92.4%)の相談があり前年度より12件減少した。
- ・行政に関する相談(以下「行政関係」)は209件(前年度比110.6%)で、前年度より20件増加した。
- ・日常生活の悩み事・困りごとに関する相談(以下「一般相談」)1,400件(前年比115.8%)の中では「家庭問題」が275件(19.6%)と最も多いが、昨年比6件減少した。次いで「相続」130件(9.3%)、「契約」104件(7.4%)が多かった。「その他」521件のうち上位は、精神衛生上の相談が126件、「労働・雇用」に関する相談が62件、「介護・福祉」に関する相談が29件であった。(表2)
- ・総件数のうち、新型コロナウイルス感染症に関する相談が86件あり、そのうち解雇、生活困窮に関する相談が17件あった。

2 相談件数の推移(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H22	1,565	456	1,109	172
H23	1,468	493	975	110
H24	1,591	538	1,053	91
H25	1,546	617	929	104
H26	1,442	399	1,043	101
H27	1,079	257	822	60
H28	1,266	210	1,056	85
H29	1,263	140	1,123	90
H30	1,302	115	1,187	142
R1	1,398	189	1,209	157
R2	1,609	209	1,400	145
前年度比	115.1%	110.6%	115.8%	92.4%



3 相談内容

	相談	照会	苦情	要望	合計
H30	1,225	60	9	8	1,302
R1	1,285	96	8	9	1,398
R2	1,488	87	12	22	1,609

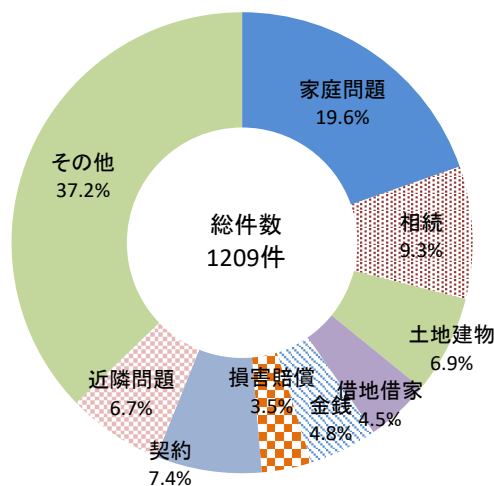
4 相談方法

	電話	来訪	メール等	合計
H30	1,071	212	19	1,302
R1	1,156	217	25	1,398
R2	1,401	171	37	1,609

5 一般相談の内容別内訳表(表2)

	R1年度		R2年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭問題	281	23.2%	275	19.6%
相続	122	10.1%	130	9.3%
土地建物	72	6.0%	97	6.9%
借地借家	60	5.0%	63	4.5%
金銭	89	7.4%	67	4.8%
損害賠償	55	4.5%	49	3.5%
契約	74	6.1%	104	7.4%
近隣問題	74	6.1%	94	6.7%
その他	382	31.6%	521	37.2%
計	1,209	100%	1,400	100%

一般相談の内容別内訳表 (構成比)



【一般相談事例】

- ・家庭問題：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- ・相続：遺産相続のトラブルについて
- ・その他：精神衛生、雇用関係、介護・福祉などについて