

令和元年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部新産業・エネルギー振興課
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県科学技術振興センター
	所在地	各務原市テクノプラザ1-1
指定管理者	名 称	株式会社 三和サービス
	構 成 員	—
	所在地	岐阜市西鶉1-52
	指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和3年3月31日
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none">・ 科学技術振興センターの使用の許可に関する事・ テクノプラザ本館の維持管理に関する事・ 利用者への便宜の供与に関する事・ 利用の促進に関する事	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H29	26,045
H30	25,267
R1	24,617

年度	利用者数
H29	26,045
H30	25,267
R1	24,617

3 令和元年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	83,112
利用料金	8,090
指定管理料	74,407
そ の 他	615
支 出 計	81,695
人 件 費	17,097
施設管理費	62,282
そ の 他	2,316
差 引	1,417
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・利用者数も安定しており、満足度も高い。	・貸会議室利用者にアンケートを行い、利用者の意見を聞き、改善をしている。
・収支は適正であり、経費削減の努力をしている。	・指定管理事務所にデマンドコントローラーを設置し、室温管理等を行い、省電力に努めている。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に質の高いサービスが提供されている。 ・「わくわくプログラミング教室」は時代・今のニーズに合っていて、良い。 ・利用者とのコミュニケーションが取れている。
設置目的の充足状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのデザインが古いですが、今後の更新に期待する。 ・多くの利用者を得るために、ホームページの更新をこまめに行っていることは、コロナ禍で良い方法である。 ・地元情報誌掲載に掲載されたことも良い。
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーに関して、実際に検証し、課題を自覚・共有すると良い。 ・高齢者の方も積極的に雇用しており、良い。 ・インターンシップの受け入れもしており、地域も大切にしている。
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・省エネ対策は、随時見直しを行い、水準を上回る効果がでており工夫を感じた。 ・イベント広報は、もう少し積極的に行うべき。 ・施設としては新しくないが、メンテナンスもしており、きれいに保たれている。
派生的効果	3.75	<ul style="list-style-type: none"> ・新たな企画・展示により、派生的効果を拡大すべき。 ・子どもに向けてのIoT(プログラミング)等を取り入れた事業を実施しており、良い。 ・ホームページを充実させたり、ツイッター等のSNSを活用する等、もう少し施設のことをPRできると良い。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・開館から20年以上が経過し施設の老朽化が進む中、適切な人員配置や維持管理、保守、修繕を実施しており、事故等もなく円滑な施設運営を行っている。 ・電力会社の変更やLED化等、自ら対応できる保守、修繕を実施するなどして適切な経費削減・省エネルギーの取り組みがなされている。 ・施設利用者からの満足度がとても高く、質の高いサービスが提供されている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する