

令和元年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部地域産業課
評価対象期間	H31.4.1～R2.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	セラミックパークMINO		
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5		
指定管理者	名 称	(公財)セラミックパーク美濃		
	構 成 員	—		
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5		
	指定期間	H30.4.1	～	R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> セラミックパークMINOの使用の許可に関する業務 セラミックパークMINOの維持管理に関する業務 セラミックパークMINOの利用者への便宜の供与に関する業務 セラミックパークMINOの利用の促進に関する業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	稼働率(展示ホール) (単位: %)
H29	52.4
H30	36.8
R1	49.7

3 令和元年度の収支状況

(単位: 千円)

収 入 計	177,568
利用料金	47,595
指定管理料	0
そ の 他	129,973
支 出 計	176,749
人 件 費	41,235
施設管理費	93,628
そ の 他	41,886
差 引	819
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・単発の小規模イベントの告知には、SNSを活用すると良い。	・Instagram、Facebookを中心に、定期的な情報発信に努めた。また、YouTube専用チャンネルも公開し、施設の紹介を行った。
・来館者アンケートのサンプル数を増やすための工夫が必要ではないか。	・来館者の滞在時間の長い貸館フロア(1階)にアンケートボックスを追加したが、サンプル数増に繋がらなかった。今後は、アンケート形式やタイミングなどを工夫し、来館者に積極的にアンケート調査をするとともに問題点を明確に分析する。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.2	・アンケートの回収率が低い原因を分析し、効果的にアンケートを実施いただきたい。
設置目的の充足状況	3.7	・若い世代に来場いただける新たな取組は評価できる。 ・自然観察会等のイベントについて、Facebook等で積極的に情報発信しており評価できる。
公共性の確保の状況	3.7	-
経営状況	4.0	・決算報告について、もっとわかりやすくしていただけると良い。
派生的効果	3.2	・指定管理者としての企画力を発揮し、広大な敷地をうまく活用できると良い。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定の内容を着実に遂行している。 ・自主企画事業の実施にあたって、イベントの内容や情報発信を工夫し新規来館者を獲得するなど、運営の改善に努めている点が評価できる。 ・評価員からも概ね良好な評価(総合平均点3.8点)をいただいている。 ・以上のことから、最終評価を「A」とした。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する