

令和元年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 県民文化局 文化創造課
評価対象期間	H31.4.1 ~ R2.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	飛騨・世界生活文化センター
	所在地	高山市千島町900-1
指定管理者	名 称	飛騨コンソーシアム
	構 成 員	日進木工株式会社、株式会社シラカワ、飛騨産業株式会社、株式会社イバタインテリア
	所在地	高山市桐生町7-78
	指定期間	H28.4.1 ~ R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの使用許可等に関する業務 ・センター及び設備の維持管理業務 ・県民文化の振興及び地域社会の活性化に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務 ・センターの利用促進に関する業務 ・その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H29	471,524
H30	478,828
R1	462,192

3 令和元年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	259,693
利用料金	19,738
指定管理料	235,335
そ の 他	4,620
支 出 計	248,758
人 件 費	71,389
施設管理費	160,034
そ の 他	17,335
差 引	10,935
納 付 金	838

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・利用者、県民ニーズに早急に対応されていた。	・令和元年度も、利用者からの意見を積極的に取り入れ、ウォシュレットの設置など、利便性の向上に努めた。
・親しみやすく魅力ある施設として、より効果的なPR啓発に努められたい。	・新聞や地域密着誌等を利用した広報を行うとともに、Facebookを活用してイベント等の周知に努めた。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に基づき管理基準に従い、適切に各種業務運用が行われていた。 ・保守点検等が適切に実施されており、日々の業務の努力がうかがえる。 ・利用者からの要望に適切に対応されている。
設置目的の充足状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・大規模会議等において、これまでのノウハウを活かしたサービスが実施されていることを評価する。 ・ユニークで工夫された催物・企画が実施されている。 ・今後もより幅広い利用者からの要望・意見を考慮し、質の高いサービスが提供されることを望む。
公共性の確保の状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・高山市の避難所として、適切に対応されている。 ・昨今の自然災害や新型コロナウイルス等の感染症に十分留意した危機管理について、周辺地域機関との連携がより望まれる。
経営状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> ・臨機応変に予算計画を立てて、原価意識を高めていることを評価する。 ・限度のある予算の中で、効率よく運営されている。
派生的効果	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・高山市に所在する施設というだけでなく、「飛騨」地域の施設というイメージが利用者の方に広がっている。 ・ミュージアムの入館者も増えており、県外からの集客も図られている。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見・要望を取り入れ、施設の利便性の向上やより質の高いサービスの提供に努められている。 ・施設の老朽化が進む中、日常の保守点検業務や小修繕等により、施設の維持管理が適切に行われている。 ・様々な企画事業の実施により、飛騨地域の文化芸術の振興が図られており、来場者の満足度も高い。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する