

令和元年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境企画課
評価対象期間	H31.4.1～R2.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県中部山岳国立公園乗鞍鶴ヶ池駐車場		
	所在地	高山市丹生川町地内		
指定管理者	名 称	乗鞍国際観光株式会社		
	構 成 員	-		
	所在地	高山市丹生川町坊方2119番地1		
	指定期間	H31.4.1	～	R6.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場の利用に関すること ・ 駐車場の維持管理に関すること ・ 利用者への便宜供与に関すること ・ 利用の促進に関すること ・ 駐車場内での行為許可に関すること 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:台)
H29	2,143
H30	1,995
R1	1,827

3 令和元年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	19,182
利用料金	10,561
指定管理料	8,484
その他	137
支出計	16,774
人件費	7,189
施設管理費	9,584
その他	1
差 引	2,408
納 付 金	283

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
ホームページにリアルタイム情報を発信する等、情報発信方法を工夫すること。	当社HPの鶴ヶ池駐車場ページに高度2000m・3000mの週間天気予報をリンクさせ、新たな情報発信を行っている。乗鞍スカイライン公式HPのトップページに現在の通行状況、曇平の天気・気温を掲載し、リアルタイム情報発信に努めている。
雨天時の体験メニューを検討すること。	乗鞍バスターミナル地下の自然展示室の活用を検討している。(星空観察会では、荒天時にバス待合所を利用して、教材を用いた観察会を実施している。)
駐輪代の徴収や錠前の貸出等、自転車利用者からの料金徴収について検討すること。	駐輪代の徴収については、関係機関との調整が必要であり、今後検討をしていく。錠前等の器具貸し出しについては、係員による自転車利用者への聞き取りを実施中である。
SDGsに沿った取り組みを検討すること。	SDGsの17の目標のうち、該当する項目を選択し、具体的な行動につなげるため、議論している。(③『すべての人に健康と福祉を』⑦『エネルギーをみんなにそしてクリーンに』⑯『陸の豊かさを守ろう』)

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.9	
設置目的の充足状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・運営の裏側(苦勞)を来訪者に理解してもらう展示をしてもよい。 ・ホームページの運用に少しずつ着手できている。 ・ホームページで誘客を促進する情報を発信すること。
公共性の確保の状況	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の自転車利用者や自転車イベントにおける事業者等からの料金の徴収を検討すること。
経営状況	3.3	
派生的効果	3.3	

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・日常業務や非常時の対応が適切に実施されている。 ・山頂部の天気情報などホームページを活用した情報発信をしている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する