

# 令和元年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境企画課
評価対象期間	H31.4.1～R2.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県東海自然歩道関ヶ原ビジターセンター		
	所在地	不破郡関ヶ原町玉地内		
指定管理者	名 称	関ヶ原町		
	構 成 員	-		
	所在地	不破郡関ヶ原町関ヶ原894-58		
	指定期間	H28.4.1	～	R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビジターセンターの管理に関すること</li> <li>・ 地域の自然等に関する資料を展示すること</li> <li>・ ビジターセンターを利用する者への便宜供与に関すること</li> <li>・ ビジターセンターの利用の促進に関すること</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H29	13,364
H30	12,450
R1	11,758

## 3 令和元年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	12,264
利用料金(利用料金なしの施設)	0
指定管理料	6,049
そ の 他(関ヶ原町財源)	6,215
支 出 計	12,264
人 件 費	7,444
施設管理費	4,762
そ の 他	58
差 引	0
納 付 金	-

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
新規利用者を増やし、リピーターを生むために、情報発信に力を入れること。	西濃地域の学校へのチラシ配布を行っている。 今秋にオープン予定の岐阜関ヶ原古戦場記念館のインフォメーション機能を活用して情報発信を行う。 本年度中に当施設のHPを開設するための予算を確保する。
受益者負担の観点から、入場料の徴収や、材料費の徴収だけではなく体験教室の有料化、物品の販売等について検討すること。	現在は材料費の徴収のみであるが、県と協議しながら検討していく。
シアタールームの多目的・オープンな活用について検討すること。	シアタールームでは通常開館時に各種映像を流すだけでなく、児童生徒の各種講座等を行う部屋として活用しており、団体の勉強会等でも利用している。今後については岐阜関ヶ原古戦場記念館の団体やその他の団体旅行等のガイダンスルームとしての活用を図る。
運営の中での収益確保及び配置人員の増員やサポート人員の確保など、運営体制づくりを検討すること。	厳しい町財政の中で、今後は再任用職員の配置等での運営体制を検討していく。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.3	・点検費用等の経常経費を削減する努力が感じられる。
設置目的の充足状況	3.1	・新規利用者を増やすために、インターネット等を活用した施設の広報活動に力を入れること。
公共性の確保の状況	3.3	
経営状況	2.5	・利用者の意見を正確に把握し、施設の運営改善を図るために、アンケートの回答数を増やす取り組みや、アンケート項目の見直しを実施すること。
派生的効果	2.5	

### <評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企画展示事業について、利用者の満足度や評価員からの評価が高い。</li> <li>・利用者のニーズ把握や施設の情報発信には取り組みが必要である。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する